

# ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ОПОП ВО)

Направление подготовки  
43.03.01 Сервис  
профиль «Сервис недвижимости»

## АННОТАЦИИ К УЧЕБНЫМ ДИСЦИПЛИНАМ

### **Б1.О.01.01 История (история России, всеобщая история)**

1 Цель и задачи дисциплины:

**Цель дисциплины – сформировать у студентов комплексное представление об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, основных этапах и содержании истории стран и народов мира с древнейших времен до наших дней.**

Задачи дисциплины заключаются в развитии следующих знаний, умений и навыков личности:

– понимание гражданственности и патриотизма как преданности своему Отечеству, стремления своими действиями служить его интересам, в т.ч. и защите национальных интересов России;

– знание движущих сил и закономерностей исторического процесса; места человека в историческом процессе, политической организации общества;

– понимание многообразия культур и цивилизаций в их взаимодействии, многовариантности исторического процесса;

– способность работы с разноплановыми источниками;

– выявить актуальные проблемы исторического развития стран, ключевые моменты истории, оказавшие существенное влияние на жизнь народов, в том числе России;

**– представить в систематизированном виде материал по истории России, ведущих стран Западной Европы и Америки в различные периоды истории;**

– показать на примерах различных исторических эпох и периодов органическую взаимосвязь российской и мировой истории, определить место российской цивилизации во всемирно-историческом процессе;

**– развить навыки обобщения, конкретизации, выявления общих закономерностей развития отдельных стран;**

**– закрепить навыки определения и объяснения (аргументации) своего отношения и оценки наиболее значительных исторических событий и личностей;**

– привить навыки самостоятельного научного анализа основных видов исторических источников;

– способствовать формированию чувства патриотизма, гуманизма и уважения к религии, традициям и культуре народов мира.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Данная учебная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2.1 Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных при изучении следующих дисциплин ОПОП ВО:**

Дисциплина базируется на школьных курсах истории и обществознания. Студент должен владеть культурой мышления, обобщать, анализировать, воспринимать информацию, определять цель и выбирать пути ее достижения, анализировать социально значимые проблемы и процессы.

**2.2 Изучение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин, прохождения практик ОПОП ВО по данному направлению подготовки:**

1. Философия.

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

*Универсальные (УК):*

– Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-

историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

– исторически сложившееся разнообразие этнического и религиозного состава населения Российской Федерации как национального государства, а также региональную специфику.

**Уметь:**

– анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений;

– демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества.

**Владеть:**

– навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера.

**4 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.**

## **Б1.О.02 Философия**

### **Б1.О.03 Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности**

#### **1. Цели и задачи дисциплины:**

Цель дисциплины: формирование у обучающихся компетенций в области законодательной и нормативной базы функционирования профессиональной деятельности в сфере сервиса, сервиса недвижимости, а также формирование знаний и умений для работы в правовом пространстве.

Задачи дисциплины:

– формирование у обучающихся системы научно-практических знаний, умений и компетенций правовых основ профессиональной деятельности;

– обучение обучающихся правильному использованию нормативных актов по профессиональной деятельности в области сервиса недвижимости.

#### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Данная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

2.1. Дисциплина базируется на компетенциях, сформированные у обучающихся в результате обучения в средней общеобразовательной школе по дисциплине «Обществознание».

2.2. Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин, прохождения практик ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

1. Философия.

#### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

*Универсальные:*

– способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2).

В результате изучения дисциплины студент:

УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм

УК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели.

УК-2.3. Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач.

УК-2.4. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.**

#### **5. Разработчики:**

ФГБОУ ВО «ЧГПУ им. И.Я. Яковлева», заведующий кафедрой экономики, управления и права доцент, к.э.н. Г.Л. Белов.

ФГБОУ ВО «ЧГПУ им. И.Я. Яковлева», доцент кафедры экономики, управления и права к.полит.н. А.Н. Моисеев.

## Б1.О.04 Русский язык и деловые коммуникации

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** повысить уровень практического владения современным русским литературным языком в устной и письменной его разновидностях для успешной коммуникации.

**Основные задачи дисциплины:**

- 1) ознакомить студентов с современными нормами русского языка;
- 2) сформировать у студентов навыки продуцирования связных, правильно построенных монологических текстов на разные темы в соответствии с коммуникативными намерениями говорящего и ситуацией общения, а также навыки участия в диалогических ситуациях общения;
- 3) научить правильному стилистическому использованию речевых средств;
- 4) научить компетентно оценивать, редактировать публичные выступления, готовить материалы, лежащие в основе публичной аргументации;
- 5) выработать у студентов лингвистическое чутье, привить любовь к грамотной речи и нетерпимость к засорению языка различными жаргонами, к неоправданному снижению стиля.
- 6) развить практические навыки ведения деловых переговоров, встреч, совещаний, телефонных разговоров.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Учебная дисциплина «Русский язык и деловые коммуникации» входит в состав обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»

2.1 Дисциплина представляет базовый этап в общей системе подготовки студентов к профессиональной коммуникации. Для освоения дисциплины «Русский язык и деловые коммуникации» учитываются компетенции, сформированные на предыдущем уровне образования.

2.2 Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин (модулей), прохождения практик ОПОП по данному направлению подготовки:

Иностранный язык (УК-4).

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 – способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** основные понятия теории культуры речи, роды и виды словесности, правила речевого этикета и ведения диалога, законы композиции и стиля, правила деловых коммуникаций (УК-4).

**Уметь:** дифференцировать и производить отбор языковых средств соотносительно с функциональным стилем; продуцировать связные, правильно построенные монологические тексты; создавать собственные публицистические произведения; составлять официальные документы; логически выстраивать аргументацию; участвовать в диалогических ситуациях общения; распознавать, комментировать и исправлять речевые ошибки в устной и письменной речи (УК-4).

**Владеть:** навыками самообучения грамотному письму и говорению, приобретения новых знаний в области русского языка и культуры речи, навыками корректного общения при различных установках, ведения деловых переговоров, встреч, совещаний, телефонных разговоров (УК-4).

#### **4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.**

##### **Б1.О.05 Иностранный язык**

###### **1 Цели и задачи дисциплины:**

Цель дисциплины: подготовка студента к общению в устной и письменной формах на иностранном языке в личностной и профессиональной сферах.

В процессе достижения данной практической цели реализуются воспитательные и образовательные задачи дисциплины «Иностранный язык»: воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов, развитие патриотических и интернациональных чувств, формирование общей и иноязычной культуры, коммуникативной компетенции конкурентоспособной личности.

###### **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Иностранный язык» входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» в коммуникативный модуль.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах ОПОП ВО:

Учитываются компетенции, сформированные у обучающихся за время учебы в средней общеобразовательной школе и заведениях среднего профессионального образования.

###### **3 Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК-4. Коммуникация).

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).

В результате изучения дисциплины обучающийся:

УК-4.1. Использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке.

УК-4.2. Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на иностранном языке.

УК-4.3. Владеет нормами иностранного языка.

УК-4.4. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на иностранном языке.

УК-4.5. Выстраивает стратегию устного и письменного общения на иностранном языке в рамках межличностного и межкультурного общения.

###### **4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц**

**5. Разработчик:** канд. пед. наук, доц. Е.А. Тенякова.

##### **Б1.О.06 Информатика и информационно-коммуникационные технологии**

###### **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель дисциплины: формирование общих представлений об основных понятиях информатики и информационно-коммуникационных технологий, сферах их применения, перспективах развития, способах функционирования и использования. Знакомство студентов с программным обеспечением, приобретение навыков работы в локальных и глобальной компьютерных сетях, а также осознание опасностей и угроз, возникающих при работе с ними. У студентов необходимо сформировать такие умения и навыки работы с информацией посредством компьютера, чтобы они могли в дальнейшем всесторонне, осознанно и эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии в своей профессиональной деятельности, в том числе уметь соблюдать основные требования информационной безопасности.

Задачи дисциплины: раскрыть содержание базовых понятий информатики и информационно-коммуникационных технологий; дать представление о тенденциях

развития информационных технологий и использовании современных средств для решения задач своей профессиональной деятельности; практически освоить современное программное обеспечение с целью дальнейшего его использования для решения учебных, исследовательских и производственных задач; сформировать навыки самостоятельного решения задач в конкретных информационных средах, соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**2.1 Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных при изучении следующих дисциплин (модулей), прохождения практик ОПОП ВО по данному направлению подготовки:** дисциплина базируется на компетенциях, сформированных при изучении информатики и информационно-коммуникационных технологий в средней общеобразовательной школе.

**2.2 Изучение данной дисциплины (модуля) необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин (модулей), прохождения практик ОПОП ВО по данному направлению подготовки:**

1. Научно-исследовательская работа
2. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).
- способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса (ОПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, основы представления информации в глобальных компьютерных сетях, современное состояние развития информатики и информационно-коммуникационных технологий.

**Уметь:** работать с компьютером как средством управления информацией, находить нужную информацию в глобальных компьютерных сетях.

**Владеть:** навыками работы с программными средствами общего и профессионального назначения.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики:

ЧГПУ им. И.Я.Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры информатики и ИКТ К. Н. Фадеева.

### **Б1.О.07 Физическая культура и спорт**

### **Б1.О.08 Безопасность жизнедеятельности**

### **Б1.О.09 Элективные курсы по физической культуре и спорту**

### **Б1.О.10 Основы самоменеджмента**

#### **1. Цели и задачи дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний и практических умений самоменеджмента для достижения профессиональных и личных целей.

Задачи дисциплины:

- изучение основ и технологий самоменеджмента;
- формирование умений управлять своим временем;
- изучение саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
- развитие навыков саморегуляции для достижения профессиональных и личных целей.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Данная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули) ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

2.1. Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате обучения в средней общеобразовательной школе.

2.2. Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин, прохождения практик ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

1. Ознакомительная практика (УК-2; УК-6; ОПК-6; ПК-3; ПК-9; ПК-11).

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование универсальной компетенции:

– способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).

В результате изучения дисциплины студент:

УК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития.

УК-6.2. Объясняет способы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста.

УК-6.3. Демонстрирует владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами.

УК-6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

## **5. Разработчик:**

ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, зав. кафедрой экономики, управления и права, доцент, к.э.н. Г.Л. Белов

### **Б1.О.11 Основы исследовательской деятельности**

**1. Цель дисциплины** : формирование у студентов профессиональной готовности к осуществлению исследовательской деятельности.

#### **2.Место дисциплины в структуре ОПОП ВО :**

Дисциплина «Основы исследовательской деятельности» относится к обязательной части Блок 1.Дисциплины (модули).

#### **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **знать:**

совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм (УК-2.1);

ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели (УК-2.2);

вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач (УК-2.3);

ожидаемые результаты решения поставленных задач (УК-2.4).

**уметь:**

определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм (УК-2.1);

определять ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели (УК-2.2);

оценивать вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач (УК-2.3);

определять ожидаемые результаты решения поставленных задач (УК-2.4)

**владеть навыками:**

определения совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм (УК-2.1);

определения ресурсного обеспечения для достижения поставленной цели (УК-2.2);

оценивания вероятных рисков и ограничений в решении поставленных задач (УК-2.3);

определения ожидаемых результатов решения поставленных задач (УК-2.4)

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Иванова Н.В.

## **Б1.О.12 Математика**

### **Б1.О.13 Экономика**

#### **1.Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины - формирование базовых знаний об экономических процессах и явлениях, необходимых для развития навыков экономического мышления у будущих бакалавров и применения их в различных экономических ситуациях.

**Задачи:**

- теоретическое освоение современных экономических концепций и моделей;
- сформировать у студентов способность овладеть общетеоретическим категориальным аппаратом, необходимым для изучения конкретных экономических дисциплин по избранному направлению подготовки;
- приобретение практических навыков анализа и интерпретации показателей, характеризующих социально-экономические процессы и явления на микро- макроуровне как в России, так и за рубежом;
- обеспечить овладение знаниями о действии экономических законов и тенденций функционирования и развития различных экономических систем;
- сформировать экономическое мышление и привить практические навыки, позволяющие легче адаптироваться к экономической нестабильности, к циклическому развитию рыночной экономики.

#### **2.Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Данная учебная дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины» ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль «Сервис недвижимости».

##### **2.1 Дисциплина базируется на следующих дисциплинах ОПОП ВО:**

1. Математика (УК-2).

**2.2 Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин, прохождения практик ОПОП ВО по данному направлению подготовки:**

1. Инвестирование и финансирование объектов недвижимости (УК-2; ОПК-5; ПК-10).
2. Преддипломная практика (УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-8; ПК-9; ПК-10; ПК-11; ПК-12).

##### **3.Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**общепрофессиональных (ОПК):**

- способности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

ОПК-5.1. Определять финансовые потребности для выполнения работ и услуг в сервисной деятельности.

ОПК-5.2. Знать правила и методы формирования стоимости работ и услуг избранной сферы профессиональной деятельности.

ОПК-5.3. Использовать в своей профессиональной деятельности решения, обеспечивающие экономическую эффективность организаций.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.**

**5. Разработчики:**

ФГБОУ ВО «ЧГПУ им. И.Я. Яковлева», заведующий кафедрой экономики, управления и права доцент, к.э.н. Г.Л. Белов.

ФГБОУ ВО «ЧГПУ им. И.Я. Яковлева», доцент кафедры экономики, управления и права к.пед.н. Т.И. Алюнова.

## **Б1.О.14 Экология**

### **Б1.О.15 Экологическое прогнозирование и мониторинг**

#### **Б1.О.16 Коммунальная гигиена**

#### **Б1.О.17 Маркетинг в сервисе**

#### **Б1.О.18 Менеджмент в сервисе**

#### **Б1.О.19 Сервисология**

**1. Цель дисциплины:** изучить социально-психологические особенности потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Сервисология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Профессиональные (ПКО):**

готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПКО-4);

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПКО-8).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

- особенности потребителей с учётом национально-региональных и демографических факторов;

- о теоретических и эмпирических законах, способах и средствах удовлетворения потребностей человека, о месте сервиса в жизнедеятельности человека;

**уметь:**

- проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных факторов;

**владеть:**

- навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.**

**5. Разработчики:** ЧГПУ, старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина.

#### **Б1.О.20 Сервисная деятельность**

**1. Цель дисциплины:** изучить теорию и практику отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; сформировать готовность к работе в контактной зоне с потребителем.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Сервисная деятельность» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общепрофессиональные (ОПК):

способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК -3);

Профессиональные (ПКО):

готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПКО-3);

готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПКО-11).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

- методы оценки качества процессов оказания услуг;
- методы и способы изучения научно-технической информации в сервисной деятельности;

- об организации взаимодействия с собственниками помещений в многоквартирном доме, их объединениями и органами власти;

- социальные предпосылки возникновения, этапы становления и развития различных видов услуг в истории развития сервиса в России и за рубежом;

**уметь:**

- выбирать оптимальные формы осуществления контроля качества оказания услуг в профессиональной деятельности;

- консультировать, согласовывать виды, форму и объем процесса сервиса;

- работать в контактной зоне с потребителем;

- формулировать стратегию и тактику сервисного предприятия;

**владеть:**

- навыками использования соответствующих параметров обеспечения качества сервисной деятельности;

- навыками управления многоквартирным домом на основе отечественного и зарубежного опыта;

- навыками консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ, старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина.

**Б1.О.21 Основы межкультурной коммуникации**

**1. Цель дисциплины :** формирование у студентов основ межкультурной коммуникации.

**2.Место дисциплины в структуре ОПОП ВО :**

Дисциплина «Основы межкультурной коммуникации» относится к обязательной части Блок 1.Дисциплины (модули).

**3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-

историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

- Готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

- Способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

о Российской Федерации как национальном государстве с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой (УК-5.1);

социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений (УК-5.2);

основы взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.4);

основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

основы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

**уметь:**

воспринимать Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой (УК-5.1);

анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений (УК-5.2);

демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества (УК-5.3);

конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.4);

сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.5);

участвовать в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

осуществлять диверсификацию сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

**Владеть навыками:**

анализа социокультурных различий социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений (УК-5.2);

уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества (УК-5.3);

конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.4);

сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.5);

проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Иванова Н.В.

## **Б1.О.22 Зарубежный опыт организации сервиса недвижимости**

### **Б1.О.23 Психология**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов понимания места и значимости психологии как науки в профессиональной деятельности, целостного представления о разнообразных подходах к пониманию природы и закономерностей функционирования психики человека, к анализу ключевых проблем общей и возрастной психологии, о закономерностях развития психики человека в различные периоды онтогенеза, а также понимания закономерностей и механизмов формирования личности.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

- предмет, задачи, проблематику и основные разделы общей психологии; основные методы исследования психики индивида на разных этапах онтогенеза;
- основные понятия, историю и современные тенденции развития психологии; подходы к проблеме психического развития в основных психологических школах;
- основные закономерности происхождения, развития, функционирования психики в ходе эволюции;
- особенности развития познавательных процессов и особенности человека как личности;
- подходы к проблеме психического развития человека, закономерности и качественное своеобразие периодов психического развития индивида;

**уметь:**

- определять и изучать особенности психики человека;
- проводить научные дискуссии по основным проблемам психологии;
- подбирать и анализировать литературу по изучаемым вопросам;
- планировать и проводить психологическое экспериментальное исследование;
- использовать научный язык различных психологических школ;
- использовать теоретические и практические знания при решении профессиональных задач;

**владеть:**

- методами изучения психики человека на разных этапах онтогенеза;
- навыками теоретического обоснования основных закономерностей функционирования психики;

- способами осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчики:**

старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И.В.Илларионова

#### **Б1.О.24 Психодиагностика**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления об основных методах, принципах и правилах проведения психодиагностического обследования, правовыми и психометрическими основами психодиагностики, некоторыми психодиагностическими методиками, которые необходимы специалисту, работающим в сфере сервиса.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:** Дисциплина «Психодиагностика» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

- предмет, задачи психодиагностики как науки и практической деятельности;
- принципы и этапы психодиагностического исследования;
- психодиагностические методы, методики, сферы их применения и возможности использования;

**уметь:**

- оперировать основными категориями психодиагностики;
- подбирать психодиагностические методы и методики в соответствии с поставленной целью и задачами;
- осуществлять диагностику потребностей, мотивов, целей потребителя;
- выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению;
- анализировать полученные в ходе диагностики результаты, формулировать выводы;
- составлять социально-психологический портрет личности потребителя;

**владеть:**

- системой теоретических знаний по разделам дисциплины;
- основными методами психолого-педагогического изучения индивидуально-психологических особенностей личности;
- навыками диагностирования различных психологических признаков и правильной обработки, интерпретации полученных результатов;

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетных единицы.

**5. Разработчики:**

2. старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И.В.Илларионова

#### **Б1.О.25 Практикум по социальному взаимодействию**

**1. Цель дисциплины:** расширение социально-психологической и коммуникативной компетентности студентов, повышение уровня конструктивного взаимодействия в процессе сервисной деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:** дисциплина «Практикум по

социальному взаимодействию» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:** процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

- способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- психологические закономерности общения и взаимодействия людей;

- знает содержание и методы по созданию психологически комфортной среды участников сервисной деятельности при социальном взаимодействии между ними;

уметь:

- выделять при взаимодействии различные психологические особенности людей, анализировать межличностные отношения в коллективе;

- выбирать техники и приемы общения при организации социального взаимодействия в сфере сервиса;

владеть:

- навыками эффективного взаимодействия с потребителями;

- способами адаптации сервисной деятельности в соответствии с психологическими особенностями потребителей.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.**

**5. Разработчик:** кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии Л.В. Андреева.

#### **Б1.О.26 Управление персоналом**

**1. Цель дисциплины:** подготовка студентов к управленческой деятельности, освоение специфики работы с персоналом, как важнейшим ресурсом организации.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Управление персоналом» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Универсальные:

- способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).

Профессиональные:

- способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

принципы разработки, основные направления кадровой политики организации и особенности ее реализации; возможные методы совершенствования кадровой политики; особенности форм и этапов работы с персоналом требования к структуре управления персоналом; специфику формирования и совершенствования психологического климата и культуры на предприятиях сервиса.

**уметь:**

проводить первичный анализ кадровой политики на предприятиях сервиса; устанавливать взаимосвязи между целями, структурой, стратегией организации и управлением персоналом; пользоваться своими знаниями и навыками при организации

работы с персоналом.

**владеть:**

навыками оценки эффективности деятельности персонала; ведения базовой кадровой документации; сбора информации для совершенствования культуры на предприятиях сервиса; применения наиболее употребляемых методов решения организационных проблем и управления человеческими ресурсами организации.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования и сервиса М.Ю. Дерябина

**Б1.О.27 Жилая недвижимость: теория и практика**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о жилой недвижимости, умений применять теоретических знаний в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Жилая недвижимость: теория и практика» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Профессиональные:**

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

предмет, объект и методологические основы жилой недвижимости; ключевые понятия жилой недвижимости, основные характеристики и структурные элементы; методику проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе жилой недвижимости; отечественный и зарубежный опыт в сервисе жилой недвижимости.

**уметь:**

проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт сервиса объектов жилой недвижимости.

**владеть:**

навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования и сервиса М.Ю. Дерябина

## **Б1.О.28 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса**

### **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель: формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области организации и планирования деятельности предприятий сервиса.

Задачи дисциплины:

- сформировать общее представление об особенностях деятельности предприятий сервиса;
- обучить технологиям поиска и анализа информации для решения поставленных задач в сервисной деятельности;
- сформировать базовые компетенции в области организации и управления сервисной деятельностью;
- выработать практические навыки принятия управленческих решений, обеспечивающих безопасность обслуживания потребителей и экономическую эффективность деятельности предприятий сервиса.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина входит в обязательную часть блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

универсальные:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

общепрофессиональные:

- способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью (ОПК-2);
- способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими достижениями:

УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.

УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.

УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения.

УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации.

УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.

УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.

УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.

ОПК-2.1. Понимает значение и особенности управленческой деятельности в сфере сервиса.

ОПК-2.2. Оценивает менеджмент с точки зрения эффективности его конечных результатов.

ОПК-2.3. Демонстрирует применение управленческих решений по оптимизации процессов сервиса.

ОПК-7.1. Знает правила безопасности обслуживания потребителей, охраны труда и производственной санитарии.

ОПК-7.2. Отбирает и обосновывает методы безопасного обслуживания потребителей.

ОПК-7.3. Демонстрирует умения согласовывать позиции заинтересованных сторон по выполнению норм и правил охраны труда и техники безопасности.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.**

### **5. Разработчик:**

ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, доцент кафедры экономики, управления и права, к.э.н. И.П. Николаева

## **Б1.О.29 Статистика**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины - формирование у обучающихся умений анализа и обработки информации, отражающей динамику социальных и экономических процессов, при осуществлении контроля используемых ресурсов.

Задачи:

-формирование умений применения методов построения прогноза развития предприятия на основе статистической информации;

-изучение обучающимися статистической методологии построения балансов и системы показателей, характеризующих экономические процессы на микро- и макроуровнях.

## **2.Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Данная учебная дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины» ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль «Сервис недвижимости».

### **2.1 Дисциплина базируется на следующих дисциплинах ОПОП ВО:**

1.Системный анализ в сервисе (УК-1; ПК-10; ПК-12).

**2.2 Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин, прохождения практик ОПОП ВО по данному направлению подготовки:**

1. Преддипломная практика (УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-8; ПК-9; ПК-10; ПК-11; ПК-12).

### **3.Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: профессиональных компетенций (ПК):

- готовности к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

ПК-12.1. Знать об обеспечении контроля качества оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных ресурсов.

ПК-12.2. Уметь осуществлять контроль качества процесса сервиса.

ПК- 12.3. Владеть навыками контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.**

### **5. Разработчики:**

ФГБОУ ВО «ЧГПУ им. И.Я. Яковлева», заведующий кафедрой экономики, управления и права доцент, к.э.н. Г.Л. Белов.

ФГБОУ ВО «ЧГПУ им. И.Я. Яковлева», доцент кафедры экономики, управления и права к.пед.н. Т.И. Алюнова.

## **Б1.О.30 Метрология, стандартизация и сертификация**

### **Б1.В.01 Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости**

#### **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель дисциплины: расширение представления студентов о моделировании как методе научного познания и научно-исследовательской деятельности; знакомство с существующими и используемыми в современной лингвистике формальными и математическими методами моделирования языка.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовый понятийный аппарат, необходимый для восприятия и осмысления курса;

- сформировать навыки моделирования в различных предметных областях;

- изучить основные методы и приемы компьютерного моделирования;

-сформировать знания и умения, необходимые для использования методов компьютерного моделирования в профессиональной деятельности;

- дать представление об основных задачах компьютерного моделирования;

-рассмотреть основные возможности применения математических методов в сервисной

деятельности;

- развить умения эффективного использования компьютерных технологий для решения задач сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

Профессиональный:

- готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, средства контроля качества процесса сервиса.

**Уметь:** работать с компьютером как средством управления информацией, находить нужную информацию в глобальных компьютерных сетях, работать с компьютером как средством управления параметрами технологических процессов

**Владеть:** основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.**

## **5. Разработчики:**

ЧГПУ им. И.Я.Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры информатики и ИКТ К. Н. Фадеева.

## **Б1.В.02 Социальная культурология**

### **Б1.В.03 Социальные технологии в сфере сервиса недвижимости**

#### **Б1.В.04 Методы этнокультурной диверсификации**

##### **1 Цели и задачи дисциплины:**

Цель дисциплины: формирование у обучающихся системы знаний о методах этнокультурной диверсификации сервисной деятельности, формирование у студентов этнокультурной компетентности.

##### **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Методы этнокультурной диверсификации» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах ОПОП ВО: «Сервисология», «Сервисная деятельность».

##### **3 Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции:

- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

Профессиональные компетенции:

- способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с

этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПКО-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся:

УК-5.1. Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.

УК-5.2. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.

УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества.

УК-5.4. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.

УК-5.5. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.

ПКО-8.1. Знает этнокультурные, исторические традиции сервисной деятельности.

ПКО-8.2. Умеет применять этнокультурные, исторические и религиозные традиции в сфере сервиса.

ПКО-8.3. Владеет навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы**

**5. Разработчик:** доктор пед. наук, доц. И. В. Кожанов.

#### **Б1.В.05 Конфликтология**

##### **Б1.В.06 Системы, технологии и организация сервиса недвижимости**

**1. Цель дисциплины :** формирование у студентов представлений о системе, технологии и организации сервиса недвижимости.

##### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО :**

Дисциплина «Системы, технологии и организация сервиса недвижимости» относится к Части, формируемой участниками образовательных отношений.

##### **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

- Готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

- Готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **знать:**

особенности системного и критического мышления и готовность к нему (УК-1.1);  
логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности (УК-1.2);

источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения (УК-1.3);

ранее сложившиеся в науке оценки информации (УК-1.4);

основы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

основы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**уметь:** демонстрировать знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему (УК-1.1);

применять логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности (УК-1.2);  
анализировать источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения (УК-1.3);  
анализировать ранее сложившиеся в науке оценки информации (УК-1.4);  
сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений (УК-1.5);  
аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение (УК-1.6);  
определять практические последствия предложенного решения задачи (УК-1.7);  
проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса (ПК-10);  
осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**владеть навыками:**

системного и критического мышления (УК-1.1);  
применения логических форм и процедур, рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности (УК-1.2);  
анализа источников информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения (УК-1.3);  
анализа ранее сложившиеся в науке оценки информации (УК-1.4);  
сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений (УК-1.5);  
аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение (УК-1.6);  
определения практические последствия предложенного решения задачи (УК-1.7);  
проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);  
осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Иванова Н.В.

### **Б1.В.07 Недвижимость региона**

**1. Цель дисциплины:** сформировать у обучающихся целостной системы научных знаний о недвижимости региона и ее особенностях.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Недвижимость региона» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:  
Общепрофессиональные (ОПК):

способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов (ОПК -4);

Профессиональные (ПКО):

способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов (ПКО-8).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

– состояние рынка продажи и продвижения сервисных продуктов;  
–особенности потребителей с учётом национально-региональных и демографических факторов;

**уметь:**

– составлять алгоритм продвижения сервисных продуктов и результатов профессиональной деятельности;

– проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных факторов;

**владеть:**

- анализом результатов деятельности и оценивать риски, связанные с организацией продажи и продвижения сервисных продуктов;

- навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ, старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина.

### **Б1.В.08 Современные ресурсосберегающие технологии**

**1. Цель дисциплины :** формирование у студентов представлений о современных ресурсосберегающих технологиях.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО :**

Дисциплина «Современные ресурсосберегающие технологии» относится к Части, формируемой участниками образовательных отношений.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса ПК-5.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:** основы выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

**уметь:** выполнять инновационные проекты в сфере сервиса (ПК-5);

**владеть навыками:** выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Иванова Н.В.

### **Б1.В.09 Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости**

**1. Цель дисциплины :** формирование у студентов представлений о технике и технологии в сфере сервиса недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО :**

Дисциплина «Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости» относится к Части, формируемой участниками образовательных отношений.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

- Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса (ОПК-1);

- Готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

- Готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

факторы риска, основы обеспечения личной безопасности и безопасности окружающих (УК.8.1);

методы защиты в чрезвычайных ситуациях, культуру безопасного и ответственного поведения (УК.8.2);

программные продукты и современные информационные технологии в профессиональной деятельности (ОПК-1.1);

современные технологические новации в сфере сервиса (ОПК-1.3);

основы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

основы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**уметь:**

оценивать факторы риска, обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих (УК.8.1);

использовать методы защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения (УК.8.2);

использовать программные продукты и современные информационные технологии в профессиональной деятельности (ОПК-1.1);

прогнозировать результаты профессиональной деятельности в сфере сервиса (ОПК-1.2);

использовать современные технологические новации в сфере сервиса (ОПК-1.3);

проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса (ПК-10);

осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**владеть навыками :**

оценки факторов риска, обеспечения личной безопасности и безопасности окружающих (УК.8.1);

использования методов защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения (УК.8.2);

пользования программными продуктами и современными информационными технологиями в профессиональной деятельности (ОПК-1.1);

прогнозирования результатов профессиональной деятельности в сфере сервиса (ОПК-1.2);

использования современных технологических новаций в сфере сервиса (ОПК-1.3);

проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 10 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Иванова Н.В.

## **Б1.В.10 Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса недвижимости**

### **Б1.В.11 Организация делопроизводства**

**1. Цель дисциплины:** освоить основы делопроизводства и специфику служебной документации в организациях сервиса недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Организация делопроизводства» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные:

- способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

Общепрофессиональные:

- способностью осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью (ОПК-2).
- способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

основные положения нормативно-правовых документов в сфере сервиса международного и российского уровня; содержание и значения документационного обеспечения, номенклатуры дел организаций сервиса недвижимости.

**уметь:**

использовать требования современного делопроизводства при документировании параметров технологических процессов и используемых ресурсов в сервисе недвижимости; формировать справочно-информационную документацию.

**владеть:**

навыками оформления основных видов служебной документации организаций управления жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ); правилами организации документооборота регистрации документов.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 7 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования и сервиса М.Ю. Дерябина

#### **Б1.В.12 Основы риэлторской деятельности**

**1. Цель дисциплины:** сформировать у студентов навыки ориентирования в системе риэлторского законодательства и умения применять юридическое содержание правовых норм реализации риэлторских норм.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Основы риэлторской деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:  
Универсальные (УК):

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

Профессиональные (ПКО):

- способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПКО-8).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

- различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах);

- перечень нормативно-правовой литературы, используемой риэлтором в своей деятельности;

- порядок проведения сделок на рынке недвижимости;

- этнокультурные, исторические и религиозные традиции для осуществления риэлторской деятельности;

**уметь:**

- выстраивать стратегию устного и письменного общения на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения.

- работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при выполнении сделок с недвижимостью;

**владеть:**

- системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов).
- навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
- навыками анализа рынка недвижимости;
- навыками составления договоров для совершения сделок с недвижимостью.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ, старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина.

### **Б1.В.13 Эргономика**

#### **Б1.В.14 Управление многоквартирными домами**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов профессиональных компетенций в области управления многоквартирными домами.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Управление многоквартирными домами» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные:

- способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

Профессиональные:

- способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; государственные требования к организации деятельности руководителя и специалистов по управлению многоквартирными домами (МКД); права и обязанности потребителя и исполнителя жилищно-коммунальных услуг;

**уметь:**

работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; составлять структуру основных документов, являющихся ориентиром для собственников, нанимателей жилых помещений; вычленять из многочисленных комментариев к законодательству рекомендации по управлению организацией, персоналом управляющей компании в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

**владеть:**

навыками предоставления потребителям требований к качеству коммунальных услуг.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования и сервиса М.Ю. Дерябина

#### **Б1.В.15 Эксплуатация жилищного фонда**

**1. Цель дисциплины :** формирование у студентов представлений о эксплуатации жилищного фонда.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО :**

Дисциплина «Эксплуатация жилищного фонда» относится к Части, формируемой участниками образовательных отношений.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих

компетенций:

- Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

- Готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

факторы риска, основы обеспечения личной безопасности и безопасности окружающих (УК.8.1);

методы защиты в чрезвычайных ситуациях, культуру безопасного и ответственного поведения (УК.8.2);

основы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**уметь:** оценивать факторы риска, обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих (УК.8.1);

использовать методы защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения (УК.8.2);

осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**владеть навыками :** оценки факторов риска, обеспечения личной безопасности и безопасности окружающих (УК.8.1);

использования методов защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения (УК.8.2);

осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Иванова Н.В.

## **Б1.В.16 Инвестирование и финансирование объектов недвижимости**

### **Б1.В.ДВ.01.01 Техническая эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости**

#### **Б1.В.ДВ.01.02 Системный анализ в сервисе**

#### **Б1.В.ДВ.02.01 Оценка объектов недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** изучить особенности проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса.

#### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Оценка объектов недвижимости» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» - Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2)

#### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: Профессиональные (ПКО):

готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПКО-10);

готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПКО-12).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

– особенности недвижимости в качестве объекта оценки сервиса;

– принципы, стандарты оценки объектов сервиса;

– параметры технологических процессов при оценке объектов сервиса;

– особенности планирования и мониторинга деятельности по управлению многоквартирным домом.

**уметь:**

–осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

–проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса;

–осуществлять контроль качества процесса сервиса;

**владеть навыками:**

–навыками контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

–навыками экспертизы и диагностики объектов сервиса.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 10 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ, старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина.

### **Б1.В.ДВ.02.02 Управление объектами недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов профессиональных компетенций в области управления объектами недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Управление объектами недвижимости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Профессиональные:**

– готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

– готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

государственные требования к организации деятельности руководителя и специалистов по управлению объектами недвижимости; принципы и процессы управления; основные понятия, признаки и свойства рынка недвижимости;

**уметь:**

проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса;

**владеть:**

умением осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 10 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования и сервиса М.Ю. Дерябина

### **Б2.О.01.01(У) Ознакомительная практика**

#### **Б2.О.02.01(П) Сервисная практика**

**1.Цель практики:** приобретение студентами профессиональных умений, навыков и опыта в сервисной деятельности.

**2. Место практики в структуре в структуре ОПОП ВО.**

Сервисная практика относится к обязательной части Блока 2

«Практики».

### **3. Требования к результатам прохождения практики:**

Процесс прохождения направлен на формирование следующих компетенций:

#### **Универсальные (УК):**

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

#### **Общепрофессиональные (ОПК):**

- способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса (ОПК-1);
- способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса (ОПК-6);
- способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);

#### **Профессиональные (ПКО):**

- способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);
- способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);
- готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);
- готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

#### **В результате прохождения практики обучающийся должен:**

##### **знать:**

- социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений;
- различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах);
- особенности управленческой деятельности в сфере сервиса;
- перечень нормативно-правовой литературы, используемой риелтором в своей деятельности;
- порядок проведения сделок на рынке недвижимости;
- этнокультурные, исторические и религиозные традиции для осуществления риелторской деятельности;
- особенности недвижимости в качестве объекта оценки сервиса;

- принципы, стандарты оценки объектов сервиса;
- параметры технологических процессов при оценке объектов сервиса;
- особенности планирования и мониторинга деятельности по управлению многоквартирным домом.

**уметь:**

- оценивать вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач;
- взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.
- выстраивать стратегию устного и письменного общения на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения;
- применять нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие профессиональную деятельность;
- работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при выполнении сделок с недвижимостью;
- осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;
- проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса;
- осуществлять контроль качества процесса сервиса;

**владеть:**

- навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия;
- приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами;
- основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов);
- навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
- навыками анализа рынка недвижимости;
- навыками составления договоров для совершения сделок с недвижимостью.
- навыками контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;
- навыками экспертизы и диагностики объектов сервиса.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, ст. преп. Л. Л. Ильина.

### **Б2.О.02.02(П) Научно-исследовательская работа**

**1. Цель:** формирование у студентов умений и навыков проведения научно-исследовательской работы.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Производственная практика «Научно-исследовательская работа» относится к обязательной части Б2 «Практика»

**3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1;
- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2;

- Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни УК-6;
- Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов ОПК-4;
- Готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности ПК-3;
- Готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов ПК-4;
- Готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса ПК-5;
- Способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности ПК-9.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- особенности системного и критического мышления и готовность к нему (УК-1.1);
- логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности (УК-1.2);
- источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения (УК-1.3);
- ранее сложившиеся в науке оценки информации (УК-1.4);
- совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм (УК-2.1);
- ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели (УК-2.2);
- вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач (УК-2.3);
- ожидаемые результаты решения поставленных задач (УК-2.4);
- основы управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития (УК-6.1);
- основы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста (УК-6.2);
- приемы и техники психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами (УК-6.3);
- основы оценивания эффективности использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач (УК-6.4);
- риски, связанные с организацией продажи и продвижения сервисных продуктов (ОПК-4.1);
- состояние рынка продажи и продвижения сервисных продуктов (ОПК-4.2);
- основы составления алгоритма продвижения сервисных продуктов и результатов профессиональной деятельности (ОПК-4);
- научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности (ПК-3);
- основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- инновационные проекты в сфере сервиса (ПК-5);
- учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

**уметь:**

- демонстрировать знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему (УК-1.1);
- применять логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности (УК-1.2);
- анализировать источник информации с точки зрения временных и

пространственных условий его возникновения (УК-1.3);  
анализировать ранее сложившиеся в науке оценки информации (УК-1.4);  
сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений (УК-1.5);  
аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение (УК-1.6);  
определять практические последствия предложенного решения задачи (УК-1.7);  
определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм (УК-2.1);  
определять ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели (УК-2.2);  
оценивать вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач (УК-2.3);  
определять ожидаемые результаты решения поставленных задач (УК-2.4);  
оценивать личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития (УК-6.1);  
объяснять способы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста (УК-6.2);  
демонстрировать владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами (УК-6.3);  
критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач (УК-6.4);  
анализировать результаты деятельности и оценивать риски, связанные с организацией продажи и продвижения сервисных продуктов (ОПК-4.1);  
продвигать сервисные продукты (ОПК-4.2);  
составлять алгоритм продвижения сервисных продуктов и результатов профессиональной деятельности (ОПК-4);  
изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности (ПК-3);  
участвовать в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);  
выполнять инновационные проекты в сфере сервиса (ПК-5);  
выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

**владеть навыками :**

системного и критического мышления (УК-1.1);  
применения логических форм и процедур, рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности (УК-1.2);  
анализа источников информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения (УК-1.3);  
анализа ранее сложившиеся в науке оценки информации (УК-1.4);  
сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений (УК-1.5);  
аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение (УК-1.6);  
определения практические последствия предложенного решения задачи (УК-1.7);  
определения совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм (УК-2.1);  
определения ресурсного обеспечения для достижения поставленной цели (УК-2.2);  
оценивания вероятных рисков и ограничений в решении поставленных задач (УК-2.3);  
определения ожидаемых результатов решения поставленных задач (УК-2.4);  
оценивания личностных ресурсов по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития (УК-6.1);

планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста (УК-6.2);

пользования приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами (УК-6.3);

критического оценивания эффективности использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач (УК-6.4);

анализа результатов деятельности и оценки рисков, связанных с организацией продажи и продвижения сервисных продуктов (ОПК-4.1);

составления алгоритма продвижения сервисных продуктов и результатов профессиональной деятельности (ОПК-4);

изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

выделения и учета основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 9 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Иванова Н.В.

#### **Б2.В.01.01(Пд) Преддипломная практика**

**1. Цель :** формирование у студентов умений и навыков проведения научно-исследовательской работы.

#### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО :**

Производственная практика «Преддипломная практика» относится к Части, формируемой участниками образовательных отношений Б2 «Практика»

#### **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1; УК-2; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-8; ПК-9; ПК-10; ПК-11; ПК-12

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

- Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

- Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

- Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

- Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса (ОПК-1);

- Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью (ОПК-2);

- Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);
- Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов (ОПК-4);
- Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5);
- Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса (ОПК-6);
- Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);
- Готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
- Готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- Готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5); (ПК-8);
- Способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);
- Готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- Готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);
- Готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- особенности системного и критического мышления и готовность к нему (УК-1.1);
- логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности (УК-1.2);
- источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения (УК-1.3);
- ранее сложившиеся в науке оценки информации (УК-1.4);
- совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм (УК-2.1);
- ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели (УК-2.2);
- вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач (УК-2.3);
- ожидаемые результаты решения поставленных задач (УК-2.4);
- основы работы в команде (УК-3.1);
- способы эффективного речевого и социального взаимодействия (УК-3.2);
- различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.1);
- основы восприятия, анализа и критической оценки устной и письменной деловой информации на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.2);
- систему норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов) (УК-4.3);
- языковые средства для достижения профессиональных целей на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.4);
- стратегию устного и письменного общения на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения (УК-4.5);

о Российской Федерации как национальном государстве с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой (УК-5.1);

социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений (УК-5.2);

основы взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.4);

основы управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития (УК-6.1);

основы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста (УК-6.2);

приемы и техники психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами (УК-6.3);

основы оценивания эффективности использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач (УК-6.4);

оздоровительное, образовательное и воспитательное значение физических упражнений на организм и личность занимающегося спортом, основы организации физкультурно-спортивной деятельности (УК-7.1);

основы определения личного уровня сформированности показателей физического развития и физической подготовленности (УК-7.2);

основы отбора и формирования комплекса физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные и двигательные возможности, адаптационные ресурсы организма и на укрепление здоровья (УК-7.3);

демонстрирует применение комплексов избранных физических упражнений (средств избранного вида спорта, физкультурно-спортивной активности) в жизнедеятельности с учетом задач обучения и воспитания в области физической культуры личности (УК-7.4);

факторы риска, основы обеспечения личной безопасности и безопасности окружающих (УК.8.1);

методы защиты в чрезвычайных ситуациях, культуру безопасного и ответственного поведения (УК.8.2);

основы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12);

программные продукты и современные информационные технологии в профессиональной деятельности (ОПК-1.1);

современные технологические новации в сфере сервиса (ОПК-1.3);

значение и особенности управленческой деятельности в сфере сервиса (ОПК-2.1);

менеджмент с точки зрения эффективности его конечных результатов (ОПК-2.2);

основы применения управленческих решений по оптимизации процессов сервиса (ОПК-2.3);

эффективные методы оценки качества процессов оказания услуг (ОПК-3.1);

оптимальные формы осуществления контроля качества оказания услуг в профессиональной деятельности (ОПК-3.2);

параметры обеспечения качества сервисной деятельности (ОПК-3.3);

риски, связанные с организацией продажи и продвижения сервисных продуктов (ОПК-4.1);

состояние рынка продажи и продвижения сервисных продуктов (ОПК-4.2);

основы составления алгоритма продвижения сервисных продуктов и результатов профессиональной деятельности (ОПК-4);

финансовые потребности для выполнения работ и услуг в сервисной деятельности (ОПК-5.1);

правила и методы формирования стоимости работ и услуг избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5.2);  
решения, обеспечивающие экономическую эффективность организаций (ОПК-5.3);  
перечень необходимых правовых актов в сфере сервиса (ОПК-6.1);  
приемы документооборота на основе современных стандартных требований к отчетности в сфере сервиса (ОПК-6.3);  
правила безопасности обслуживания потребителей, охраны труда и производственной санитарии (ОПК-7.1);  
методы безопасного обслуживания потребителей (ОПК-7.2);  
позиции заинтересованных сторон по выполнению норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7.3);  
научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности (ПК-3);  
основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);  
инновационные проекты в сфере сервиса (ПК-5);  
основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);  
основы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);  
учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);  
основы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);  
основы работы в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);  
основы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**уметь:**

демонстрировать знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему (УК-1.1);  
применять логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности (УК-1.2);  
анализировать источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения (УК-1.3);  
анализировать ранее сложившиеся в науке оценки информации (УК-1.4);  
сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений (УК-1.5);  
аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение (УК-1.6);  
определять практические последствия предложенного решения задачи (УК-1.7);  
определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм (УК-2.1);  
определять ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели (УК-2.2);  
оценивать вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач (УК-2.3);  
определять ожидаемые результаты решения поставленных задач (УК-2.4);  
работать в команде, проявлять лидерские качества и умения (УК-3.1);  
использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.1);  
воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.2);  
использовать языковые средства для достижения профессиональных целей на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.4);

выстраивать стратегию устного и письменного общения на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения (УК-4.5);  
воспринимать Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой (УК-5.1);

анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений (УК-5.2);

демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества (УК-5.3);

конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.4);

сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.5);

оценивать факторы риска, обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих (УК.8.1);

использовать методы защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения (УК.8.2);

оценивать личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития (УК-6.1);

объяснять способы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста (УК-6.2);

демонстрировать владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами (УК-6.3);

критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач (УК-6.4);

определять личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности (УК-7.2);

отбирать и формировать комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные и двигательные возможности, адаптационные ресурсы организма и на укрепление здоровья (УК-7.3);

демонстрировать применение комплексов избранных физических упражнений (средств избранного вида спорта, физкультурно-спортивной активности) в жизнедеятельности с учетом задач обучения и воспитания в области физической культуры личности (УК-7.4);

использовать программные продукты и современные информационные технологии в профессиональной деятельности (ОПК-1.1);

прогнозировать результаты профессиональной деятельности в сфере сервиса (ОПК-1.2);

использовать современные технологические новации в сфере сервиса (ОПК-1.3);

оценивать менеджмент с точки зрения эффективности его конечных результатов (ОПК-2.2);

применять управленческие решения по оптимизации процессов сервиса (ОПК-2.3);

определять эффективные методы оценки качества процессов оказания услуг (ОПК-3.1);

выбирать оптимальные формы осуществления контроля качества оказания услуг в профессиональной деятельности (ОПК-3.2);

использовать соответствующие параметры обеспечения качества сервисной деятельности (ОПК-3.3);

анализировать результаты деятельности и оценивать риски, связанные с

организацией продажи и продвижения сервисных продуктов (ОПК-4.1);  
продвигать сервисные продукты (ОПК-4.2);  
составлять алгоритм продвижения сервисных продуктов и результатов профессиональной деятельности (ОПК-4);  
определять финансовые потребности для выполнения работ и услуг в сервисной деятельности (ОПК-5.1);  
использовать в своей профессиональной деятельности решения, обеспечивающие экономическую эффективность организаций (ОПК-5.3);  
определять перечень необходимых правовых актов в сфере сервиса (ОПК-6.1);  
применять нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие профессиональную деятельность (ОПК-6.2);  
осуществлять документооборот на основе современных стандартных требований к отчетности в сфере сервиса (ОПК-6.3);  
отбирать и обосновывать методы безопасного обслуживания потребителей (ОПК-7.2);  
согласовывать позиции заинтересованных сторон по выполнению норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7.3);  
изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности (ПК-3);  
участвовать в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);  
выполнять инновационные проекты в сфере сервиса (ПК-5);  
участвовать в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);  
осуществлять диверсификацию сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);  
выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);  
проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса (ПК-10);  
работать в контактной зоне с потребителем, консультировать, согласовать виды, формы и объемы процесса сервиса (ПК-11);  
осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**владеть навыками:**  
системного и критического мышления (УК-1.1);  
применения логических форм и процедур, рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности (УК-1.2);  
анализа источников информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения (УК-1.3);  
анализа ранее сложившиеся в науке оценки информации (УК-1.4);  
сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений (УК-1.5);  
аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение (УК-1.6);  
определения практические последствия предложенного решения задачи (УК-1.7);  
определения совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм (УК-2.1);  
определения ресурсного обеспечения для достижения поставленной цели (УК-2.2);  
оценивания вероятных рисков и ограничений в решении поставленных задач (УК-2.3);  
определения ожидаемых результатов решения поставленных задач (УК-2.4);  
работы в команде, проявляет лидерские качества и умения (УК-3.1);

эффективного речевого и социального взаимодействия (УК-3.2);

работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия (УК-3.3);

пользования различными формами, видами устной и письменной коммуникации на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.1);

анализа и критического оценивания устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.2);

использования языковых средств для достижения профессиональных целей на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.4);

выстраивания стратегии устного и письменного общения на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения (УК-4.5);

анализа социокультурных различий социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений (УК-5.2);

уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества (УК-5.3);

конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.4);

сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.5);

оценивания личностных ресурсов по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития (УК-6.1);

планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста (УК-6.2);

пользования приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами (УК-6.3);

критического оценивания эффективности использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач (УК-6.4);

организации физкультурно-спортивной деятельности (УК-7.1);

определения личного уровня сформированности показателей физического развития и физической подготовленности (УК-7.2);

отбора и формирования комплексов физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные и двигательные возможности, адаптационные ресурсы организма и на укрепление здоровья (УК-7.3);

оценки факторов риска, обеспечения личной безопасности и безопасности окружающих (УК.8.1);

использования методов защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения (УК.8.2);

пользования программными продуктами и современными информационными технологиями в профессиональной деятельности (ОПК-1.1);

прогнозирования результатов профессиональной деятельности в сфере сервиса (ОПК-1.2);

использования современных технологических новаций в сфере сервиса (ОПК-1.3);

оценки менеджмента с точки зрения эффективности его конечных результатов (ОПК-2.2);

применения управленческих решений по оптимизации процессов сервиса (ОПК-2.3);

определения эффективных методов оценки качества процессов оказания услуг (ОПК-3.1);

выбора оптимальных форм осуществления контроля качества оказания услуг в профессиональной деятельности (ОПК-3.2);

использования соответствующих параметров обеспечения качества сервисной деятельности (ОПК-3.3);

анализа результатов деятельности и оценки рисков, связанных с организацией продажи и продвижения сервисных продуктов (ОПК-4.1);

составления алгоритма продвижения сервисных продуктов и результатов профессиональной деятельности (ОПК-4);

определения финансовых потребностей для выполнения работ и услуг в сервисной деятельности (ОПК-5.1);

формирования стоимости работ и услуг избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5.2);

принятия в своей профессиональной деятельности решений, обеспечивающих экономическую эффективность организаций (ОПК-5.3);

определения перечня необходимых правовых актов в сфере сервиса (ОПК-6.1);

применения нормативных правовых, методических и инструктивных документов, регламентирующих профессиональную деятельность (ОПК-6.2);

документоведения на основе современных стандартных требований к отчетности в сфере сервиса (ОПК-6.3);

отбора и обоснования методов безопасного обслуживания потребителей (ОПК-7.2);

согласовывания позиций заинтересованных сторон по выполнению норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7.3);

изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

выполнения инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

выделения и учета основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

работы в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 9 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Иванова Н.В.

### **Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы**

#### **ФТД.01 Финансовая грамотность**

##### **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель: формирование базовых основ экономического мышления и поведения, необходимых для ориентации и социальной адаптации обучающихся к происходящим изменениям в жизни общества.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые компетенции в области финансовой грамотности,;
- сформировать общее представление об особенностях современных финансовых рынков;
- обучить технологиям анализа финансовых потребностей для выполнения работ и услуг в сервисной деятельности;
- выработать практические навыки принятия финансовых и экономических решений, обеспечивающих экономическую эффективность организаций.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина входит в раздел ФТД Факультативы ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:  
универсальные:

- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

общепрофессиональные:

- способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими достижениями:

УК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития.

УК-6.2. Объясняет способы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста.

УК-6.3. Демонстрирует владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами.

УК-6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач.

ОПК-5.1. Определяет финансовые потребности для выполнения работ и услуг в сервисной деятельности.

ОПК-5.2. Знает правила и методы формирования стоимости работ и услуг избранной сферы профессиональной деятельности.

ОПК-5.3. Использует в своей профессиональной деятельности решения, обеспечивающие экономическую эффективность организаций.

## **4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу.**

## **5. Разработчик:**

ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, доцент кафедры экономики, управления и права, к.э.н. И.П. Николаева