

# ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ОПОП ВО)

## Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

### Профиль «Сервис недвижимости»

## АННОТАЦИИ К УЧЕБНЫМ ДИСЦИПЛИНАМ

### Б1.Б.01 История

**1. Цель дисциплины:** сформировать у студентов комплексное представление об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, основных этапах и содержании истории стран и народов мира с древнейших времен до наших дней.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «История» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

**Профессиональные:**

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

исторические факты, события, явления, процессы; этапы развития, принципы и способы периодизации человеческого общества; хронологию событий; основные источники и литературу по курсу; основные закономерности развития человеческого общества; наиболее значимые концепции дореволюционных, советских и современных ученых, дискуссионные проблемы;

**уметь:**

объяснить ход исторического процесса; правильно построить структуру изложения материала;

**владеть:**

основными методами и приёмами работы с исторической литературой и историческими источниками; навыками анализа исторических фактов и событий.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат исторических наук, доцент, заведующий кафедрой отечественной и всеобщей истории П.Н. Волков

### Б1.Б.02 Философия

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостных представлений о философии как специфическом способе познания и духовного освоения мира, а также овладение студентами базовыми методами, приемами и принципами философского познания.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Философия» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

основные направления, проблемы, теории и методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития;

**уметь:**

формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социально-культурных тенденций, фактов и явлений;

**владеть:**

навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание, приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат философских наук, доцент кафедры педагогики, психологии и философии С.А. Михайлов

### **Б1.Б.03 Иностранный язык**

**1. Цель дисциплины:** подготовка студента к общению в устной и письменной формах на иностранном языке, что предполагает наличие у него таких умений в различных видах речевой деятельности, которые по окончании курса дадут ему возможность: читать оригинальную литературу общекультурного содержания по изучаемой специальности, актуальные материалы из газет и журналов для получения информации; участвовать в устном общении на изучаемом языке в пределах тематики, определенной программой, соблюдая речевой этикет.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Иностранный язык» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

Профессиональные:

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

фонетические особенности иностранного языка; лексический минимум в объеме около 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера; понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах; понятие об основных способах словообразования; грамматические явления и правила, характерные для профессиональной речи, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; культуру и традиции народов стран изучаемого языка;

**уметь:**

использовать различные формы и виды устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности, читать и переводить несложные иноязычные прагматические тексты по широкому и узкому профилю специальности; извлекать необходимую научную информацию из оригинальных иностранных источников; понимать монологическую и диалогическую речь в сфере бытовой и профессиональной коммуникации, логически верно выстраивать устную и письменную иноязычную речь, быть способным к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициям;

**владеть:**

навыками коммуникации в иноязычной среде, диалогической и монологической речью с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения; навыками и умениями письма на иностранном языке (аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография), речевой культурой.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** кандидат педагогических наук, доцент заведующий кафедрой иностранных языков И. В. Воробьева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков Е. А. Тенякова

#### **Б1.Б.04 Основы социального государства**

**1. Цель дисциплины:** развивать способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Основы социального государства» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

этапы и закономерности исторического развития государства;

**уметь:**

использовать основы философских знаний для осознания социальной значимости своей деятельности; исследовать теоретические основы формирования социального государства и его модели; использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности;

**владеть:**

методами, способами и средствами оценки эффективности социальной политики государства с учётом международного и российского права.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина

### **Б1.Б.05 Математика**

**1. Цель дисциплины:** расширение математических представлений, выходящих за пределы школьного курса; формирование личности студента, развитие его интеллекта и умения логически и алгоритмически мыслить; формирование умений и навыков, необходимых при практическом применении математических идей и методов для анализа и моделирования сложных систем, процессов, явлений, для поиска оптимальных решений и выбора наилучших способов их реализации.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Математика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

**Общекультурные:**

способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

методы и способы получения, хранения и обработки информации; основные способы математической обработки информации;

**уметь:**

применять математические методы при решении профессиональных задач; приводить примеры к основным определениям; выполнять операции, связанные с вычислительными алгоритмами курса;

**владеть:**

математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; стандартными приёмами решения задач; основными методами математической обработки информации; навыками поиска решения задач.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат физико-математических наук, доцент кафедры математического анализа, алгебры и геометрии Е. Н. Никонова

### **Б.1.Б.06 Информатика**

**1. Цель дисциплины:** формирование общих представлений об основных понятиях информатики, информационных технологий, сферах их применения, перспективах развития, способах функционирования и использования современных информационных технологий, ознакомление студентов с программным обеспечением (на основе современных принципов его построения и использования), приобретение навыков работы в локальных и глобальной компьютерных сетях, а также осознание опасностей и угроз,

возникающих при работе с ними.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Информатика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

**Общепрофессиональные:**

способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей;

**уметь:**

соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач;

**владеть:**

основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 9 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры информатики и информационных и коммуникационных технологий К. Н. Фадеева

## **Б.1.Б.07 Социальная культурология**

**1. Цель дисциплины:** систематизировать современные теоретические знания о социальной культурологии и сформировать профессиональную компетентность по их использованию в профессиональной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Социальная культурология» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**Профессиональные:**

готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов(ПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

теоретико-методологические основы социальной культурологии, сущность и структуру современного культурологического знания, соотношение культуры и общества; сущность и структуру профессиональной культуры в сфере сервиса;

**уметь:**

анализировать культурологические проблемы современного общества и культурные практики в сфере сервиса; использовать знания о соотношении культурной среды и качества услуг в сфере сервиса;

**владеть:**

социального взаимодействия и сотрудничества в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм; использования универсальных культурных умений в профессиональной деятельности; оценки культурных практик в окружающем социуме и в сфере сервиса.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры коррекционной педагогики Г.П. Захарова

### **Б.1.Б.08 Эргономика**

**1. Цель дисциплины:** приобретение студентами теоретических и практических навыков в области эргономики, которые позволят правильно и рационально организовать рабочее место и жизнедеятельность специалистов.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Эргономика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общепрофессиональные:

готов организывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3).

Профессиональные:

готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

современное состояние науки эргономики, терминов; анатомо-физиологические особенности организма человека и их изменения в различных условиях трудовой деятельности; психофизиологические особенности трудовой деятельности.

**уметь:**

обосновать рекомендации проведения рационального отдыха и эффективной организации труда; диагностировать причины утомляемости; конструировать рациональное рабочее место.

**владеть:**

навыками оценки психофизиологических показателей в различных условиях жизнедеятельности, навыками конструирования рабочих мест.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** старший преподаватель кафедры биологии и основ медицинских знаний О. С. Индейкина

### **Б1.Б.09 Психодиагностика**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления об основных методах, принципах и правилах проведения психодиагностического обследования, правовыми и психометрическими основами психодиагностики, некоторыми психодиагностическими методиками, которые необходимы специалисту,

работающими в сфере сервиса.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психодиагностика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

Общепрофессиональные:

готов разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя (ОПК-2).

Профессиональные:

готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

предмет, задачи психодиагностики как науки и практической деятельности; принципы и этапы психодиагностического исследования; психодиагностические методы, методики, сферы их применения и возможности использования;

**уметь:**

оперировать основными категориями психодиагностики; подбирать психодиагностические методы и методики в соответствии с поставленной целью и задачами; осуществлять диагностику потребностей, мотивов, целей потребителя; выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению; анализировать полученные в ходе диагностики результаты, формулировать выводы; составлять социально-психологический портрет личности потребителя;

**владеть:**

системой теоретических знаний по разделам дисциплины; основными методами психолого-педагогического изучения индивидуально-психологических особенностей личности; навыками диагностирования различных психологических признаков и правильной обработки, интерпретации полученных результатов;

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.**

**5. Разработчик:** старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И.В. Илларионова

### **Б1.Б.10 Экология**

**1. Цель дисциплины:** способствовать формированию экологической этики, представлению о человеке, как части природы, о единстве и ценности всего живого и невозможности выживания человека без сохранения биосферы.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Экология» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Профессиональные:

готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

факторы определяющие устойчивость биосферы; естественные процессы протекающие в атмосфере, гидросфере, литосфере; характеристики возрастания антропогенного воздействия на природу, принципы рационального природопользования

**уметь:**

осуществлять в общем виде оценку антропогенного воздействия на окружающую среду с учетом специфики природно-климатических условий; разрабатывать планы, программы, бюджеты по рациональному использованию ресурсов предприятия с наименьшим ущербом природе и окружающей среде; пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

**владеть:**

методами исследования природоохранной и экологической деятельности предприятия и предлагать возможный инструментарий для их проведения; методами выделения и очистки веществ, определяющих их состав; методами проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат биологических наук, доцент кафедры биоэкологии и химии Д. В. Репин

### **Б1.Б.11 Профессиональная этика и этикет**

**1. Цель дисциплины:** формирование профессиональных компетенций в области профессиональной этики и этикета, делового этикета, нормативных требований к поведению в деловой среде; представлений об особенностях этикета взаимоотношений руководителя и подчиненного в современных условиях.

**2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

Профессиональные:

способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

нормативные образцы личности; профессиональную этику работников сферы сервиса; влияние этики и этических норм на социальную ответственность организации,



повышение результатов ее деятельности; взаимосвязь этических норм организации и руководителя и методы управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе;

правила подготовки публичного выступления, проведения деловой беседы, служебного совещания, переговоров с деловыми партнерами; этику приветствий и представлений, деловых приемов и особенности делового общения с иностранными партнерами; имидж делового человека и правила поведения в общественных местах;

**уметь:**

самостоятельно применять методы и средства познания, нравственного самосовершенствования; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений;

**владеть:**

владеть навыками социального взаимодействия на основе принятых моральных норм.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент заведующий кафедрой коррекционной педагогики Т.В. Романова

### **Б1.Б.12 Менеджмент в сервисе**

**1. Цель дисциплины:** способствовать подготовке квалифицированных менеджеров в области сервисной деятельности, способных в современных условиях решать задачи эффективного управления домашним хозяйством, в офисе и окружающем социуме, осуществлять разработку оптимальных форм и методов организации и оказания услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей граждан.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Менеджмент в сервисе» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

**Общекультурные:**

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**Общепрофессиональные:**

готов организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3).

**Профессиональные:**

готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий в рыночной экономике; современные концепции, теории, принципы и методы управления организациями; специфику менеджмента в сервисе; основы построения организационных структур управления на предприятиях; механизм коммуникационного процесса; основные элементы разработки стратегии и тактики бизнеса в сервисе;

**уметь:**

проводить аналитическую работу по оценке внутренней и внешней среды бизнеса в сервисе; прогнозировать и планировать деятельность организации; налаживать взаимовыгодное сотрудничество со всеми субъектами сервисной деятельности;

**владеть:**

навыками организации работы по управлению; методами принятия управленческих решений; навыками мотивации персонала с целью повышения эффективности его деятельности; методами разрешения конфликтных ситуаций в организации.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой коммуникационных технологий и менеджмента Е. А. Ильина

### **Б1.Б.13 Маркетинг в сервисе**

**1. Цель дисциплины:** раскрыть роль, сущность, специфику маркетинга в сервисе для эффективной организации работы по реализации обслуживания.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Маркетинг в сервисе» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общепрофессиональные:

готов разработывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя (ОПК-2).

Профессиональные:

готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

теоретические основы маркетинга; систему маркетинга; особенности продвижения услуг;

**уметь:**

проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг; определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; прогнозировать спрос и предложение на услуги;

**владеть:**

приемами изучения личности потребителя; навыками и методами проведения маркетинговых исследований в сервисе.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой коммуникационных технологий и менеджмента Е. А. Ильина

### **Б1.Б.14 Основы предпринимательской деятельности**

**1. Цель дисциплины:** формирование системы знаний по организации собственного бизнеса, успешного осуществления функций, связанных с ведением собственного дела, формирование представлений о специфике предпринимательской деятельности в РФ и готовность применять их в практической деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**Общепрофессиональные:**

готов организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

историю развития российского предпринимательства и его социально-экономическую сущность; факторы внешней среды, оказывающие влияние на предпринимательскую деятельность; особенности различных способов начала осуществления предпринимательской деятельности и организационно-правовых форм предприятий сервиса; структуру малого и среднего предпринимательства; экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности, основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; основные процедуры юридического оформления предприятий сервиса;

**уметь:**

организовать собственное дело в сфере сервиса; разрабатывать проекты учредительных документов; оформлять документы, необходимые для государственной регистрации создаваемого предприятия сервиса; планировать издержки и финансовые результаты предприятия сервиса; определять эффективность бизнеса в сфере сервис;

**владеть:**

умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; механизмом разработки бизнес-плана вновь создаваемого предприятия сервиса; навыками выступления перед аудиторией с информационными сообщениями, докладами и презентациями по актуальным проблемам российского предпринимательства.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** профессор, доктор философских наук Г. Д. Петрова

### **Б1.Б.15 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса**

**1. Цель дисциплины:** создание системы знаний, в области, организации деятельности предприятий сферы сервиса, планирования деятельности предприятий сферы сервиса, организации и управления процессом оказания услуг, обеспечения качества услуг.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

**Общекультурные:**

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**Общепрофессиональные:**

готов организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; экономические и правовые аспекты организационно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса; основную терминологию курса;

**уметь:**

проводить исследования рынка, определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; формировать клиентурные отношения, соблюдая требования профессиональной этики и современного этикета;

**владеть:**

умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом социальных факторов; приемами выбора ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса и продвижения услуг; приемами предоставления услуг потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, планирования деятельности предприятия сервиса; приемами разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя; методами разработки планов.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой коммуникационных технологий и менеджмента Е. А. Ильина

### **Б1.Б.16 Психология и педагогика**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о психологии человека и основных аспектах управления образовательными системами.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психология и педагогика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

**Профессиональные:**

способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

предмет, задачи, проблематику и основные разделы психологии и педагогики; основные понятия, историю и современные тенденции развития психологии и педагогики; подходы к проблеме психического развития в основных психологических школах; основные закономерности происхождения, развития, функционирования психики в ходе эволюции; основные методы исследования развития психики человека; особенности человека как личности; формы обучения и методы воспитания; сущность и функции управления педагогическими системами.

**уметь:**

определять и изучать особенности психики человека; проводить научные дискуссии по основным проблемам психологии и педагогики; подбирать и анализировать литературу по изучаемым вопросам;

**владеть:**

навыками теоретического обоснования основных закономерностей функционирования психики, образовательно-воспитательных систем;

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетных единицы.

**5. Разработчик:** старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И.В. Илларионова

### **Б1.Б.17 Безопасность жизнедеятельности**

**1. Цель дисциплины:** вооружить будущих специалистов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для: 1) создания оптимального состояния среды обитания в зонах трудовой деятельности и отдыха человека; 2) распознавание и количественная оценка опасных и вредных факторов среды обитания естественного и антропогенного происхождения; 3) разработки и реализации мер защиты человека и среды обитания от негативных воздействий (опасностей); 4) проектирования и эксплуатации техники, технологических процессов и объектов народного хозяйства в соответствии с требованиями по безопасности и экологичности; 5) обеспечения устойчивости функционирования объектов народного хозяйства в штатных и чрезвычайных ситуациях; 6) прогнозирования развития и оценка последствий ЧС; 7) принятия решений по защите производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и применения современных средств поражения, а также принятия мер по ликвидации их последствий.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина (модуль) «Безопасность жизнедеятельности» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

теоретические основы обеспечения безопасности жизнедеятельности; нормативные уровни и последствия воздействий на человека вредных, травмирующих (поражающих) факторов, методы их идентификации и возможные средства и способы защиты от указанных факторов при их угрозе и возникновении; требования федеральных законов и иных законодательных и нормативных актов в области пожарной и радиационной безопасности, гражданской обороны, защиты населения и территорий, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, обусловленных авариями, катастрофами, экологическими и стихийными бедствиями, применением возможным противником современных средств; организационные основы осуществления мероприятий по защите населения от поражающих факторов природного, техногенного и военного характера в условиях мирного и военного времени; об организации Единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС и гражданской обороны; об основных направлениях совершенствования и повышения эффективности защиты населения и его жизнеобеспечения в условиях ЧС мирного и военного времени; о передовом отечественном и зарубежном опыте в области защиты населения и территорий от ЧС природного, техногенного и военного характера.

**уметь:**

соблюдать необходимые меры безопасности в быту и повседневной трудовой деятельности; идентифицировать основные опасности среды обитания человека,

оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; пользоваться основными средствами контроля качества среды обитания; применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания; оказывать при необходимости первую помощь пострадавшим и содействие в проведении аварийно-спасательных и других неотложных работах при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (ЧС).

**владеть:**

обращения с приборами радиационной, химической разведки и дозиметрического контроля; изготовления простейших средств индивидуальной защиты; применения способов и технологий защиты в чрезвычайных ситуациях; применения методов обеспечения безопасности среды; измерения уровней опасностей в окружающей среде, используя современную измерительную технику.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** доктор психологических наук, профессор кафедры биологии и основ медицинских знаний Д. А. Димитриев

### **Б.1.Б.18 Информационные технологии в сервисе недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** ознакомить студентов с основными возможностями использования информационных технологий в сервисе недвижимости, перспективах развития, способах функционирования и использования современных информационных технологий, ознакомление студентов с программным обеспечением (на основе современных принципов его построения и использования), приобретение навыков работы в локальных и глобальной компьютерных сетях, а также осознание опасностей и угроз, возникающих при работе с ними.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина (модуль) «Информационные технологии в сервисе недвижимости» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

**Общепрофессиональные:**

способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

**Профессиональные:**

готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

готов к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации.

**уметь:**

применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач.

**владеть:**

навыками работы с информационными системами, основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры информатики и информационных и коммуникационных технологий К. Н. Фадеева

#### **Б.1.Б.19 Основы правоведения**

**1. Цель дисциплины:** сформировать у студентов необходимые компетенции в изучении правовых основ как фундаментальной составляющей экономического развития, законодательной и нормативной базы функционирования правовой системы Российской Федерации, механизмов и процедур управления.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Основы правоведения» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

**Общекультурные:**

способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

**Профессиональные:**

готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

историю развития сервиса, виды сервисной деятельности; содержание ключевых понятий сервисной деятельности; основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности; теоретические и эмпирические законы удовлетворения потребностей индивида, способы и средства оказания услуг, место сервиса в жизнедеятельности человека.

**уметь:**

выделять социальное значение контакта в сервисной деятельности, взаимосвязь общения с потребителем, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений; осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности;

**владеть:**

методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности, этнокультурной диверсификации сервисной деятельности; приемами практического применения методов сервисной деятельности.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат политических наук, доцент кафедры экономики и права А.Н. Моисеев

#### **Б1.Б.20 Экономика**

**1. Цель дисциплины:** освоение студентами взглядов и теорий, основных категорий и закономерностей микро- и макроэкономического анализа, самостоятельная оценка поведения экономических агентов и ситуаций на рынках, так и возможность практического применения экономических знаний, связанных с анализом микро- и макроэкономических процессов.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Экономика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

### **Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

**Общепрофессиональные:**

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

систему экономических категорий и законов; основные положения и методы экономической науки и хозяйствования; цели и методы государственного макроэкономического регулирования; основы формирования и механизмы рыночных процессов на микроуровне; ценообразование в условиях рынка; формирование спроса и предложения на рынках факторов производства; оценку эффективности различных рыночных структур.

**уметь:**

оценивать в общих чертах положение фирмы на рынке; применять полученные знания к анализу конкретных экономических проблем; давать оценку экономическим ситуациям, объяснять причины важнейших экономических явлений; определять специфику ценообразования и производства в рыночных условиях; организовывать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

**владеть:**

навыками постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения; способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики и права Г.Л. Белов, кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и права Т.И. Алюнова

## **Б1.Б.21 Статистика**

**1. Цель дисциплины:** изучение состояния, закономерности развития и взаимосвязи социальных, экономических, демографических, экологических и других массовых явлений, создание информационной основы для принятия управленческих решений на всех уровнях управления – федеральном, региональном, муниципальном и корпоративном.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Статистика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

**Общекультурные:**

способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

**Профессиональные:**



готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

фундаментальные разделы математики, необходимые для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности, математические методы решения профессиональных задач.

**уметь:**

применять математические методы при решении профессиональных задач.

**владеть:**

математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики и права Г.Л. Белов, кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и права Т.И. Алюнова

### **Б1.Б.22 Социальная педагогика**

**1. Цель дисциплины:** формирование профессиональных компетенций в области организации социально-педагогического процесса в различных организациях.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Социальная педагогика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

историю развития социально-педагогических воззрений в зарубежной и отечественной педагогике; научные основы обеспечения процесса воспитания детей, подростков и юношества в различных институтах; особенности воспитательной деятельности социальных институтов в современном обществе; основные направления и формы социально-педагогической деятельности; социальные особенности педагогической деятельности в различных организациях;

**уметь:**

организовать социально-педагогический и образовательный процесс в социальных институтах;

**владеть:**

навыками разработки и внедрения социально-педагогических технологий и социальных программ в окружающей социум; навыками организации группового, межгруппового и массового взаимодействия в организациях с целью решения профессиональных задач.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой коррекционной педагогики Т. В. Романова

## **Б1.Б.23 Экологическое прогнозирование и мониторинг**

**1. Цель дисциплины:** приобретение студентами специальных знаний о величине и последствиях антропогенного воздействия на окружающую среду; принципах количественной оценки возможных негативных последствий как от систематических воздействий техногенных систем, так и воздействий, связанных с аварийными ситуациями; развитие у студентов системного мышления, позволяющего минимизировать воздействие негативных факторов на человека и окружающую среду.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Социальная педагогика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

**Профессиональные:**

готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);  
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

экологические проблемы производства, связанные с загрязнением окружающей среды и использованием природных ресурсов; концепции устойчивого эколого-экономического развития и проблемы экологизации экономики; основные методы оценки ущерба, наносимого окружающей среде современным производством;

**уметь:**

обосновывать и предлагать решения с целью оптимизации экологической и природоохранной деятельности предприятия; разрабатывать планы, программы управления риском для обеспечения безопасного жизненного цикла управления предприятием и осуществления эффективного уменьшения цены экологического риска с учетом стоимости мероприятий по его снижению;

**владеть:**

методами исследования природоохранной и экологической деятельности предприятия и предлагать возможный инструментарий для их проведения; методами идентификации опасности и методами качественной и количественной оценки экологического риска.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат биологических наук, доцент кафедры биоэкологии и химии, Д. В. Репин

## **Б1.Б.24 Физическая культура и спорт**

**1. Цель дисциплины:** формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Физическая культура и спорт» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

**Общекультурные:**

способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

основы физической культуры и здорового образа жизни.

**уметь:**

развивать и совершенствовать психофизические способности и качества, использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей.

**владеть:**

системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса В. Т. Никоноров

## **Б1.В.01 Метрология, стандартизация и сертификация**

**1. Цель дисциплины:** получение студентами основных научно-практических знаний в области метрологии, стандартизации и сертификации, которые необходимы для решения задач по обеспечению единства измерений и контроля качества продукции (услуг), метрологическому и нормативному обеспечению разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации продукции, планирования и выполнения работ по стандартизации и сертификации продукции и технологических процессов, проведения метрологической и нормативной экспертиз.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

**Профессиональные:**

готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

виды физических величин, шкалы измерений, систему единиц СИ, правила образования производных единиц в системе СИ, виды и методы измерений, области их применений; средства измерений и классификацию погрешностей измерения; государственные метрологические службы и службы органов управления, их функции, структуру метрологических служб предприятий; виды стандартов, документы по стандартизации; нормативную базу и основные положения по сертификации; формы

обязательного и добровольного подтверждения соответствия, существующие системы и схемы сертификации.

**уметь:**

применять методы и принципы измерения, метрологический контроль и надзор; выполнять поверку и калибровку средств измерений, правильно и грамотно оформлять документы при организации и проведении сертификации продукции или услуг;

**владеть:**

основными методами и навыками грамотного пользования нормативных документов, применяемых в областях обеспечения единства измерений, сертификации продукции и услуг, а также стандартами, устанавливающими требования к качеству продукции.

**4. Общая трудоемкость дисциплины:** 6 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** старший преподаватель кафедры машиноведения А.А. Петров

### **Б1.В.02 Сервисология**

**1. Цель дисциплины:** изучить социально-психологические особенности потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Сервисология» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

особенности потребителей с учётом национально-региональных и демографических факторов; о теоретических и эмпирических законах, способах и средствах удовлетворения потребностей человека, о месте сервиса в жизнедеятельности человека;

**уметь:**

проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных факторов;

**владеть:**

навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина

### **Б1.В.03 Экономика предприятия**

**1.Цель дисциплины:** ознакомление студентов с основами рыночной экономики предприятия, с методами рационального использования ресурсов и управления предприятием с целью получения максимальной прибыли и возрастания его стоимости.

**2.Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Экономика предприятия» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Профессиональные:

готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

основные цели, задачи и инструменты реализации экономической политики предприятия сервиса; отечественный и зарубежный опыт в области рациональной организации и управления экономической деятельностью предприятия сервиса; механизм и рычаги государственного воздействия на предпринимательскую деятельность; систему факторов, влияющих на экономику хозяйствующих субъектов, и методы оценки их влияния; современные методы планирования и оценки деятельности предприятия сервиса.

**уметь:**

применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы экономического развития с целью решения поставленных задач; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией экономической политики предприятия сервиса; анализировать экономическую информацию, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей и использовать полученные данные для принятия эффективных управленческих решений; осуществлять выбор инструментальных средств для оценки эффективности отдельных направлений деятельности предприятий сервиса с учетом их специфики и особенностей; разрабатывать перспективные, текущие и оперативные планы экономического развития предприятий сервиса.

**владеть:**

навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса; методами обоснования управленческих решений и оценки деятельности предприятия; навыками выявления резервов повышения эффективности функционирования предприятий сервиса.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и права И.П. Николаева

## **Б1.В.04 Речевая коммуникация**

**1. Цель дисциплины:** ознакомление студентов с основами и принципами речевой коммуникации в деловой сфере.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Речевая коммуникация» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

**Профессиональные:**

готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

теоретические основы устной и письменной речи, принципы деловой речевой коммуникации.

**уметь:**

применять полученные знания в профессиональной практике, использовать их в процессе создания текстов.

**владеть:**

основными категориями и понятиями дисциплины и техниками и технологиями построения логической, аргументированной и ясной речи.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат философских наук, доцент кафедры литературы и культурологии Никитина А. В.

### **Б1.В.05 Основы межкультурной коммуникации**

**1. Цель дисциплины:** изучение основ теории и практики межкультурной коммуникации, формирование конструктивных отношений между людьми различных культур, формирование представлений об основных проблемах межкультурной коммуникации, признания ценностей культурного многообразия современного мира; изучить предмет, объект, основные категории и методологические основы межкультурной коммуникации.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Основы межкультурной коммуникации» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**Профессиональные:**

готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

предмет, объект и методологические основы межкультурной коммуникации; ключевые понятия межкультурной коммуникации; теорию организации обслуживания с учетом принципов межкультурной коммуникации.

**уметь:**

систематизировать знания межкультурной коммуникации; терпимо и уважительно относиться к людям различных национальностей; находить адекватные решения в различных коммуникационных ситуациях при общении с представителями других наций и культур; принимать управленческие решения в соответствии с принципами

межкультурной коммуникации в сфере сервисной деятельности; выбирать формы и методы оказания сервисных услуг в соответствии с принципами межкультурной коммуникации; использовать достижения межкультурной коммуникации в сервисной деятельности при решении социальных проблем.

**владеть:**

межкультурной коммуникации и освоения чужой культуры.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

### **Б1.В.06 Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** расширение представления студентов о моделировании как методе научного познания и научно-исследовательской деятельности; знакомство с существующими и используемыми в современной лингвистике формальными и математическими методами моделирования языка.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общепрофессиональные:

способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

Профессиональные:

готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации;

**уметь:**

работать с компьютером как средством управления информацией, находить нужную информацию в глобальных компьютерных сетях;

**владеть:**

основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры информатики и информационных и коммуникационных технологий К. Н. Фадеева

### **Б1.В.07 Сервисная деятельность**

**1. Цель дисциплины:** изучить теорию и практику отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; сформировать готовность к работе в контактной зоне с потребителем.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Сервисная деятельность» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Профессиональные:**

готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

научно-техническую информацию: предмет, объект и методологические основы сервисной деятельности; социальные предпосылки возникновения, этапы становления и развития различных видов услуг в истории развития сервиса в России и за рубежом;

**уметь:**

консультировать, согласовывать виды, форму и объем процесса сервиса; формулировать стратегию и тактику сервисного предприятия;

**владеть:**

навыками работы в контактной зоне с потребителем.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина

## **Б1.В.08 Коммунальная гигиена**

**1. Цель дисциплины:** изучение основ методологии профилактической медицины, приобретение гигиенических знаний и умений по оценке влияния факторов среды обитания на здоровье человека и населения, а также основных профилактических мероприятий.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Коммунальная гигиена» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

**Общекультурные:**

готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

**Профессиональные:**

готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

биологические факторы окружающей среды, их источники и воздействие на человека; химические факторы окружающей среды, их источники и механизмы воздействия на человека; физические факторы окружающей среды, их источники, механизмы действия и дозовый характер воздействия; принципы гигиенического нормирования, гигиенические нормативы, нормативную документацию; специфику и механизм токсического действия вредных веществ, энергетического воздействия и комбинированного действия факторов; опасности среды обитания (виды, классификацию, поля действия, источники возникновения, теорию защиты); правовые основы организации санитарно-эпидемиологического надзора.

**уметь:**



проводить анализ научной литературы; осуществлять мероприятия по формированию мотивированного отношения у населения к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья окружающих, к выполнению рекомендаций; проводить оценку состояния среды обитания человека, а также других факторов, определяющих состояние здоровья населения; применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания; проводить научно-практические исследования.

**владеть:**

навыками оценки состояния среды обитания человека, а также других факторов, определяющих состояние здоровья населения; навыками проведения мероприятий по профилактике заболеваемости населения; гигиеническому воспитанию и обучению, в том числе распространению среди населения навыков, способствующих снижению рисков нарушения здоровья; методами анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат биологических наук, доцент кафедры биологии и основ медицинских знаний Е. В. Саперова

### **Б1.В.09 Системы, технологии и организация сервиса недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о системе, технологии и организации сервиса недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Системы, технологии и организация сервиса недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

предмет, объект и методологические основы сервиса недвижимости; ключевые понятия, основные направления и структурные элементы технологии сервиса недвижимости; организационную структуру сервиса недвижимости; методику проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости; показатели и критерии качества сервиса недвижимости; параметры технологических процессов сервиса недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе недвижимости.

**уметь:**

проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости.

**владеть:**

навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости, осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; навыками изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

### **Б1.В.10 Жилая недвижимость: теория и практика**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о жилой недвижимости, умений применять теоретических знаний в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Жилая недвижимость: теория и практика» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

предмет, объект и методологические основы жилой недвижимости; ключевые понятия жилой недвижимости, основные характеристики и структурные элементы; методику проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе жилой недвижимости; отечественный и зарубежный опыт в сервисе жилой недвижимости.

**уметь:**

проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт сервиса объектов жилой недвижимости.

**владеть:**

навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 7 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

### **Б1.В.11 Правовые основы функционирования объектов недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о жилой недвижимости, умений применять теоретических знаний в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Правовые основы функционирования объектов недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

**Профессиональные:**

готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

предмет, объект и методологические основы жилой недвижимости; ключевые понятия жилой недвижимости, основные характеристики и структурные элементы; методику проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе жилой недвижимости; отечественный и зарубежный опыт в сервисе жилой недвижимости.

**уметь:**

проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт сервиса объектов жилой недвижимости.

**владеть:**

навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат политических наук, доцент кафедры экономики и права А.Н. Моисеев

## **Б1.В.12 Психология делового общения**

**1.Цель дисциплины:** формирование базовых знаний о специфике делового общения, психологических основах и механизмах этого процесса, формирование умений, необходимых для использования в практической деятельности.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психология делового общения» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Профессиональные:**

готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

специфику, содержание и стороны делового общения; типы информации, передаваемой в процессе коммуникации; виды и причины коммуникативных барьеров в деловом общении;

**уметь:**

оказывать влияние в процессе делового общения, противостоять манипулятивным видам воздействия; организовывать эффективный переговорный процесс;

**владеть:**

практическими навыками осуществления эффективных коммуникаций; способами эффективного взаимодействия в сфере делового общения.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы.**

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии О.Н. Быкова

### **Б1.В.13 Социальные технологии в сфере сервиса**

**1.Цель дисциплины:** заложить прочный терминологический фундамент в области социальных технологий в сфере сервиса, научить правильно проводить анализ теоретических, методических и практических проблем в области социальных технологий в сфере сервиса, а также ознакомиться с экономическими, управленческими и психологическими аспектами организации в сфере недвижимости

**2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Социальные технологии в сфере сервиса» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общепрофессиональные:

готов разработывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя (ОПК-2).

Профессиональные:

готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

технологии процесса сервиса; понятийно-категориальный аппарат социальных технологий в сфере сервиса; индивидуальные потребности различных групп нуждающихся граждан;

**уметь:**

интенсивно использовать различные социальные технологии, на основе научно разработанного базиса; применять принципы технологического подхода к профессиональной деятельности (т.е. при планировании, организации и осуществлении социального менеджмента и социальных услуг).

**владеть:**

специальной терминологией и лексикой; навыками реализации инновационных проектов в сфере сервиса.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц.**

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Т.Н. Астраханцева

### **Б1.В.14 Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о технике и технологии в жилой недвижимости, умений применять теоретические знания в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Техника и технологии в сфере недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3 Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные: (ПК)

готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

научно-техническую информацию, отечественные и зарубежные техники и технологии в сфере сервиса недвижимости; способы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

**уметь:**

проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса; контролировать качество процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

**владеть:**

способами контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов .

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 8 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Н. В. Иванова

### **Б1.В.15 Экономика в сервисе недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** овладение студентами теоретическими и практическими знаниями и навыками в сфере экономики и управления на рынке недвижимости, что позволит принимать обоснованные и экономически грамотные решения в сложной ситуации развивающегося рынка недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Экономика в сервисе недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные: (ОК)

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Профессиональные: (ПК)

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

сущностные характеристики недвижимости как объекта сделок, особенности заключения сделок с недвижимостью; методы оценки недвижимости и определение цены; основные виды сделок и их оформление на рынке недвижимости; правовые и финансовые аспекты в области экономики недвижимости;

**уметь:**

анализировать рынок недвижимости; определять цену объектов недвижимости; оформлять сделки с недвижимостью; осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

**владеть:**

основами правовых знаний в сфере недвижимости; знаниями основ государственного регулирования рынка недвижимости;

профессиональной аргументацией при принятии решений о способах получения дохода от объекта недвижимости.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 8 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики и права Г.Л. Белов, кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и права Т.И. Алюнова

### **Б1.В.16 Управление персоналом**

**1. Цель дисциплины:** подготовка студентов к управленческой деятельности, освоение специфики работы с персоналом, как важнейшим ресурсом организации.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Управление персоналом» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

принципы разработки, основные направления кадровой политики организации и особенности ее реализации; возможные методы совершенствования кадровой политики; особенности форм и этапов работы с персоналом требования к структуре управления персоналом; специфику формирования и совершенствования психологического климата и культуры на предприятиях сервиса.

**уметь:**

проводить первичный анализ кадровой политики на предприятиях сервиса; устанавливать взаимосвязи между целями, структурой, стратегией организации и управлением персоналом; пользоваться своими знаниями и навыками при организации работы с персоналом.

**владеть:**

навыками оценки эффективности деятельности персонала; ведения базовой кадровой документации; сбора информации для совершенствования культуры на предприятиях сервиса; применения наиболее употребляемых методов решения организационных проблем и управления человеческими ресурсами организации.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

### **Б1.В.17 Организация делопроизводства**

**1. Цель дисциплины:** освоить основы делопроизводства и специфику служебной документации в организациях сервиса недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Организация делопроизводства» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

Общепрофессиональные:

способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

Профессиональные:

готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

основные положения нормативно-правовых документов в сфере сервиса международного и российского уровня; содержание и значения документационного обеспечения, номенклатуры дел организаций сервиса недвижимости.

**уметь:**

использовать требования современного делопроизводства при документировании параметров технологических процессов и используемых ресурсов в сервисе недвижимости; формировать справочно-информационную документацию.

**владеть:**

навыками оформления основных видов служебной документации организаций управления жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ); правилами организации документооборота регистрации документов.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования и сервиса М.Ю. Дерябина

### **Б1.В.18 Инвестирование и финансирование объектов недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов экономического мышления, понимания основных принципов реализации инвестиционной политики, планирования и анализа результатов инвестирования и финансирования объектов недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Профессиональные:

готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

основные категории, характеризующие инвестиционные процессы в сфере сервиса недвижимости; методы финансирования, роль девелопмента и лизинга в инвестиционной деятельности; возможности формирования портфеля ценных бумаг в сфере недвижимости; систему оценки эффективности инвестиционных проектов.

**уметь:**

планировать и выбирать объекты недвижимости для инвестирования и финансирования; применять полученные знания к анализу конкретных экономических проблем» оценивать различные инвестиционные проекты с точки зрения их экономической эффективности и социальной значимости.

**владеть:**

навыками методами экономико-математического анализа для изучения динамики количественных параметров инвестиционных процессов в сфере недвижимости.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики и права Г.Л. Белов, кандидат педагогических наук, доктор экономических наук, профессор А. С. Малютин

### **Б1.В.19 Психологический практикум**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления об организации рационального и эффективного поведения в различных ситуациях делового общения, в том числе и в конфликтных ситуациях.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психологический практикум» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

психологические закономерности взаимодействия человека с другими людьми; методы определения психологического состояния и характерологических особенностей человека; основные закономерности организации рационального и эффективного поведения в ситуации конфликта и делового общения; общепсихологические закономерности самопрезентации с целью эффективного взаимодействия;

**уметь:**



проводить научные дискуссии по основным проблемам психологии; подбирать и анализировать литературу по изучаемым вопросам; определять и изучать особенности психики человека; выбирать оптимальную стратегию в различных ситуациях общения; использовать приемы саморегуляции;

**владеть:**

способами организации рационального и эффективного поведения в ситуации конфликта и делового общения; способами саморегуляции.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетных единицы.

**5. Разработчики:** кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии О.Н. Быкова, старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И.В. Илларионова

### **Б1.В.20 Физическая культура и спорт (элективная дисциплина)**

**1. Цель дисциплины:** формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, развития и совершенствования функциональных возможностей, психофизических способностей и качеств для достижения личных жизненных и профессиональных целей.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Физическая культура и спорт (элективная дисциплина)» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины «Прикладная физическая культура» направлен на формирование общекультурной компетенции:

Общекультурные:

способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

основы физической культуры и здорового образа жизни;

**уметь:**

поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

**владеть:**

навыками пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.

**4. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса В.Т. Никоноров

### **Б1.В.ДВ.01.01 Чувашский язык**

**1. Цель дисциплины:** формирование знаний об основных закономерностях современного чувашского языка, развитие коммуникативной компетенции в совокупности её составляющих – речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной, учебно-познавательной.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Чувашский язык» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

**Профессиональные:**

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

основные грамматические явления, части речи, грамматические категории, структуру предложения; об обиходно-бытовом, официально-деловом, научном стилях, иметь общее представление о стиле художественной литературы; культуру и традиции народа изучаемого языка, правила речевого этикета.

**уметь:**

пользуясь отраслевым словарем, самостоятельно читать оригинальную литературу по специальности, извлекая при этом необходимую для работы информацию; аннотировать и реферировать оригинальные тексты по специальности, составлять библиографию.

**владеть:**

фонетическими навыками. Спецификой артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основными особенностями полного стиля произношения, характерными для сферы профессиональной коммуникации; чтением; лексическим минимумом в объёме, как минимум, 3000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и др.). Понятие о способах словообразования; грамматическими навыками. Основными грамматическими явлениями. Структурой предложения.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент, кафедры чувашского языка и литературы Т. В. Артемьева

### **Б1.В.ДВ.01.02 История и культура родного края**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления об истории и культуре чувашского народа на основе знаний его языка, художественных традиций, этикета и др., составляющих основу народной культуры.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «История и культура родного края» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

**Общекультурные:**

способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

**Профессиональные:**

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

этногенез чувашского народа, структурно-содержательную характеристику народной культуры, категорий и понятий народного искусства; основные виды и жанры народного искусства; этнические особенности чувашского народного искусства и этнокультурные параллели в исторической обусловленности.

**уметь:**

определить основные особенности чувашского народного искусства; уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям чувашского народа; выделить этническое ядро в образцах чувашской художественной культуры;

**владеть:**

навыком работы со специальной литературой; навыком использования отечественного опыта организации культурно-просветительской деятельности; навыком применения возможностей региональной культурной образовательной среды для организации культурно-просветительской деятельности; навыком методического применения произведений чувашской художественной культуры в образовательной организации .

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

### **Б1.В.ДВ.02.01 Недвижимость региона**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научных знаний о недвижимости и ее региональных особенностях.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Недвижимость региона» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

**Профессиональные:**

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

предмет, объект и методологические основы недвижимости, ключевые понятия недвижимости и отличительные черты разных видов недвижимости, региональное своеобразие недвижимости и его рынка.

**уметь:**

находить адекватные решения в различных правоотношениях с недвижимостью, использовать достижения современной практики при решении задач недвижимости, проводить сравнительный анализ объектов недвижимости.

**владеть:**

навыками разработки и внедрения инновационных проектов в сфере недвижимости.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

### **Б1.В.ДВ.02.02 Историко-культурное наследие региона**

**1. Цель дисциплины:** ознакомить обучающихся с основными этапами становления и развития истории и культуры чувашского края.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Историко-культурное наследие региона» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

Профессиональные:

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**знать:**

основные этапы происхождения, формирования и этнической истории чувашского народа, различные стороны традиционной культуры, хозяйственной деятельности, общественного и семейного быта, особенности народных знаний и философии, художественного творчества, современных и этнических процессов.

**уметь:**

объяснять причины и ход исторического процесса, который протекал на общем фоне этногенеза народов Среднего Поволжья; анализировать конкретные исторические явления и процессы, определять их место и роль в мировом сообществе цивилизаций, значение в общем процессе эволюции; выделять характерные черты и особенности разных периодов истории человечества и сопоставлять их.

**владеть:**

основными конкретно-историческими методами и приемами научно-исследовательской и практической работы по получению учебной исторической информации, навыками работы с историческими источниками.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

### **Б1.В.ДВ.03.01 Современные ресурсосберегающие технологии**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о современных ресурсосберегающих технологиях и особенностях их использования.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Современные ресурсосберегающие технологии» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Профессиональные:

готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

виды ресурсосберегающих технологий, особенности их применения в сервисе недвижимости.

**уметь:**

правильно определять необходимые для ресурсосбережения технологии и внедрять их с учетом региональных особенностей.

**владеть:**

специальной терминологией, современными ресурсосберегающими технологиями, навыками их внедрения.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Н. В. Иванова

### **Б1.В.ДВ.03.02 Конфликтология**

**1. Цель дисциплины:** ознакомление с основными категориями, понятиями, теориями конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

готов выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

основные категории и понятия конфликтологии; основные типологии социальных конфликтов; основы социального, социально-психологического и психологического управления конфликтами;

**уметь:**

использовать полученные знания в профессиональной деятельности; работать в команде, распознавать конфликтные ситуации и предлагать методы по их урегулированию.

**владеть:**

системой теоретических знаний по курсу; технологиями и способами профилактики конфликта и конфликтных ситуаций.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии Е. И. Викторова

### **Б1.В.ДВ.04.01 Эксплуатация жилищного фонда**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний об эксплуатации жилищного фонда, умений применять теоретические знания в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Эксплуатация жилищного фонда» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины :**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

Профессиональные:

готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

особенности эксплуатации жилищного фонда и различных сферах деятельности; общеправовые основы в эксплуатации жилищного фонда и различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права;

**уметь:**

использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в эксплуатации жилищного фонда и различных сферах деятельности; использовать общеправовые знания в эксплуатации жилищного фонда и различных сферах деятельности;

**владеть:**

навыками контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в эксплуатации жилищного фонда.

**4. Общая трудоемкость** дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Н.В. Иванова

### **Б1.В.ДВ.04.02 Основы полемического мастерства**

**1. Цель дисциплины:** формирование у будущих специалистов навыков и умений рационального речевого поведения, искусства воздействия на собеседника.

**2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Основы полемического мастерства» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

основные этапы развития полемического мастерства; критерии оценки публичного выступления; правила подготовки своей речи с учетом основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности.

**уметь:**

правильно выстраивать вербальный имидж с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий потребителя услуги; владеть фонационным дыханием, голосом, дикцией, выступая публично; поддерживать визуальный и эмоциональный контакт с собеседником; корректно вести спор, дискуссию, полемику.

**владеть:**

основными ресурсами аргументации, способами эмоционального воздействия на потребителя услуги; коммуникативными умениями и навыками культурного индивидуального и коллективного общения; собственным стилем, определенной манерой общения с людьми, реализации своей индивидуальности в речи.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 7 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса О.В. Парфенова

### **Б1.В.ДВ.05.01 Оценка объектов недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** изучить особенности проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Оценка объектов недвижимости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

особенности недвижимости в качестве объекта оценки сервиса; принципы, стандарты оценки объектов сервиса; параметры технологических процессов при оценке объектов сервиса;

**уметь:**

осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

**владеть:**

навыками проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л. Л. Ильина

### **Б1.В.ДВ.05.02 Управление объектами недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов профессиональных компетенций в области управления объектами недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Управление объектами недвижимости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

государственные требования к организации деятельности руководителя и специалистов по управлению объектами недвижимости; принципы и процессы управления; основные понятия, признаки и свойства рынка недвижимости;

**уметь:**

анализировать структуру основных документов, составленных в ходе эксплуатации объектов; анализировать рынок недвижимости на основе комплексного подхода;

**владеть:**

методиками выбора формы распоряжения недвижимостью; навыками классификации объектов недвижимости.

4. **Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

5. **Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования и сервиса М.Ю. Дерябина

## **Б1.В.ДВ.06.01 Управление многоквартирными домами**

1. **Цель дисциплины:** формирование у студентов профессиональных компетенций в области управления многоквартирными домами (МКД).

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Управление многоквартирными домами» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

государственные требования к организации деятельности руководителя и специалистов по управлению многоквартирными домами (МКД); права и обязанности потребителя и исполнителя жилищно-коммунальных услуг;

**уметь:**

проектировать деятельность Совета МКД и общего организационного собрания по выбору способа управления; составлять структуру основных документов, являющихся ориентиром для собственников, нанимателей жилых помещений; вычленять из многочисленных комментариев к законодательству рекомендации по управлению



организацией, персоналом управляющей компании в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

**владеть:**

навыками предоставления потребителям требований к качеству коммунальных услуг.

4. **Общая трудоемкость дисциплины** составляет 9 зачетных единиц.

5. **Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования и сервиса М.Ю. Дерябина

### **Б1.В.ДВ.06.02 Психология управления**

1. **Цель дисциплины:** формирование системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, об использовании психологических знаний в структуре деятельности менеджера; развитие способностей работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия потребителя.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психология управления» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

**Профессиональные:**

способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

специфику принятия и этапы выработки управленческих решений; закономерности управленческого общения;

**уметь:**

выделять особенности и психологические механизмы управленческого взаимодействия, самоорганизации и самообразования; анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**владеть:**

навыками определения и учета основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности; реализации основных управленческих функций.

4. **Общая трудоемкость дисциплины** составляет 9 зачетных единиц.

5. **Разработчик:** кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии С.В. Велиева

### **Б1.В.ДВ.07.01 Проектирование процесса оказания услуг в сервисе недвижимости**

1. **Цель дисциплины:** научить правильно проводить анализ теоретических, методических и практических вопросов проектирования услуг в сфере сервиса

недвижимости, а также ознакомиться с экономическими, управленческими и психологическими аспектами организации в сфере недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:** Дисциплина «Проектирование процесса оказания услуг в сервисе недвижимости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Профессиональные:

готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

методы оценки недвижимости в области проектирования процесса оказания услуг ;

**уметь:**

составлять правильно сделки с недвижимостью в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

**владеть:**

навыками реализации инновационных проектов в сфере сервиса недвижимости.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Т.Н. Астраханцева

## **Б1.В. ДВ.07.02 Основы риэлторской деятельности**

**1. Цель дисциплины:** сформировать у студентов навыки ориентирования в системе риэлторского законодательства и умения применять юридическое содержание правовых норм реализации риэлторских норм.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Основы риэлторской деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

перечень нормативно-правовой литературы, используемой риэлторов в своей деятельности; порядок проведения сделок на рынке недвижимости; этнокультурные, исторические и религиозные традиции для осуществления риэлторской деятельности;

**уметь:**

работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при выполнении сделок с недвижимостью;

**владеть:**

навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; навыками анализа рынка недвижимости; навыками составления договоров для совершения сделок с недвижимостью.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина

#### **Б1.В.ДВ.08.01 Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов системы знаний о методах этнокультурной диверсификации сервисной деятельности, формирование у студентов этнокультурной компетентности.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**Профессиональные:**

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

основы организации и осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды; методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности; основы толерантного, бесконфликтного взаимодействия в условиях поликультурной среды;

**уметь:**

выявлять этнокультурные, этнопсихологические особенности потребителя; проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг, основываясь на этнокультурных традициях региона;

**владеть:**

навыками обеспечения оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом этнокультурных традиций; методами толерантного, бесконфликтного взаимоотношения с потребителем в процессе сервисной деятельности; системой знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

#### **Б1.В.ДВ.08.02 Этнопсихология**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов этнокультурной компетентности, формирование системы знаний об этнопсихологических особенностях народов мира, влияющих на поведение потребителя услуг.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Этнопсихология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**Профессиональные:**

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

основы организации и осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды; особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

**уметь:**

выявлять этнокультурные, этнопсихологические особенности потребителя; проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг, основываясь на этнокультурных традициях региона;

**владеть:**

навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; системой знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

#### **Б1.В.ДВ.09.01 Техническая эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов представления о современных требованиях к эксплуатации зданий и методах обслуживания конструкций зданий и сооружений.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Техническая эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Профессиональные:**

готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12);

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

виды проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; методы осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

**уметь:**

изучать и анализировать проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; проводить контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

**владеть:**

анализом, синтезом проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; грамотно осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 8 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры машиноведения В.П. Егоров

### **Б1.В.ДВ.09.02 Системный анализ в сервисе**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов знаний, умений и навыков по системному анализу в сфере оказания услуг населению для выработки оптимального решения по удовлетворению потребностей клиентов с учетом интересов исполнителей.

#### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Системный анализ в сервисе» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

#### **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций (ПК):

готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК–10);

готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

##### **знать:**

определение системного анализа, его основные методики, основные методы структуризации»; критерии оценки сложных систем; классификацию систем услуг и их основные характеристики;

##### **уметь:**

проводить системный анализ и выполнять оптимизацию сервисной деятельности с использованием средств вычислительной техники;

осуществлять структурный и функциональный анализ системы; в условиях большой начальной неопределенности проблемной ситуации уметь правильно поставить задачу, определить цель и подцели функционирования системы, правильно выбрать методы исследования и критерий оценки и уметь их применить с целью синтеза системы.

##### **владеть:**

категориями дисциплины для объективной оценки общих принципов системного анализа; профессиональной аргументацией при осуществлении системного анализа текущей деятельности организаций.

**4 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 8 зачетных единиц.

**5 Разработчик:** кандидат физико-математических наук, доцент кафедры математического анализа, алгебры и геометрии А. Н. Матвеева

### **Б1.В.ДВ.10.01 Зарубежный опыт организации сервиса недвижимости**

**1.Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного теоретического представления об опыте организации сервиса недвижимости за рубежом в условиях постиндустриального общества.

#### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Зарубежный опыт организации сервиса недвижимости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

#### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Профессиональные:

готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;

**уметь:**

составлять правильно сделки с недвижимостью в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

**владеть:**

специальной экономической терминологией и лексикой; навыками реализации инновационных проектов в сфере сервиса;

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Т.Н. Астраханцева

### **Б1.В.ДВ.10.02 Этнология**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов системы этнологических знаний, необходимых для работы в сфере услуг в условиях поликультурной среды.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Этнология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

**Профессиональные:**

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия представителей разных народов, основы организации и осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды;

**уметь:**

диверсифицировать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

**владеть:**

навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, работы в команде; системой знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

## **Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности**

**1. Цель:** приобретение первичных профессиональных умений и навыков в будущей профессиональной деятельности.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности является обязательным видом учебной работы обучающихся, входит в состав раздела «Блока 2 Практики»

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

**Общепрофессиональные:**

способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

**Профессиональные:**

готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11).

В результате прохождения практики студент должен:

**знать:**

основные методы и приемы организации сервисной деятельности; нормативно-правовые основы работы организации сервиса недвижимости; структуру организации и функциональные обязанности сотрудников;

**уметь:**

планировать деятельность организации сервиса недвижимости; подбирать диагностический инструментарий и проводить диагностическое обследование организации сервиса недвижимости;

**владеть:**

основными методами и приемами организации сервисной деятельности; первичными профессиональными умениями осуществления деятельности в сфере сервиса недвижимости; первичными навыками научно-исследовательской деятельности.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Т. Н. Астраханцева

## **Б2.В.02(П) Научно-исследовательская работа**

**1** Целями научно-исследовательской работы являются расширение знаний методологии исследований проблем образования, знаний в области теоретических основ изучаемых дисциплин, полученных в процессе обучения, формирование практических навыков подготовки и проведения самостоятельной научно-исследовательской работы, развитие культуры мышления.

### **2 Место практики в структуре ОПОП ВО**

Научно-исследовательская работа в основной профессиональной образовательной программе высшего образования по подготовке бакалавров включена в Блок 2 Практики.

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики**

В результате прохождения данной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения и компетенции:

Общекультурные :

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

Профессиональные :

готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате выполнения научно-исследовательской работы студент должен:

**знать:**

теоретико-практические основы работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; общеправовые представления в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права; научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов; основы разработки инновационных проектов в сфере сервиса; основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

**уметь:**

работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права; изучать и анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; участвовать в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов; выполнять инновационные проекты в сфере сервиса; выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;

**владеть:**



способами работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами использования общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права; методами изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами и методологией проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов; навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса; умениями выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

**4. Общая трудоемкость практики** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Н.В. Иванова

## **Б2.В.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности**

**1. Цель:** приобретение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является видом производственной практики обучающихся, входит в состав раздела Блока 2 Практики.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Профессиональные:

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11);

готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате прохождения практики студент должен:

**знать:**

методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; особенности выделения и учета

основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности;

**уметь:**

коммуницировать в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия потребителей услуг; проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса; диверсифицировать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

**владеть:**

навыками работы в команде, в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объёма процесса сервиса.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

## **Б2.В.04(П) Преддипломная практика**

**1. Цель:** развитие и накопление специальных навыков, сбор необходимых материалов для написания выпускной квалификационной работы.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Преддипломная практика является видом производственной практики обучающихся, входит в состав раздела Блока 2 Практики.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурные:**

способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

**Общепрофессиональные:**

способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

готов разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя (ОПК-2).

**Профессиональные:**

готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11);

готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате прохождения практики студент должен:

**знать:**

приемы анализа и интерпретации результатов исследования организации сервиса недвижимости; предмет, объект и методологические основы сервисной деятельности, содержание основных категорий сервисной деятельности; показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости;

**уметь:**

планировать деятельность организации сервиса недвижимости; подбирать диагностический инструментарий и проводить диагностическое обследование организации сервиса недвижимости;

**владеть:**

основными методами и приемами организации сервисной деятельности; первичными профессиональными умениями осуществления деятельности в сфере сервиса недвижимости; первичными навыками научно-исследовательской деятельности.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

### **Б3.Б.01 Подготовка и защита выпускной квалификационной работы**

**1. Цель:** выявление готовности выпускников к осуществлению следующих видов профессиональной деятельности: научно-исследовательской и сервисной.

**2. Место подготовки и защиты выпускной квалификационной работы в структуре ОПОП ВО**

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы входит в Блок 3 Государственная итоговая аттестация.

**3. Требования к профессиональной подготовленности выпускника, необходимые для выполнения им профессиональных функций**

В результате освоения данной ОПОП ВО выпускник должен обладать следующими компетенциями:

общекультурными компетенциями:

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);

общепрофессиональными компетенциями:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

- готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

профессиональными компетенциями (ПК):

научно-исследовательская деятельность:

- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

- готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

- готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

сервисная деятельность:

- способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

- готовностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

- готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

- готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

**4. Общая трудоемкость** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса М. Ю. Дерябина

#### **ФТД.В.01 Организация учебного взаимодействия на базе распределенного информационного ресурса Интернет**

**1. Цель дисциплины:** формирование общих представлений о создании и совершенствовании методических систем обучения, реализованных на основе современных технологий информационного взаимодействия, ориентированных на развитие личности обучаемых, на формирование умений самостоятельно приобретать

новые знания, осуществлять информационную деятельность, осваивать новые интеллектуальные продукты; у студентов необходимо сформировать такие умения и навыки работы с распределенным информационным ресурсом Интернет, чтобы они могли в дальнейшем всесторонне, осознанно и эффективно использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Организация учебного взаимодействия на базе распределенного информационного ресурса Интернет как общеобразовательная учебная дисциплина входит в вариативную часть дисциплин ФТД Факультативы.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций (ОПК):

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **знать:**

профессионально-педагогические функции контроля качества процесса сервиса, возможности распределенного информационного ресурса, предоставляемого Интернет;

### **уметь:**

соблюдать основные требования к инновационным проектам при решении профессиональных задач, работать с компьютером как средством управления информацией, находить нужную информацию в глобальных компьютерных сетях, использовать возможности распределенного информационного ресурса, предоставляемого Интернет;

### **владеть:**

навыками работы по организации учебного информационного взаимодействия на базе компьютерных сетей.

**4 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 1 зачетная единица.

**5 Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент кафедры информатики и ИКТ К.Н. Фадеева