

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева»

Факультет дошкольной и коррекционной педагогики и психологии

Кафедра дошкольного образования и сервиса

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ПОДГОТОВКЕ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ  
(БАКАЛАВРСКОЙ) РАБОТЫ

*44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)*

*Профиль «Сервис»*

Квалификация (степень) – *бакалавр*

Чебоксары  
2017

Настоящие методические рекомендации составлены на основании решения ученого совета университета от 27.05.2016 г. (протокол № 5), от 25.11.2016 г. (протокол №4), от 30.08.2017 г. (протокол №1).

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9004–2010 и является документом системы менеджмента качества университета.

Изменения к настоящему документу по мере необходимости вносятся по результатам применения Положения на практике или при изменении требований нормативных документов, на основании которых документ разработан.

Методические рекомендации одобрены на заседании кафедры дошкольного образования и сервиса от 25 мая 2017 г., протокол № 10.

## **1. Общие положения**

1.1 ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.04 – Профессиональное обучение (по отраслям), профиль «Сервис», утвержденным Минобразованием России «01» октября 2015 г. (регистрационный № 1085), предусмотрена государственная итоговая аттестация выпускников, включая:

- 1) подготовку к процедуре защиты работы;
- 2) процедуру защиты выпускной квалификационной работы.

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки бакалавра и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.04 – Профессиональное обучение (по отраслям), профиль «Сервис».

Требования к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ разработаны и утверждены на основе Положения об организации и проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного ученым советом Университета.

## **2. Методические рекомендации по подготовке к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы**

Целью выполнения ВКР является:

- обобщение знаний, умений и навыков, полученных в процессе обучения;
- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности / направлению подготовки и применение этих знаний при решении конкретных научных, технических и педагогических задач;
- развитие умений и навыков самостоятельной работы и овладение методикой исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в ВКР проблем и вопросов;
- развитие способностей студента к проектированию на основе системного подхода и апробирование этого проекта в своей творческой деятельности;
- выяснение подготовленности студента к выполнению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО.

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме бакалаврской работы.

**2.1** Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию

**2.2** Структура выпускной квалификационной работы включает:

1. Титульный лист
2. Содержание
3. Текст работы
  - а) введение
  - б) главы основной части
  - в) заключение
4. Список использованных источников
5. Приложения

Каждый структурный элемент текстового документа начинается с новой страницы.

**2.3** *Титульный лист* является первой страницей текстового документа. На титульном листе приводятся:

- наименование университета;
- полное наименование факультета;
- полное название кафедры, выдавшей задание на выполнение работы;
- гриф утверждения;

- полное наименование документа;
- код и наименование направления подготовки;
- наименование темы в соответствии с заданием;
- должность, ученая степень, фамилия, инициалы и подпись руководителя работы;
- фамилия, инициалы и подпись исполнителя работы;
- город и год выполнения работы.

**2.4** *Содержание* текстового документа включает заголовки структурных элементов, порядковые номера и заголовки всех разделов (подразделов, пунктов), обозначения и заголовки приложений. Заголовки записываются строчными буквами, с первой прописной. После заголовка ставится отточие и приводится номер страницы, на которой начинается данный структурный элемент или раздел (подраздел, пункт).

Заголовки структурных элементов, разделов (подразделов, пунктов) в содержании должны повторять заголовки в тексте. Сокращать формулировки или давать их в другой формулировке не допускается.

Допускается объединять все приложения под общим названием «Приложения» с указанием их обозначений и интервала номеров страниц.

**2.5** *Введение* должно содержать оценку современного состояния исследуемой проблемы, отражать ее актуальность, степень разработанности. По объему составляет примерно 5-10% работы. Во введении формулируются:

- имеющееся в науке и практике противоречие,
- проблема;
- научный аппарат исследования: цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, методологические основы, методы исследования;
- теоретическая (если внесен определенный вклад в развитие науки) и практическая значимость результатов исследования,
- этапы исследования с указанием содержания работы и конкретных сроков их проведения;
- организация исследования (сведения об учреждении, в котором проводилось исследование и контингенте испытуемых);
- апробация исследования (где представлялись и обсуждались результаты исследования).

## **2.6** *Главы основной части*

Основная часть, как правило, должна включать две главы и составлять примерно 85-90% от общего объема работы. Главы делятся на параграфы. Главы и параграфы должны иметь четко сформулированное название, отражающее сущность излагаемого материала.

В теоретической части (глава 1) представляются обзор и анализ современного состояния изучаемой проблемы. В эмпирической части работы (глава 2) представляются данные проведенного экспериментального исследования.

**2.7** *Заключение* содержит выводы по итогам исследования, соотнесенные с обозначенными во введении целью, гипотезой и задачами.

**2.8** *Список использованных источников* включает перечень использованных при анализе проблемы нормативных документов, источников научной, научно-популярной и методической литературы (не менее 50).

**2.9** *Приложения*. В эту часть работы помещают образцы инструментария (анкет, вопросников, интервью, содержание методик и др.), а также вспомогательные материалы, которые не используются в тексте основной части работы.

**2.10** Объем бакалаврской работы может варьироваться от 60 до 70 страниц.

**2.11** Листы выпускной квалификационной работы сшиваются и вкладываются в специальную папку с жесткой обложкой.

**2.12** Примерная тематика выпускных квалификационных (бакалаврских) работ:

1. Проектный метод как основа формирования у студентов технологической культуры в области сервиса.
2. Деловая игра как метод активизации подготовки выпускников СПО к профессиональной деятельности в сфере сервиса.
3. Формирование у выпускника образовательного учреждения среднего профессионального образования профессиональной компетентности в области сервиса.
4. Кейс-метод как средство формирования профессиональной компетентности у студентов СПО.
5. Использование активных методов обучения в развитии познавательного интереса студентов на учебном занятии в учреждении СПО.
6. Технология лекционного изложения материала на учебных занятиях в учреждении СПО как средство диалогового взаимодействия преподавателя и студентов.
7. Педагогические условия развития профессионального интереса у студентов СПО.
8. Моделирование как метод обучения в СПО.
9. Комплексная оценка качества профессиональной подготовки будущих специалистов в колледже сервисного профиля
10. Проектирование самостоятельной работы студентов на уроках спецдисциплин в колледже сервисного профиля
11. Применение метода ситуационного анализа в учебной деятельности студентов

**3. Порядок утверждения тем выпускных квалификационных (бакалаврских) работ**

**3.1** Темы выпускных квалификационных работ рассматриваются на заседании кафедры и рекомендуются для утверждения Совету факультета дошкольной и коррекционной педагогики и психологии за 1,5 года до выпуска. Тематика ВКР определяется с учетом проблематики научно-исследовательской работы кафедры, потребностей развития системы среднего профессионального образования Чувашской Республики в целом и конкретных образовательных организаций СПО.

**3.2** По письменному заявлению обучающегося Университет может в установленном порядке предоставить обучающемуся возможность подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по теме, предложенной обучающимся, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности.

**3.3** Университет утверждает перечень тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых обучающимся, и доводит его до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

**3.4** Для подготовки выпускной квалификационной (бакалаврской) работы за обучающимися распоряжением декана факультета закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы из числа работников кафедры и при необходимости консультант (консультанты).

**4. Порядок подготовки к процедуре защиты и представления в ГЭК выпускной квалификационной (бакалаврской) работы**

**4.1** Выпускная квалификационная (бакалаврская) работа выполняется в течение 1–1,5 лет. Возможно изучение отдельных аспектов темы ВКР на более ранних этапах и представление их результатов в форме курсовых работ. В этом случае ВКР, выполняемая в завершающий период обучения, может быть обобщением итогов курсовых работ.

Таблица 1 – График подготовки, организации и проведения защиты ВКР

Виды работ	Сроки	Ответственный исполнитель
Представление тем ВКР, выбор темы ВКР и научного руководителя	<u>месяц</u>	Преподаватели кафедры, Обучающиеся
Подача заявления о закреплении темы ВКР и научного руководителя	<u>месяц</u>	Обучающийся
Подготовка приказа по утверждению тем и руководителей ВКР	<u>месяц</u>	Ведущий специалист, Руководители ВКР
Составление и утверждение заданий на ВКР и календарного графика на ВКР	<u>месяц</u>	Руководители ВКР, Зав. кафедрой
Составление и согласование задания на ВКР с зав. кафедрой	<u>месяц</u>	Руководители ВКР, Зав. кафедрой
Организация консультаций	<u>месяц</u>	Руководители ВКР
Контроль за ходом выполнения ВКР I этап (30%) II этап (80%) III этап (100%)	<u>месяц</u>	Руководители ВКР, Зав. кафедрой
Утверждение и предоставление дат защит ВКР	<u>месяц</u>	Зав. кафедрой, секретарь ГЭК
Назначение рецензентов (за две недели до защиты)	<u>месяц</u>	Руководители ВКР, Зав. кафедрой
Подготовка проекта приказа о допуске к защите ВКР (за неделю до защиты)	<u>месяц</u>	Зав. кафедрой секретарь ГЭК
Защита ВКР в ГЭК	<u>месяц</u>	Зав. кафедрой секретарь ГЭК

**4.2** В начале и конце последнего семестра обучения на заседании кафедры заслушиваются сообщения выпускников и их научных руководителей о ходе работы. Решение о допуске ВКР к защите принимается коллегиально на заседании кафедры не позднее, чем за 30 дней до назначенной даты защиты. Допуск к защите осуществляется на основании письменного отзыва научного руководителя, устного отчета студента, при наличии завершённой работы и справки с места проведения исследования.

Таблица 2 – График организации самостоятельной работы выпускников по подготовке к защите ВКР

Этапы работ	Планируемая трудоемкость, %	Дата выполнения	
		План	Факт
1. Сбор, изучение и систематизация учебной, научно-технической литературы, учебно-методической документации и патентной информации.	...	...	...
2. Разработка общей части (введения, теоретической главы) работы.			
3. Этапы решения поставленной задачи. Подготовка аналитической и практической глав.			
4. Написание заключения и аннотации.			

Этапы работ	Планируемая трудоемкость, %	Дата выполнения	
		План	Факт
5. Окончательное оформление пояснительной записки и диагностических материалов.			
6. Подготовка на проверку и подпись ВКР руководителю.			
7. Подготовка на проверку и подпись ВКР заведующему кафедрой. Получение допуска к защите.			
<i>Итого</i>			

**4.3** В том случае, если коллектив кафедры посчитает возможным не допустить студента-дипломника к защите, этот вопрос может быть вынесен на рассмотрение Совета факультета с участием научного руководителя и автора ВКР. Если решение кафедры будет подтверждено, выписка из протокола данного заседания представляется через декана факультета на утверждение ректору педагогического университета или проректору по учебной работе.

**4.4** После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной (бакалаврской) работы руководитель выпускной квалификационной (бакалаврской) работы представляет письменный отзыв.

Кафедра обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной (бакалаврской) работы.

**4.5** В соответствии с Регламентом использования системы «Антиплагиат» в ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, утвержденным Ректором Университета 26.09.2014 г., выполненная ВКР проходит проверку в системе «Антиплагиат» с целью контроля объема заимствований и анализа работ на неправомерное заимствование. Проверку ВКР осуществляет лицо, ответственное от кафедры и утвержденное приказом ректора Университета. По итогам проверки выдается заключение о результатах проверки ВКР бакалавров. Процент оригинальности авторского текста в ВКР бакалавра должен составлять не менее 60%. ВКР бакалавра представляется на проверку в системе «Антиплагиат» не позднее, чем за 14 дней до даты официальной защиты.

**4.6** Завершенная выпускная квалификационная (бакалаврская) работа должна быть сопровождена необходимыми документами: задание на выполнение ВКР, отзыв руководителя, заключение о проверке в системе «Антиплагиат», справка с места проведения исследования.

**4.7** Выпускные квалификационные работы подлежат рецензированию.

Для проведения рецензирования выпускной квалификационной работы указанная работа направляется одному или нескольким рецензентам из числа лиц, являющихся работниками кафедры, либо факультета, либо Университета. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет на выпускающую кафедру письменную рецензию на указанную работу.

Выпускающая кафедра Университета обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

**4.8** Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

**4.9** Процедура защиты выпускной квалификационной работы.

**4.10** Не позднее чем за 30 календарных дней до дня аттестационного испытания в форме защиты выпускной квалификационной (бакалаврской) работы Университет

утверждает расписание государственных аттестационных испытаний, в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний, и доводит расписание до сведения обучающихся.

**5.** Защита выпускной квалификационной (бакалаврской) работы проводится на открытом заседании ГЭК. Процедура приема государственных экзаменов включает доклад и ответы на вопросы.

**5.1** Руководитель и рецензент выступают с отзывами, в которых оценивается ВКР и уровень соответствия компетенций выпускника требованиям ФГОС ВО.

Доклад (10-15 минут) должен показать умение выпускника кратко, лаконично, аргументированно и последовательно излагать понимание сути изучаемой проблемы, характеризовать ее состояние в теории и практике образования, способность творчески подходить к поиску путей ее решения. После доклада студенту могут быть заданы вопросы всеми присутствующими на заседании.

**6.** Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты им квалификационной работы.

**6.1** По результатам выступления претендента ГЭК выставляет итоговую оценку ВКР.

ГЭК оценивает грамотность построения речи, степень владения профессиональной терминологией, умение квалифицированно отвечать на вопросы, полноту представления иллюстративных материалов выступления и уровень представления материалов, уровень сформированности компетенций претендента.

При формировании заключения об уровне представленной работы и подготовки выпускника ГЭК ориентируется на мнения членов ГЭК, учитывая при этом мнение руководителя.

**6.2** Результаты защиты выпускной квалификационной (бакалаврской) работы оцениваются дифференцированной отметкой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

*Шкала рейтинговой оценки учебных достижений студентов при выполнении и защите выпускных квалификационных (бакалаврских) работ*

<b>№</b>	<b>Ожидаемые результаты</b>	<b>Баллы</b>
1	Степень решения поставленных исследовательских задач	до 10 баллов
2	Полнота библиографической базы анализа проблемы и соблюдение правил ссылок	до 10 баллов
3	Качество разработки и проведения эксперимента	до 30 баллов
4	Степень освоения методов научного исследования	до 10 баллов
5	Использование современных информационных технологий и методов обработки данных	до 10 баллов
6	Уровень выполнения ВКР	до 20 баллов
7	Презентация результатов исследования	до 5 баллов
8	Уровень освоения общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых в осуществлении профессиональной деятельности, показанный в ходе защиты	до 5 баллов
	<b>Итого</b>	<b>100 баллов</b>

Соответствие между 100-балльной шкалой и стандартной 5-балльной шкалой

100-балльная шкала	5-балльная шкала	Критерии
Повышенный / 90-100 баллов	отлично	все задачи исследования решены в полном объеме, список использованных источников в полной мере отражает проблему исследования, ссылки осуществляются в соответствии с требованиями, качество разработки и проведения эксперимента высокое; продемонстрирован высокий уровень освоения методов научного исследования; высокий уровень выполнения ВКР; презентация в полной мере отражает содержание ВКР; высокий уровень продемонстрированных общекультурных и профессиональных компетенций
Базовый / 76-89 баллов	хорошо	все задачи исследования решены в полном объеме, список использованных источников в полной мере отражает проблему исследования, отмечаются отдельные недостатки в оформлении ссылок на источники; при проведении эксперимента допущены отдельные недочеты; продемонстрирован хороший уровень освоения методов научного исследования; достаточный уровень выполнения ВКР; презентация в полной мере отражает содержание ВКР; достаточный уровень продемонстрированных общекультурных и профессиональных компетенций
Пороговый / 60-75 баллов	удовлетворительно	задачи исследования решены в полном объеме, список использованных источников большей частью отражает проблему исследования, отмечаются значительные недостатки в оформлении ссылок на источники; при проведении эксперимента допущены недочеты; уровень освоения методов научного исследования и уровень выполнения ВКР достаточны; презентация не в полной мере отражает содержание ВКР; уровень продемонстрированных общекультурных и профессиональных компетенций достаточный для осуществления профессиональных функций
Недостаточный / ниже 60 баллов	неудовлетворительно	исследовательские задачи решены не в полном объеме, список использованных источников большей частью отражает проблему исследования, отмечаются значительные недостатки в оформлении ссылок на источники; при проведении эксперимента допущены недочеты; уровень освоения методов научного исследования и уровень выполнения ВКР достаточны; презентация отсутствует; продемонстрирован недостаточный уровень общекультурных и профессиональных компетенций