### Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева»



#### ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

### ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки

Сервис

Квалификационная (степень) выпускника **Бакалавр** 

### 1. Цели практики

Целью данного вида практики является ознакомление с организациями, осуществляющими профессиональное обучение в отрасли сервиса.

### 2. Задачи практики

Задачами ознакомительной практики являются:

- расширение и закрепление естественнонаучных, экономических и правовых знаний,
   полученных студентами в процессе обучения;
- развитие исследовательских умений и навыков, умения представлять результаты практической деятельности;
- развитие способности анализировать профессионально-педагогические ситуации.

### 3. Место практики в структуре ОПОП ВО

Ознакомительная практика относится к вариативной части раздела «Блок 2. Практики» ОПОП ВО по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)», профиль подготовки «Сервис».

Данный вид практики является обязательным, он ориентирован на ознакомление обучающихся с организацией деятельности образовательных учреждений, осуществляющих профессиональную подготовку кадров в области сервиса.

Практика базируется на компетенциях, сформированных в ходе изучения следующих дисциплин:

- «Введение в профессионально-педагогическую деятельность» (ОК-6, ОПК-1, ОПК-5, ПК-9);
- «Педагогика» (ОПК-1, ОПК-6, ОПК-10, ПК-10);
- «Психология» (ОПК-1, ОПК-6, ОПК-7, ПК-8).

Для успешного прохождения практики обучающиеся должны:

знать: особенности организации учебно-профессиональной и учебно-воспитательной деятельности в соответствии с требованиями профессиональных и федеральных государственных образовательных стандартов в ОО СПО, обеспечения эффективной организации и управления педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена;

**уметь:** использовать базовые правовые, естественнонаучные и экономические знания, осуществлять письменную и устную коммуникацию на государственном языке и осознавать необходимость знания второго языка;

**владеть:** технологиями наблюдения, педагогической рефлексии, информационноаналитическими умениями; способностью к самоорганизации и самообразованию изучению профессионально-педагогических ситуаций.

Полученные при прохождении практики знания и умения, сформированные компетенции необходимы обучающемуся для прохождения дальнейшего обучения.

### 4. Вид, тип, способ и форма проведения практики

Вид практики – учебная; тип практики – ознакомительная; способ проведения практики – стационарная, выездная; форма проведения практики – дискретная.

### 5. Место и время проведения практики

Ознакомительная практика проводится на базе образовательных организаций, с которыми заключены договоры о сотрудничестве. В соответствии с графиком учебного процесса практика проходит на 2 курсе в 4 семестре.

### 6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

В результате прохождения ознакомительной практики обучающийся должен приобрести следующие профессиональные компетенции:

общекультурные компетенции (ОК):

- способность использовать основы естественнонаучных и экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-3);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- способность использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности (ОК-7);

общепрофессиональные компетенции (ОК):

- способность проектировать и осуществлять индивидуально-личностные концепции профессионально-педагогической деятельности (ОПК-1);
- способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на государственном языке и осознавать необходимость знания второго языка (ОПК-3); профессиональные компетенции (ПК):
- способность выполнять профессионально-педагогические функции для обеспечения эффективной организации и управления педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-1);
- способность организовывать и осуществлять учебно-профессиональную и учебновоспитательную деятельности в соответствии с требованиями профессиональных и федеральных государственных образовательных стандартов в ОО СПО (ПК-3);

- способность анализировать профессионально-педагогические ситуации (ПК-5).

### 7. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

### 7.1 Структура практики

No	Разделы	Виды учебной / производственной работы на	Формы текущего контроля	
$\Pi/\Pi$	(этапы) практики	практике, включая самостоятельную работу		
		магистрантов, трудоемкость (в часах)		
1	Подготовительный	Производственный инструктаж, ознакомление с	Установочная конференция	
	этап	целями и задачами ознакомительной практики	по практике,	
		(4 часа), оформление документации (10 ч.)	регистрация в журнале	
			инструктажа по ТБ и ОТ	
			Индивидуальный план	
			прохождения практики	
			Дневник по практике	
2	Основной этап	Выполнение индивидуального плана	Анализ отчетной	
		ознакомительной практики (84 ч.)	документации	
3	Заключительный	Обсуждение результатов практики, обобщение	Итоговая конференция по	
	этап	итогов практики, оформление отчетной	практике	
		документации (10 ч.)	Дифференцированный зачет	

### 7.2 Содержание практики

Содержание практики реализуется поэтапно. На первом этапе (подготовительном) студенты участвуют в работе установочной конференции по ознакомительной практике; проходят вводный (производственный) инструктаж по технике безопасности и охране труда; знакомятся с программой и базой практики; составляют индивидуальный план работы на весь период прохождения ознакомительной практики. На втором этапе (основном) обучающиеся наблюдают за организацией различных видов деятельности в образовательных учреждениях, осуществляющих профессиональную подготовку рабочих, служащих и специалистов среднего звена в сервисной области в соответствии с утвержденным руководителем индивидуальным планом практики, необходимые документы. На третьем (заключительном) этапе студенты участвуют в работе итоговой конференции по ознакомительной практике; оформляют и защищают отчетную документацию.

### 8. Формы отчетности по практике

По итогам ознакомительной практики студенты представляют на кафедру следующие виды отчетной документации:

- индивидуальный план прохождения практики,
- дневник практики,
- путевку студента-практиканта с характеристикой, заверенной печатью образовательной организации,
- отчет о прохождении практики.

# 9. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

### 9.1 Паспорт фонда оценочных средств по практике

No	Наименование	Код компетен-	Форма контроля	План-график
п/п	раздела (этапа)	ции		проведения
	практики			контрольно-
				оценочных
				мероприятий
1	П	ОК-3, ОК-6,	Установочная конференция по практике	По окончании
	эта	ОК-7, ОПК-1,		конференции
	њій	ОПК-3, ПК-1,	Производственный инструктаж по	
	ель	ПК-3, ПК-5	технике безопасности и охране труда	В начале практики
	Подготовительный этап		Индивидуальный план прохождения практики	
2		ОК-3, ОК-6,	Анализ отчетной документации	В ходе практики
	10й	ОК-7, ОПК-1,		
	Этап	ОПК-3, ПК-1,		
	ОСЕ	ПК-3, ПК-5		
3	ISI	ОК-3, ОК-6,	Итоговая конференция по практике	
	П	ОК-7, ОПК-1,	Анализ отчетной документации	По окончании практики
	ючител й этап	ОПК-3, ПК-1,		
	ІЮЧ Й 3	ПК-3, ПК-5	Защита отчетной документации	
	Заключительны й этап		Дифференцированный зачет	

### 9.2 Оценочные средства по практике

Фонд оценочных средств для проведения итогового контроля обучающихся по практике включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения программы практики;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций;
- контрольно-измерительные материалы в виде типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения программы практики;
- методику оценивания результатов практики.

# Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения программы практики

Наименование	Измеряемые	Этапы	Задание практики	Отчетные
компетенции	образовательные	формирования		материалы
	результаты			
	(дискрипторы)			
общекультурные	Знать: особенности	подготовительный,	выполнение	индивидуальный
компетенции:	организации учебно-		индивидуального	план практики
	профессиональной и	основной,	плана практики,	дневник
ОК-3	учебно-		участие в итоговой	практики,
способность	воспитательной	заключительный	конференции,	путевка
использовать основы	деятельности в		оформление	студента-
естественнонаучных и	соответствии с		отчетной	практиканта с
экономических знаний	требованиями		документации	характеристикой,
при оценке	профессиональных и			отчет о практике
эффективности	федеральных			
результатов	государственных			
деятельности в	образовательных			
различных сферах ОК-6	стандартов в ОО СПО <b>Уметь:</b> использовать			
способность к	базовые правовые,			
самоорганизации и	естественнонаучные и			
самообразованию	экономические			
ОК-7	знания,			
способность	организовывать свою			
использовать базовые	деятельность			
правовые знания в	Владеть:			
различных сферах	технологиями			
деятельности	самоанализа и			
	самоорганизации			
общепрофессиональные	Знать: особенности	подготовительный,	участие в	индивидуальный
компетенции:	обеспечения		установочной	план
	эффективной	основной,	конференции,	прохождения
ОПК-1	организации и		прохождение	практики,
способность	управления	заключительный	производственного	дневник
проектировать и	педагогическим		инструктажа,	практики,
осуществлять	процессом		ознакомление с	путевка
индивидуально-	подготовки		целями и задачами	студента-
личностные концепции	рабочих, служащих		практики,	практиканта с
профессионально- педагогической	и специалистов		выполнение индивидуального	характеристикой, отчет о практике
деятельности	среднего звена		плана	отчет о практике
ОПК-3	Уметь:		прохождения	
способность	проектировать и		практики,	
осуществлять	осуществлять		оформление	
письменную и устную	индивидуально-		документации	
коммуникацию на	личностные			
государственном языке	концепции			
и осознавать	профессионально-			
необходимость знания	педагогической			
второго языка	деятельности,			
	осуществлять			
	письменную и устную			
	коммуникацию на			

	Т			
	государственном			
	языке			
	Владеть:			
	технологиями			
	наблюдения,			
	педагогической			
	рефлексии,			
	информационно-			
	аналитическими			
1	умениями			
профессиональные	Знать: особенности	подготовительный,	участие в	индивидуальный
компетенции:	обеспечения	основной,	установочной	план
	эффективной	основной,	конференции,	прохождения
ПК-1	организации и	заключительный	прохождение	практики,
способность выполнять	управления	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	производственного	дневник
профессионально-	педагогическим		инструктажа, ознакомление с	практики, путевка
педагогические	процессом		целями и задачами	студента-
функции для	подготовки		практики,	практиканта с
обеспечения	рабочих, служащих		выполнение	характеристикой,
эффективной	и специалистов		индивидуального	отчет о практике
организации и	среднего звена		плана практики,	or rer o inputting
управления	Уметь:		участие в итоговой	
педагогическим	использовать		конференции,	
процессом подготовки рабочих, служащих и	базовые правовые,		оформление	
специалистов среднего	_		отчетной	
звена	естественнонаучные		документации	
ПК-3	и экономические			
способность	знания,			
организовывать и	осуществлять			
осуществлять учебно-	анализ			
профессиональную и	профессионально-			
учебно-	педагогических			
воспитательную	ситуаций			
деятельности в	Владеть:			
соответствии с	технологиями			
требованиями	наблюдения,			
профессиональных и	педагогической			
федеральных	рефлексии,			
государственных	информационно-			
образовательных	аналитическими			
стандартов в ОО СПО	умениями;			
ПК-5	способностью к			
способность	изучению			
анализировать	профессионально-			
профессионально-	педагогических			
педагогические	ситуаций			
ситуации				

Порядок оценки уровня приобретенных компетенций при прохождении практики

Руководитель практики оценивает результаты прохождения практики студентом, руководствуясь Положением о рейтинговой оценке качества знаний студентов ЧГПУ им. И.Я. Яковлева и правилом начисления баллов за практику.

Рейтинг студента по практике рассчитывается путем накопления баллов и приведения их

к традиционной шкале оценок.

Основные критерии оценки результатов практики:

- а) готовность к прохождению практики (прохождение инструктажа по технике безопасности и др.);
- б) степень выполнения программы практики (своевременное выполнение заданий практики в соответствии с индивидуальным планом прохождения практики, ориентация на решение поставленных задач);
- в) полнота представленной отчетной документации по итогам практики, соответствие программе практики;
- г) своевременное представление отчетной документации, качество оформления отчета;
- д) характеристика, данная обучающемуся руководителем практики в организации;
- е) публичная защита отчета.

Результаты практики могут быть оценены максимальным рейтинговым баллом – 100.

### Правило начисления баллов за практику

Содержание работ	Правило начисления баллов	Максимальный балл по виду работ
участие в установочной конференции	«О баллов» - отсутствие на конференции без уважительной причины; «1 балл» - отсутствие на конференции по уважительной причине; «2 балла» - присутствие на конференции; «3 балла» - активной участие в работе конференции	3
прохождение производственного инструктажа	«1 балл» - инструктаж пройден несвоевременно без уважительной причины; «2 балл» - инструктаж пройден несвоевременно по уважительной причине; «4 балла» - инструктаж пройден своевременно	4
участие в анкетировании	«О баллов» - анкетирование не пройдено; «1 балл» - анкетирование пройдено несвоевременно без уважительной причины; «2 балла» - анкетирование пройдено несвоевременно по уважительной причине; «3 балла» - анкетирование пройдено своевременно	3
составление индивидуального плана практики	«1 балл» - индивидуальный план составлен несвоевременно без уважительной причины; «2 балла» - индивидуальный план составлен несвоевременно по уважительной причине; «5 баллов» - индивидуальный план составлен и утвержден своевременно	5
выполнение индивидуального плана ознакомительной практики	«О баллов» - индивидуальный план практики не выполнен; «15 баллов» - индивидуальный план практики выполнен не в полном объеме без уважительной причины; «25 баллов» - индивидуальный план практики выполнен не в полном объеме по уважительной причине; «50 баллов» - индивидуальный план практики выполнен несвоевременно, но в	75

	полном объеме	
	«75 баллов» - индивидуальный план	
	практики выполнен своевременно и в полном	
	объеме	
оформление документации	«1 балл» - документация составлена и	3
	утверждена несвоевременно без	
	уважительной причины;	
	«2 балла» - документация составлена	
	несвоевременно по уважительной причине;	
	«3 балла» - документация составлена	
	своевременно	
участие в итоговой конференции	«0 баллов» - отсутствие на конференции без	3
	уважительной причины;	
	«1 балл» - отсутствие на конференции по	
	уважительной причине;	
	«2 балла» - присутствие на конференции;	
	«З балла» - активной участие в работе	
	конференции	
защита отчетной документации	«0 баллов» - документация не защищена;	4
,	«1 балл» - документация защищена	
	несвоевременно без уважительной причины;	
	«2 балла» - документация защищена	
	несвоевременно по уважительной причине;	
	«4 балла» - документация защищена	
	своевременно	
Итого:		100 баллов

### Правило определения итоговой оценки

Количество накопленный баллов	Оценка по 4-бальной шкале	Оценка по шкале наименований	
90-100	5 (отлично)		
76-89	4 (хорошо)	зачтено	
60-75	3 (удовлетворительно)		
менее 60	2 (неудовлетворительно)	незачтено	

### 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

- а) основная литература:
- 1. Кальсина, А. А. Экономика образования [Электронный ресурс] : учебное пособие : направление подготовки 050100 «Педагогическое образование» / А. А. Кальсина, В. В. Рябухин. Пермь : Пермский гос. гуманитарно-педагогический ун-т, 2014. 112 с. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>.
- 2. Основы управления образовательными системами : учеб. пособие / сост. В. П. Ковалев. Чебоксары : Чуваш. гос. пед. ун-т, 2016. 130 с.
- Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Сервис" / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. Москва : Дашков и К, 2012. 219 с.
  - б) дополнительная литература:
- 1. Алимова, Н. К. Источники финансирования образовательного учреждения / Н. К. Алимова. – Москва : Чистые пруды, 2009. – 29 с.

- 2. Асаул, А. Н. Экономика недвижимости : учеб. для вузов по спец. "Экономика и упр. на предприятии (по отраслям)" / А. Н. Асаул. 3-е изд. Санкт-Петербург : Питер, 2013. 412 с.
- 3. Воробьева, С. В. Основы управления образовательными системами : учеб. пособие для вузов по направлению 540600 (050700) "Педагогика" / С. В. Воробьева. Москва : Академия, 2008. 208 с.
- 4. Кузьмина, А. А. Управление знаниями в образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Кузьмина. Москва : Евразийский открытый институт, 2011. 136 с. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>.
- 5. Калинина, С. В. Система менеджмента качества образовательных услуг вуза [Электронный ресурс] / С. В. Калинина. Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2010. 228 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/.
- 6. Матолыгина, Н. В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Матолыгина, Л. В. Руглова. Санкт-Петербург : Интермедия, 2013. 160 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/.
  - в) Интернет-ресурсы:
- 1. http://biblio.chgpu.edu.ru/
- 2. www. iprbookshop.ru
- 3. www.edu.ru

#### 11. Информационные технологии, используемые на практике

При прохождении ознакомительной практики предполагается использование следующих программных продуктов: базовый набор программ ОС Windows 7. Профессиональная 64bit; Office Standard 2010 Russian (Подписка для вузов DreamSpark, ООО «Софт Лайн Трейд», договор Тr127981 от 03.12.2014); KasperskyEndpointSecurity для бизнеса (ООО «Датум» договор №164 от 25.05.2016), браузер Яндекс, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, библиографических и полнотекстовых ресурсов свободного доступа, отражаемых в Интернет и ресурсов электронной библиотеки вуза.

### 12. Материально-техническая база практики

Ознакомительная практика проводится на базе образовательных организаций СПО, с которыми заключены договоры о сотрудничестве.

Самостоятельная работа студентов организована в учебных аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, оборудованных меловой доской, учебной мебелью, проектором, интерактивной доской, компьютером, колонками.

Во время практики осуществляется свободный доступ студентов в электронный читальный зал, к библиотечным фондам и базам данных ВУЗа. Практиканты обеспечиваются программой практики и необходимым комплектом методических материалов.

### ЛИСТ

## согласования программы практики

Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Профиль подготовки: Сервис
Практика: <u>Ознакомительная практика</u>
Форма обучения: заочная
Программа одобрена на заседании ученого совета факультета дошкольной и
коррекционной педагогики и психологии от «» 2017 г., протокол №
Автор:
к.пед.н., доцент кафедры ДОиС/ О. А. Сурова /
Рецензент:
к.пед.н., доцент кафедры ДОиС/ О. В. Парфенова /
СОГЛАСОВАНО:
Зав. кафедрой ДОиС, к.пед.н., доцент/ М. Ю. Дерябина /
Декан факультета дошкольной и коррекционной
педагогики и психологии/ Г. П. Захарова /
Директор
научной библиотеки / / Н. И. Кузьмина/
Начальник ООП УМУ / Н. Ю. Никитина /