

Б1.Б.1 История

1. Цель дисциплины: сформировать у студентов комплексное представление о культурно – историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации; сформировать систематизированные знания об основных закономерностях и особенностях всемирно – исторического процесса, с акцентом на изучение истории России; введение в круг исторических проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, выработка навыков получения, анализа и обобщения исторической информации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «История» относится к разделу Б1.Б.1 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на школьных курсах истории и обществознания.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Основы социального государства» (ОК-1, ОК-6, ПК-2).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-1
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: исторические факты, события, явления, процессы; этапы развития, принципы и способы периодизации человеческого общества; хронологию событий; имена исторических деятелей и роль личности в истории; историческую терминологию; основные источники и литературу по курсу; основные закономерности развития человеческого общества; наиболее значимые концепции дореволюционных, советских и современных ученых, дискуссионные проблемы (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Уметь: объяснить ход исторического процесса; правильно построить структуру изложения материала (ОК-1, ОК-6, ПК-8);

Владеть: основными методами и приёмами работы с исторической литературой и историческими источниками; навыками анализа исторических фактов и событий (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат исторических наук, доцент Боровая М. А.

Б1.Б.2 Философия

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостных представлений о философии как специфическом способе познания и духовного освоения мира, а также овладение студентами базовыми методами, приемами и принципами философского познания.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Философия» относится к разделу Б1.Б.2 дисциплинам базовой части. Дисциплина базируется на школьных курсах обществознания.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Основы социального государства» (ОК-1, ОК-6, ПК-2).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-1

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: основные направления, проблемы, теории и методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития (ОК-1).

Уметь: формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социально-культурных тенденций, фактов и явлений (ОК-1);

Владеть: навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание, приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения (ОК-1).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат философ. наук, заведующий кафедрой философии С. А. Михайлов.

Б1.Б.3 Иностранный язык

1. Цель дисциплины: подготовка студента к общению в устной и письменной формах на иностранном языке, что предполагает наличие у него таких умений в различных видах речевой деятельности, которые по окончании курса дадут ему возможность: читать оригинальную литературу общекультурного содержания по изучаемой специальности, актуальные материалы из газет и журналов для получения информации; участвовать в устном общении на изучаемом языке в пределах тематики, определенной программой, соблюдая речевой этикет.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Иностранный язык» относится к разделу Б1.Б.3 дисциплинам базовой части.

Учитываются компетенции, сформированные у обучающихся за время учебы в средней общеобразовательной школе и заведениях среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-3
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: фонетические особенности иностранного языка; лексический минимум в объеме около 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера; понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах; понятие об основных способах словообразования; грамматические явления и правила, характерные для профессиональной речи, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; культуру и традиции народов стран изучаемого языка (ОК-3; ПК-8).

Уметь: использовать различные формы и виды устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности, читать и переводить несложные иноязычные прагматические тексты по широкому и узкому профилю специальности; извлекать необходимую научную информацию из оригинальных иностранных источников; понимать монологическую и диалогическую речь в сфере бытовой и профессиональной коммуникации, логически верно выстраивать устную и письменную иноязычную речь, быть способным к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ОК-3; ПК-8).

Владеть: навыками коммуникации в иноязычной среде, диалогической и монологической речью с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения; навыками и умениями письма на иностранном

языке (аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография), речевой культурой (ОК-3; ПК-8).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доц. кафедры иностранных языков Тенякова Е. А., канд. пед. наук, доц. кафедры иностранных языков Воробьева И. В.

Б1.Б.4 Основы социального государства

1. Цель дисциплины: дать студентам научное представление о социальной политике государства как междисциплинарном научном направлении и элементе общей системы знаний о политике, понимание актуальных проблем социальной политики и возможностей повышения ее эффективности, изучить процессы развития основных институтов гражданского общества, привить навыки использования полученных знаний в области государственной политики как в теоретическом, так и в практическом назначении.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Основы социального государства» относится к разделу Б1.Б.4 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на таких дисциплинах, как «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8), «Правовое обеспечение сервисной деятельности» (ОК-6, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Философия» (ОК-1).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-1
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
готов к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства	ПК-2

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: основы функционирования социального государства; теоретические основы возникновения социального государства как государства нового цивилизационного типа; принципы, цели и направления социальной политики государства; приоритеты социального развития Российской Федерации; принципы организации социальной экспертизы и социального аудита; сущность и значение социальной информации в развитии современного общества; основные методы, способы и предложения по решению социальных проблем (ОК-1, ОК-6, ПК-2).

Уметь: исследовать теоретические основы формирования социального государства и его модели; использовать основные положения и приоритеты социальной политики государства при решении социальных и профессиональных задач; соблюдать основные правовые и юридические законы Российской Федерации, касающиеся социальной политики; разрабатывать предложения и рекомендации по решению социальных проблем (ОК-1, ОК-6, ПК-2);

Владеть: юридическими и правовыми знаниями, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей построения социального государства; навыками по проведению социального аудита и социальной экспертизы; навыками по повышению социальной ответственности гражданина социального государства; навыками адекватного анализа проводимых в России

социальных преобразований на этапе становления социального государства; методами, способами и средствами оценки эффективности социальной политики государства (ОК-1, ОК-6, ПК-2).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов.

Б1.Б.5 Математика

1. Цель дисциплины: расширение математических представлений, выходящих за пределы школьного курса; формирование личности студента, развитие его интеллекта и умения логически и алгоритмически мыслить; формирование умений и навыков, необходимых при практическом применении математических идей и методов для анализа и моделирования сложных систем, процессов, явлений, для поиска оптимальных решений и выбора наилучших способов их реализации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Математика» относится к разделу Б1.Б.5 дисциплинам базовой части.

Учитываются компетенции, сформированные у обучающихся за время учебы в средней общеобразовательной школе и заведениях среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-7) и «Инвестиционная деятельность в сфере сервиса недвижимости» (ОК-2, ПК-1, ПК-6).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: методы и способы получения, хранения и обработки информации; основные способы математической обработки информации (ОК-2).

Уметь: применять математические методы при решении профессиональных задач; приводить примеры к основным определениям; выполнять операции, связанные с вычислительными алгоритмами курса (ОК-2);

Владеть: математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; стандартными приёмами решения задач; основными методами математической обработки информации; навыками поиска решения задач (ОК-2).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры алгебры и геометрии Никонова Е. Н

Б1.Б.6 Информатика

1. Цель дисциплины: формирование общих представлений об основных понятиях информатики, информационных технологий, сферах их применения, перспективах развития, способах функционирования и использования современных информационных технологий, ознакомление студентов с программным обеспечением (на основе современных принципов его построения и использования), приобретение навыков работы в локальных и глобальной компьютерных сетях, а также осознание опасностей и угроз, возникающих при работе с ними.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Информатика» относится к разделу Б1.Б.6 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на знаниях об информатике и информационных процессах, полученных в рамках среднего (полного) общего и среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-7).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ОПК-1
готов к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	ПК-7

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей (ОПК-1, ПК-7).

Уметь: соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач (ОПК-1, ПК-7);

Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОПК-1, ПК-7).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры информационных технологий К. Н. Фадеева.

Б1.Б.8 Сервисология

1. Цель дисциплины: сформировать систему знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества; изучить систему потребностей, их динамику, способы формирования и средства их удовлетворения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Сервисология» относится к разделу Б1.Б.7 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на таких дисциплинах, как «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8), «Основы межкультурной коммуникации» (ОК-4, ПК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Сервисная деятельность» (ПК-1, ПК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов	ПК-4
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: содержание ключевых понятий о потребностях человека; основные подходы понимания и описания поведения человек в потребностном поле в процессе формирования и удовлетворения потребностей; теоретические и эмпирические законы, способы и средства удовлетворения потребностей человека, место сервиса в жизнедеятельности человека (ПК-4, ПК-8).

Уметь: применять знания в области удовлетворения потребностей человека на практике (ПК-4, ПК-8);

Владеть: навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования и управления процессом удовлетворения потребностей человека (ПК-4, ПК-8).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов.

Б1.Б.9 Сервисная деятельность

1. Цель дисциплины: изучить теорию и практику сервисной деятельности, сформировать профессиональные компетенции в сфере удовлетворения потребностей человека; систематизировать знания о развитии сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг, прогрессивных технологий обслуживания; сформировать систему умений и навыков проектирования, эффективной организации и управления сервисной деятельностью.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Сервисная деятельность» относится к разделу Б1.Б.8 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Сервисология» (ПК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2), «Системы, технологии и организация сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к организации контактной зоны предприятия сервиса	ПК-1
готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3
готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	ПК-11

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: предмет, объект и методологические основы сервисной деятельности, содержание основных категорий сервисной деятельности; социальные предпосылки возникновения, этапы становления и развития различных видов услуг как форм удовлетворения потребностей человека в истории развития сервиса в России и за рубежом; теорию организации обслуживания, разновидность услуг и их характеристику, теорию и практику сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей обслуживания (ПК-1, ПК-3, ПК-11).

Уметь: анализировать различные социальные феномены и развитие рынка услуг в современных условиях, определять инновационные подходы в сфере сервиса; разрабатывать организационную структуру сервисного предприятия; формулировать стратегию и тактику сервисного предприятия (ПК-1, ПК-3, ПК-11);

Владеть: навыками анализа и прогнозирования сервисной деятельности; разработки современных сервисных технологий; проектирования, эффективной организации и управления сервисной деятельностью (ПК-1, ПК-3, ПК-11).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов.

Б1.Б.10 Психодиагностика

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления об основных методах, принципах и правилах проведения психодиагностического обследования, о правовых и психометрических основах психодиагностики, о некоторых психодиагностических методиках, необходимых специалисту, работающим в сфере сервиса.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психодиагностика» относится к разделу Б1.Б.9 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на таких дисциплинах, как «Психология и педагогика» (ОК-4, ОК-5, ПК-9), «Психология делового общения» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Психологически практикум» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов	ПК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: предмет, задачи психодиагностики как науки и практической деятельности; принципы и этапы психодиагностического исследования; психодиагностические методы, методики, сферы их применения и возможности использования; приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспектации (ожидания), эмпатия, общительность; психометрические основы психодиагностики (ПК-4, ПК-9).

Уметь: оперировать основными категориями психодиагностики; подбирать психодиагностические методы и методики в соответствии с поставленной целью и задачами; осуществлять диагностику потребностей, мотивов, целей потребителя; осуществлять поведенческую диагностику вербальных и невербальных средств общения; выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению; анализировать полученные в ходе диагностики результаты, формулировать выводы; составлять социально-психологический портрет личности потребителя (ПК-4, ПК-9);

Владеть: системой теоретических знаний по разделам дисциплины; основными методами психолого-педагогического изучения индивидуально-психологических особенностей личности; навыками диагностирования различных психологических признаков и правильной обработки, интерпретации полученных результатов (ПК-4, ПК-9).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии С.В. Велиева.

Б1.Б.11 Психологический практикум

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления об организации рационального и эффективного поведения в различных ситуациях делового общения, в том числе и в конфликтных ситуациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психологический практикум» относится к разделу Б1.Б.10 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на таких дисциплинах, как «Психология и педагогика» (ОК-4, ОК-5, ПК-9), «Психология делового общения» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Социальная культурология» (ОК-4), «Управление персоналом» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов	ПК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- психологические закономерности взаимодействия человека с другими людьми (ПК-4, ПК-9);
- методы определения психологического состояния и характерологических особенностей человека (ПК-4, ПК-9);
- основные закономерности организации рационального и эффективного поведения в ситуации конфликта и делового общения (ПК-4, ПК-9);
- общепсихологические закономерности самопрезентации с целью эффективного взаимодействия (ПК-4, ПК-9).

Уметь:

- проводить научные дискуссии по основным проблемам психологии (ПК-4, ПК-9);
- подбирать и анализировать литературу по изучаемым вопросам (ПК-4, ПК-9);
- определять и изучать особенности психики человека (ПК-4, ПК-9);
- выбирать оптимальную стратегию в различных ситуациях общения (ПК-4, ПК-9);
- использовать приемы саморегуляции (ПК-4, ПК-9).

Владеть:

- способами организации рационального и эффективного поведения в ситуации конфликта и делового общения (ПК-4, ПК-9);
- способами саморегуляции (ПК-4, ПК-9).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, ст. преподаватель О. Н. Быкова, ст. преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И. В. Илларионова.

Б1.Б.12 Профессиональная этика и этикет

1. Цель дисциплины: сформировать профессиональные компетенции в области профессиональной этики и этикета; систематизировать знания о деловом этикете, нормативных требованиях к поведению в деловой среде; представления об особенностях этикета взаимоотношений руководителя и подчиненного в современных условиях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» относится к разделу Б1.Б.11 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на таких дисциплинах, как «Сервисология» (ПК-4, ПК-8), «Управление персоналом» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен к самоорганизации и самообразованию	ОК-5
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: нормативные образцы личности; профессиональную этику работников социально-культурной сферы и туризма; влияние этики и этических норм на социальную ответственность организации, повышение результатов ее деятельности; взаимосвязь этических норм организации и руководителя и методы управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе; правила подготовки публичного выступления, проведения деловой беседы, служебного совещания, переговоров с деловыми партнерами; этику приветствий и представлений, деловых приемов и особенности делового общения с иностранными партнерами; имидж делового человека и правила поведения в общественных местах.

Уметь: самостоятельно применять методы и средства познания, нравственного самосовершенствования; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений.

Владеть: владеть навыками социального взаимодействия на основе принятых моральных норм.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, заведующая кафедрой коррекционной педагогики Т. В. Романова.

Б1.Б.13 Менеджмент в сервисе

1. Цель дисциплины: способствовать подготовке квалифицированных менеджеров в области сервисной деятельности, способных в современных условиях решать задачи эффективного управления домашним хозяйством, в офисе и окружающем социуме, осуществлять разработку оптимальных форм и методов организации и оказания услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей граждан.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Менеджмент в сервисе» относится к разделу Б1.Б.12 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Экономика» (ОК-2, ОПК-3).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Основы предпринимательской деятельности в сервисе» (ОК-4, ОПК-3, ПК-6), «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
готов организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя	ОПК-3
готов к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства	ПК-2
готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий в рыночной экономике (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- современные концепции, теории, принципы и методы управления организациями (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- специфику менеджмента в сервисе (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- основы построения организационных структур управления на предприятиях (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- механизм коммуникационного процесса (ОК-4, ОПК-3, ПК-5);
- основные элементы разработки стратегии и тактики бизнеса в сервисе (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5).

Уметь:

- проводить аналитическую работу по оценке внутренней и внешней среды бизнеса в сервисе (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-2, ПК-5);
- прогнозировать и планировать деятельность организации (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- налаживать взаимовыгодное сотрудничество со всеми субъектами сервисной деятельности (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5).

Владеть:

- навыками организации работы по управлению (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);

- методами принятия управленческих решений (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- навыками мотивации персонала с целью повышения эффективности его деятельности (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- методами разрешения конфликтных ситуаций в организации (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры коммуникационных технологий и менеджмента А.Н. Николаева.

Б1.Б.14 Маркетинг в сервисе

1. Цель дисциплины: раскрыть роль, сущность, специфику маркетинга в сервисе для эффективной организации работы по реализации обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Маркетинг в сервисе» относится к разделу Б1.Б.13 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Экономика» (ОК-2, ОПК-3).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Основы предпринимательской деятельности» (ОК-4, ОПК-3, ПК-6), «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов разработывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя	ОПК-2
готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5
готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса	ПК-11

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы маркетинга (ОПК-2, ПК-5, ПК-11);
- систему маркетинга (ОПК-2, ПК-5, ПК-11);
- особенности продвижения услуг (ОПК-2, ПК-5, ПК-11).

Уметь:

- проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг (ОПК-2, ПК-5, ПК-11);
- определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг (ОПК-2, ПК-5, ПК-11);
- прогнозировать спрос и предложение на услуги (ОПК-2, ПК-5, ПК-11).

Владеть:

- приемами изучения личности потребителя (ОПК-2, ПК-5, ПК-11);
- навыками и методами проведения маркетинговых исследований в сервисе (ОПК-2, ПК-5, ПК-11).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры коммуникационных технологий и менеджмента А.Н. Николаева.

Б1.Б.15 Основы предпринимательской деятельности

1. Цель дисциплины: формирование системы знаний по организации собственного бизнеса, успешного осуществления функций, связанных с ведением собственного дела, формирование представлений о специфике предпринимательской деятельности в РФ и готовность применять их в практической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности» относится к разделу Б1.Б.14 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Экономика» (ОК-2, ОПК-3), «Менеджмент в сервисе» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2), «Экономика недвижимости» (ОК-2, ПК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
готов организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя	ОПК-3
готов к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителя	ПК-6

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- историю развития российского предпринимательства и его социально-экономическую сущность (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- факторы внешней среды, оказывающие влияние на предпринимательскую деятельность (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- особенности различных способов начала осуществления предпринимательской деятельности и организационно-правовых форм предприятий сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- структуру малого и среднего предпринимательства (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- основные процедуры юридического оформления предприятий сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6).

Уметь:

- организовать собственное дело в сфере сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- разрабатывать проекты учредительных документов (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- оформлять документы, необходимые для государственной регистрации создаваемого предприятия сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- планировать издержки и финансовые результаты предприятия сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- определять эффективность бизнеса в сфере сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6).

Владеть:

- умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- механизмом разработки бизнес-плана вновь создаваемого предприятия сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- навыками выступления перед аудиторией с информационными сообщениями, докладами и презентациями по актуальным проблемам российского предпринимательства (ОК-4, ОПК-3, ПК-6).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры коммуникационных технологий и менеджмента А.Н. Николаева.

Б1.Б.16 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

1. Цель дисциплины: создание системы знаний, в области, организации деятельности предприятий сферы сервиса, планирования деятельности предприятий сферы сервиса, организации и управления процессом оказания услуг, обеспечения качества услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» относится к разделу Б1.Б.15 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Экономика» (ОК-2, ОПК-3), «Менеджмент в сервисе» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Экономика недвижимости» (ОК-2, ПК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
готов организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя	ОПК-3
готов к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства	ПК-2

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса (ОК-4, ОПК-3);
- экономические и правовые аспекты организационно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса (ОК-4, ОПК-3);
- основную терминологию курса (ОК-4, ОПК-3).

Уметь:

- проводить исследования рынка (ОК-4, ОПК-3);
- определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг (ОК-4, ОПК-3);
- формировать клиентурные отношения, соблюдая требования профессиональной этики и современного этикета (ОК-4, ОПК-3).

Владеть:

- умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом социальных факторов (ОК-4, ОПК-3);
- приемами выбора ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса и продвижения услуг (ОК-4, ОПК-3);
- приемами предоставления услуг потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, планирования деятельности предприятия сервиса (ОК-4, ОПК-3);
- приемами разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя (ОК-4, ОПК-3);
- методами разработки планов (ОК-4, ОПК-3).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры коммуникационных технологий и менеджмента А.Н. Николаева.

Б1.Б.17 Метрология, стандартизация и сертификация

1. Цель дисциплины: получение студентами основных научно-практических знаний в области метрологии, стандартизации и сертификации, которые необходимы для решения задач по обеспечению единства измерений и контроля качества продукции (услуг), метрологическому и нормативному обеспечению разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации продукции, планирования и выполнения работ по стандартизации и сертификации продукции и технологических процессов, проведения метрологической и нормативной экспертиз.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» относится к разделу Б1.Б.16 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Математика» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Оценка объектов недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: виды физических величин, шкалы измерений, систему единиц СИ, правила образования производных единиц в системе СИ, виды и методы измерений, области их применений; средства измерений и классификацию погрешностей измерения; Государственные метрологические службы и службы органов управления, их функции, структуру метрологических служб предприятий; виды стандартов, документы по стандартизации; нормативную базу и основные положения по сертификации; формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия, существующие системы и схемы сертификации (ПК-10, ПК-12).

Уметь: применять методы и принципы измерения, метрологический контроль и надзор; выполнять поверку и калибровку средств измерений, правильно и грамотно оформлять документы при организации и проведении сертификации продукции или услуг (ПК-10, ПК-12).

Владеть: основными методами и навыками грамотного пользования нормативных документов, применяемых в областях обеспечения единства измерений, сертификации продукции и услуг, а также стандартами, устанавливающими требования к качеству продукции (ПК-10, ПК-12).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент В. А. Никитин.

Б1.Б.18 Безопасность жизнедеятельности

1. Цель дисциплины: вооружить будущих специалистов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для: 1) создания оптимального состояния среды обитания в зонах трудовой деятельности и отдыха человека; 2) распознавание и количественная оценка опасных и вредных факторов среды обитания естественного и антропогенного происхождения; 3) разработки и реализации мер защиты человека и среды обитания от негативных воздействий (опасностей); 4) проектирования и эксплуатации техники, технологических процессов и объектов народного хозяйства в соответствии с требованиями по безопасности и экологичности; 5) обеспечения устойчивости функционирования объектов народного хозяйства в штатных и чрезвычайных ситуациях; 6) прогнозирования развития и оценка последствий ЧС; 7) принятия решений по защите производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и применения современных средств поражения, а также принятия мер по ликвидации их последствий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к разделу Б1.Б.17 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Коммунальная гигиена» (ОК-8, ОПК-3).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	ОК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: теоретические основы обеспечения безопасности жизнедеятельности; нормативные уровни и последствия воздействий на человека вредных, травмирующих (поражающих) факторов, методы их идентификации и возможные средства и способы защиты от указанных факторов при их угрозе и возникновении; требования федеральных законов и иных законодательных и нормативных актов в области пожарной и радиационной безопасности, гражданской обороны, защиты населения и территорий, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, обусловленных авариями, катастрофами, экологическими и стихийными бедствиями, применением возможным противником современных средств; организационные основы осуществления мероприятий по защите населения от поражающих факторов природного, техногенного и военного характера в условиях мирного и военного времени; об организации Единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС и гражданской обороны; об основных направлениях совершенствования и повышения эффективности защиты населения и его жизнеобеспечения в условиях ЧС мирного и военного времени; о передовом отечественном и зарубежном опыте в области защиты населения и территорий от ЧС природного, техногенного и военного характера (ОК-6, ОК-8).

Уметь: соблюдать необходимые меры безопасности в быту и повседневной трудовой деятельности; идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; пользоваться основными средствами контроля качества среды обитания; применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания; оказывать при необходимости первую помощь пострадавшим и содействие в проведении аварийно-спасательных и других неотложных работах при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (ЧС) (ОК-6, ОК-8).

Владеть: обращения с приборами радиационной, химической разведки и дозиметрического контроля; изготовления простейших средств индивидуальной защиты; применения способов и технологий защиты в чрезвычайных ситуациях; применения методов обеспечения безопасности среды; измерения уровней опасностей в окружающей среде, используя современную измерительную технику (ОК-6, ОК-8).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, профессор кафедры АФиГД Димитриев Д. А.

Б1.Б.19 Информационные технологии в сервисе недвижимости

1. Цель дисциплины: ознакомить студентов с основными возможностями использования информационных технологий в сервисе недвижимости, перспективах развития, способах функционирования и использования современных информационных технологий, ознакомление студентов с программным обеспечением (на основе современных принципов его построения и использования), приобретение навыков работы в локальных и глобальной компьютерных сетях, а также осознание опасностей и угроз, возникающих при работе с ними.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Информационные технологии в сервисе недвижимости» относится к разделу Б1.Б.18 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Информатика» (ОПК-1, ПК-7).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-7).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ОПК-1
готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5
готов к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	ПК-7

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации (ОПК-1, ПК-5, ПК-7).

Уметь: применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач (ОПК-1, ПК-5, ПК-7).

Владеть: навыками работы с информационными системами, основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией (ОПК-1, ПК-5, ПК-7).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры информационных технологий К.Н.Фадеева.

Б1.Б.20 Правовое обеспечение сервисной деятельности

1. Цель дисциплины: сформировать у студентов необходимые компетенции в изучении правовых основ как фундаментальной составляющей экономического развития, законодательной и нормативной базы функционирования правовой системы Российской Федерации, механизмов и процедур управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Основы правоведения» относится к разделу Б1.Б.19 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на школьном курсе обществознания и права.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Основы предпринимательской деятельности» (ОК-4, ОПК-3, ПК-6).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса	ПК-11

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- историю развития сервиса, виды сервисной деятельности (ОК-6, ПК-11);
- содержание ключевых понятий сервисной деятельности («услуга», «сервис», «потребитель», «исполнитель», «клиент», «самообслуживание», «порядок оказания услуги», «организация обслуживания», «технологии сервиса», «предоставление услуг») (ОК-6, ПК-11);
- основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности (ОК-6, ПК-11);
- основы теории организации обслуживания (ОК-6, ПК-11);
- классификации услуг и их характеристику (ОК-6, ПК-11);
- теоретические и эмпирические законы удовлетворения потребностей индивида, способы и средства оказания услуг, место сервиса в жизнедеятельности человека (ОК-6, ПК-11).

Уметь:

- выделять социальное значение контакта в сервисной деятельности, взаимосвязь общения с потребителем, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений (ОК-6, ПК-11);
- осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности (ОК-6, ПК-11).

Владеть:

- методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности, этнокультурной диверсификации сервисной деятельности (ОК-6, ПК-11);
- приемами практического применения методов сервисной деятельности (ОК-6, ПК-11).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, старший преподаватель кафедры философии и права Семенов Н. Г.

Б1.Б.21 Экономика недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у студентов экономического мышления, понимания основных принципов функционирования рыночной экономики, планирования и анализа финансовых результатов деятельности предприятия сервиса недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Экономика» относится к разделу Б1.Б.20 дисциплинам базовой части. Дисциплина базируется на дисциплине «Математика» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» (ОК-4, ОПК-3), «Статистика» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2
готов организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя	ОПК-3

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: основные категории микро- и макроэкономики; цели и методы государственного макроэкономического регулирования; методы и подходы, используемые в процессе анализа функционирования экономической системы, закономерности и принципы развития экономических процессов на макро- и микроуровнях; основы формирования и механизмы рыночных процессов на микроуровне; ценообразование в условиях рынка; формирование спроса и предложения на рынках факторов производства; оценку эффективности различных рыночных структур; определять специфику ценообразования и производства в рыночных условиях (ОК-2, ОПК-3).

Уметь: оценивать, в общих чертах, положение фирмы на рынке; применять полученные знания к анализу конкретных экономических проблем; давать оценку экономическим ситуациям, объяснять причины важнейших экономических явлений; определять специфику ценообразования и производства в рыночных условиях; оценивать экономические факторы развития предприятия (ОК-2, ОПК-3).

Владеть: методами экономико-математического анализа для изучения динамики количественных параметров экономических процессов на микроуровне; навыками оценки деятельности предприятия с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения, ориентируясь на макро- и микроэкономические показатели (ОК-2, ОПК-3).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, заведующий кафедрой экономики Г. Л. Белов, доцент кафедры экономики Т. И. Алюнова.

Б1.Б.21 Статистика

1. Цель дисциплины: изучение состояния, закономерности развития и взаимосвязи социальных, экономических, демографических, экологических и других массовых явлений, создание информационной основы для принятия управленческих решений на всех уровнях управления – федеральном, региональном, муниципальном и корпоративном.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Статистика» относится к разделу Б1.Б.21 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на дисциплине «Математика» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Экономика предприятия» (ОК-2, ПК-12), «Экономика в сервисе недвижимости» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: фундаментальные разделы математики, необходимые для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности, математические методы решения профессиональных задач (ОК-2, ПК-12).

Уметь: применять математические методы при решении профессиональных задач (ОК-2, ПК-12).

Владеть: математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности (ОК-2, ПК-12).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат экономических наук, доцент Моисеева Е. В.

Б1.Б.24 Физическая культура и спорт

1. Цель дисциплины: формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Физическая культура и спорт» относится к разделу Б1.Б.24 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на дисциплине «Коммунальная гигиена» (ОК-8, ПК-3).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Эргономика» (ОПК-3, ПК-3).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	ОК-7

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: основы физической культуры и здорового образа жизни (ОК-7).

Уметь: развивать и совершенствовать психофизические способности и качества, использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей (ОК-7).

Владеть: системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств (ОК-7).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Никонов В. Т.

Б1.В.ОД.1 Психология и педагогика

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о психологии человека и основных аспектах управления образовательными системами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психология и педагогика» относится к разделу Б1.В.ОД.1 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8), «Профессиональная этика и этикет» (ОК-4, ОК-5, ПК-9), «Речевая коммуникация» (ОК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Психодиагностика» (ПК-4, ПК-9), «Психологический практикум» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен к самоорганизации и самообразованию	ОК-5
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: предмет, задачи, проблематику и основные разделы психологии и педагогики; основные понятия, историю и современные тенденции развития психологии и педагогики; подходы к проблеме психического развития в основных психологических школах; особенности сознания как высшей формы психической жизни; основные закономерности происхождения, развития, функционирования психики в ходе эволюции; основные методы исследования развития психики человека; особенности развития познавательных процессов; особенности человека как личности; формы обучения и методы воспитания; сущность и функции управления педагогическими системами (ОК-4, ОК-5, ПК-9).

Уметь: определять и изучать особенности психики человека; проводить научные дискуссии по основным проблемам психологии и педагогики; подбирать и анализировать литературу по изучаемым вопросам; использовать научный язык различных психологических школ (ОК-4, ОК-5, ПК-9).

Владеть: навыками теоретического обоснования основных закономерностей функционирования психики, образовательно-воспитательных систем (ОК-4, ОК-5, ПК-9).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, ст. преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И. В. Илларионова.

Б1.В.ОД.2 Социальная культурология

1. Цель дисциплины: систематизировать современные теоретические знания о социальной культурологии как науке; на основе социологического подхода выявить соотношение между нормой и действительностью, механизм реализации ценностных ориентаций и их роль в жизни общества, динамику и факторы культурных изменений, влияние культуры на социальные процессы и различные стороны жизни общества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психология и педагогика» относится к разделу Б1.В.ОД.2 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8), «Основы межкультурной коммуникации» (ОК-4, ПК-4).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8), «Этнопсихология» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: теоретико-методологические основы социальной культурологии, сущность и структуру современного культурологического знания; формы и типы культур, основные культурно-исторические центры и регионы мира, закономерности их развития и функционирования; роль и значение культуры в жизни общества, о специфике культурологического анализа процессов и явлений; особенности культурных процессов в России и их роль в общей социокультурной динамике; особенности функционирования культуры в современном обществе; место и роль профессиональной деятельности в культуре (ОК-4).

Уметь: оперировать основными понятиями социальной культурологии; разбираться в особенностях социокультурного развития в контексте различных исторических эпох и выстраивать соответствующую им иерархию ценностей; ориентироваться в культурной среде современного общества; применять полученные знания для решения типичных задач в области социальных отношений (ОК-4).

Владеть: навыками анализа различных культур в целях более полного освоения культурного наследия и составления культурологических прогнозов; навыками социального и культурного взаимодействия на основе понимания общественных процессов, их социокультурного смысла (ОК-4).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры коррекционной педагогики Г. П. Захарова.

Б1.В.ОД.3 Экономика предприятия

1. Цель дисциплины: ознакомление студентов с основами рыночной экономики предприятия, с методами рационального использования ресурсов и управления предприятием с целью получения максимальной прибыли и возрастания его стоимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психология и педагогика» относится к разделу Б1.В.ОД.3 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: «Экономика» (ОК-2, ОПК-3), «Математика» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Экономика в сервисе недвижимости» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- основные цели, задачи и инструменты реализации экономической политики предприятия сервиса (ОК-2);
- отечественный и зарубежный опыт в области рациональной организации и управления экономической деятельностью предприятия сервиса (ОК-2);
- механизм и рычаги государственного воздействия на предпринимательскую деятельность (ОК-2);
- систему факторов, влияющих на экономику хозяйствующих субъектов, и методы оценки их влияния (ПК-12);
- современные методы планирования и оценки деятельности предприятия сервиса (ОК-2).

Уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы экономического развития с целью решения поставленных задач (ОК-2);
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией экономической политики предприятия сервиса (ОК-2);
- анализировать экономическую информацию, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей и использовать полученные данные для принятия эффективных управленческих решений (ПК-12);
- осуществлять выбор инструментальных средств для оценки эффективности отдельных направлений деятельности предприятий сервиса с учетом их специфики и особенностей (ПК-12);
- разрабатывать перспективные, текущие и оперативные планы экономического развития предприятий сервиса (ОК-2).

Владеть:

- понятийным аппаратом в области экономики предприятия (ПК-12);
- навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для расчета

социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса (ПК-12);

- методами обоснования управленческих решений и оценки деятельности предприятия (ОК-2);

- навыками выявления резервов повышения эффективности функционирования предприятий сервиса (ОК-2).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева.

Б1.В.ОД.4 Речевая коммуникация

1. Цель дисциплины: ознакомление студентов с основами и принципами речевой коммуникации в деловой сфере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Речевая коммуникация» относится к разделу Б1.В.ОД.4 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на дисциплине «Психология и педагогика» (ОК-4, ОК-5, ПК-9).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Психология делового общения» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-3
готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса	ПК-11

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: теоретические основы устной и письменной речи, принципы деловой речевой коммуникации (ОК-3, ПК-11).

Уметь: применять полученные знания в профессиональной практике, использовать их в процессе создания текстов (ОК-3, ПК-11).

Владеть: основными категориями и понятиями дисциплины и техниками и технологиями построения логической, аргументированной и ясной речи (ОК-3, ПК-11).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. филос. наук, доцент кафедры литературы и культурологии Уколова М. С.

Б1.В.ОД.5 Основы межкультурной коммуникации

1. Цель дисциплины: изучение основ теории и практики межкультурной коммуникации, формирование конструктивных отношений между людьми различных культур, формирование представлений об основных проблемах межкультурной коммуникации, признания ценностей культурного многообразия современного мира; изучить предмет, объект, основные категории и методологические основы межкультурной коммуникации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Основы межкультурной коммуникации» относится к разделу Б1.В.ОД.5 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на дисциплине «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов	ПК-4
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: предмет, объект и методологические основы межкультурной коммуникации; ключевые понятия межкультурной коммуникации; теорию организации обслуживания с учетом принципов межкультурной коммуникации (ОК-4, ПК-4, ПК-8).

Уметь: систематизировать знания межкультурной коммуникации; терпимо и уважительно относиться к людям различных национальностей; находить адекватные решения в различных коммуникационных ситуациях при общении с представителями других наций и культур; принимать управленческие решения в соответствии с принципами межкультурной коммуникации в сфере сервисной деятельности; выбирать формы и методы оказания сервисных услуг в соответствии с принципами межкультурной коммуникации; использовать достижения межкультурной коммуникации в сервисной деятельности при решении социальных проблем (ОК-4, ПК-4, ПК-8).

Владеть: межкультурной коммуникации и освоения чужой культуры (ОК-4, ПК-4, ПК-8).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Кожанов И. В.

Б1.В.ОД.6 Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости

1. Цель дисциплины: расширение представления студентов о моделировании как методе научного познания и научно-исследовательской деятельности; знакомство с существующими и используемыми в современной лингвистике формальными и математическими методами моделирования языка.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.6 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: «Информатика» (ОПК-1), «Информационные технологии в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-5).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Системы, технологии и организация сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ОПК-1

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей, различные способы классификации моделей; основные принципы построения моделей (ОПК-1).

Уметь: соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач, определять объект, цель моделирования и предполагаемых пользователей; определять состав информации для построения модели; проводить подробный анализ данных, определять тип каждого данного, распределять данные по изучаемым объектам; подбирать программное обеспечение для построения компьютерной модели (ОПК-1).

Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, формальными и математическими методами для решения задач сервиса (ОПК-1).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры информационных технологий К. Н. Фадеева.

Б1.В.ОД.7 Эргономика

1. Цель дисциплины: приобретение студентами теоретических и практических навыков в области эргономики, которые позволят правильно и рационально организовать рабочее место и жизнедеятельность специалистов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Эргономика» относится к разделу Б1.В.ОД.7 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: «Психодиагностика» (ПК-4, ПК-9), «Безопасность жизнедеятельности» (ОК-6, ОК-8).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Этнопсихология» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов организывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя	ОПК-3
готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: современное состояние науки эргономики, терминов; анатомо-физиологические особенности организма человека и их изменения в различных условиях трудовой деятельности; психофизиологические особенности трудовой деятельности (ОПК-3, ПК-3).

Уметь: обосновать рекомендации проведения рационального отдыха и эффективной организации труда; диагностировать причины утомляемости; конструировать рациональное рабочее место (ОПК-3, ПК-3).

Владеть: навыками оценки психофизиологических показателей в различных условиях жизнедеятельности, навыками конструирования рабочих мест (ОПК-3, ПК-3).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, ст. преподаватель кафедры биологии и основ медицинских знаний О. С. Индейкина.

Б1.В.ОД.8 Коммунальная гигиена

1. Цель дисциплины: изучение основ методологии профилактической медицины, приобретение гигиенических знаний и умений по оценке влияния факторов среды обитания на здоровье человека и населения, а также основных профилактических мероприятий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Коммунальная гигиена» относится к разделу Б1.В.ОД.8 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, которые были получены в процессе изучения школьных дисциплин.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (ОК-6, ОК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	ОК-8
готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: биологические факторы окружающей среды, их источники и воздействие на человека; химические факторы окружающей среды, их источники и механизмы воздействия на человека; физические факторы окружающей среды, их источники, механизмы действия и дозовый характер воздействия; принципы гигиенического нормирования, гигиенические нормативы, нормативную документацию; специфику и механизм токсического действия вредных веществ, энергетического воздействия и комбинированного действия факторов; опасности среды обитания (виды, классификацию, поля действия, источники возникновения, теорию защиты); правовые основы организации санитарно-эпидемиологического надзора (ОК-8, ПК-3).

Уметь: проводить анализ научной литературы; осуществлять мероприятия по формированию мотивированного отношения у населения к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья окружающих, к выполнению рекомендаций; проводить оценку состояния среды обитания человека, а также других факторов, определяющих состояние здоровья населения; применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания; проводить научно-практические исследования (ОК-8, ПК-3).

Владеть: навыками оценки состояния среды обитания человека, а также других факторов, определяющих состояние здоровья населения; навыками проведения мероприятий по профилактике заболеваемости населения; гигиеническому воспитанию и обучению, в том числе распространению среди населения навыков, способствующих снижению рисков нарушения здоровья; методами анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания (ОК-8, ПК-3).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, ст. преподаватель кафедры АФиГД Кашаева Е. О.

Б1.В.ОД.9 Системы, технологии и организация сервиса недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о системе, технологии и организации сервиса недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Системы, технологии и организация сервиса недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.9 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Сервисная деятельность» (ПК-3, ПК-11), «Жилая недвижимость: теория и практика» (ПК-3, ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: предмет, объект и методологические основы сервиса недвижимости; ключевые понятия, основные направления и структурные элементы технологии сервиса недвижимости; организационную структуру сервиса недвижимости; методику проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости; показатели и критерии качества сервиса недвижимости; параметры технологических процессов сервиса недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе недвижимости (ПК-10, ПК-12).

Уметь: проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости (ПК-10, ПК-12).

Владеть: навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости, осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; навыками изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости (ПК-10, ПК-12).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Кожанов И. В.

Б1.В.ОД.10 Жилая недвижимость: теория и практика

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о жилой недвижимости, умений применять теоретических знаний в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Жилая недвижимость: теория и практика» относится к разделу Б1.В.ОД.10 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Сервисная деятельность» (ПК-3, ПК-11), «Система, технологии и организация сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Экономика в сервисе недвижимости» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: предмет, объект и методологические основы жилой недвижимости; ключевые понятия жилой недвижимости, основные характеристики и структурные элементы; методику проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе жилой недвижимости; отечественный и зарубежный опыт в сервисе жилой недвижимости (ПК-3, ПК-10, ПК-12).

Уметь: проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт сервиса объектов жилой недвижимости (ПК-3, ПК-10, ПК-12).

Владеть: навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости (ПК-3, ПК-10, ПК-12).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Кожанов И. В.

Б1.В.ОД.11 Правовые основы функционирования объектов недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о жилой недвижимости, умений применять теоретических знаний в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Правовые основы функционирования объектов недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.11 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется такой дисциплине, как «Основы правоведения» (ПК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2), «Экономика в сервисе недвижимости» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса	ПК-11

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: предмет, объект и методологические основы жилой недвижимости; ключевые понятия жилой недвижимости, основные характеристики и структурные элементы; методику проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе жилой недвижимости; отечественный и зарубежный опыт в сервисе жилой недвижимости (ОК-6, ПК-11).

Уметь: проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт сервиса объектов жилой недвижимости (ОК-6, ПК-11).

Владеть: навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости (ОК-6, ПК-11).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Кожанов И. В.

Б1.В.ОД.12 Психология делового общения

1. Цель дисциплины: формирование базовых знаний о специфике делового общения, психологических основах и механизмах этого процесса, формирование умений, необходимых для использования в практической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психология делового общения» относится к разделу Б1.В.ОД.12 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Психология и педагогика» (ОК-4, ОК-5, ПК-9), «Речевая коммуникация» (ОК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Управление персоналом» (ОК-4, ПК-8), «Социальные технологии в сфере сервиса» (ОПК-2, ПК-5).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов	ПК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: специфику, содержание и стороны делового общения; типы информации, передаваемой в процессе коммуникации; виды и причины коммуникативных барьеров в деловом общении (ПК-4, ПК-9).

Уметь: оказывать влияние в процессе делового общения, противостоять манипулятивным видам воздействия, организовывать эффективный переговорный процесс (ПК-4, ПК-9).

Владеть: практическими навыками осуществления эффективных коммуникаций, способами эффективного взаимодействия в сфере делового общения (ПК-4, ПК-9).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии Л. В. Андреева.

Б1.В.ОД.13 Социальные технологии в сфере сервиса

1. Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний о социальных технологиях на разных уровнях сервисной деятельности, умения применять эти технологии для ее рационализации. В процессе изучения курса у студентов формируются четкие представления о современных социальных технологиях, их классификации, основных технологических инструментах в сервисе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Социальные технологии в сфере сервиса» относится к разделу Б1.В.ОД.13 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Сервисная деятельность» (ПК-3, ПК-11), «Маркетинг в сервисе» (ОПК-2, ПК-5, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Проектирование процесса оказания услуг в сервисе недвижимости» (ПК-5), «Управление персоналом» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя	ОПК-2
готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: роль сервисной деятельности в экономическом и общественном развитии; экономические и организационные аспекты социальных технологий в сервисной деятельности современного типа; особенности развития социальных технологий сервиса в современной России (ОПК-2, ПК-5).

Уметь: ориентироваться в многообразии социальных проблем и владеть способами их решения в области применения социальных технологий в сервисной деятельности; проводить исследования психологических особенностей потребителя услуги с учетом национально-регионального и социально-демографических факторов; использовать социальные технологии в сервисной деятельности, адаптируя их в соответствии с целями организации (ОПК-2, ПК-5).

Владеть: основными методами и навыками разработки стратегии и алгоритмов обслуживания; навыками грамотного использования нормативных документов, применяемых в сервисной деятельности; навыками работы в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ОПК-2, ПК-5).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат пед. наук, доцент Т. Н. Астраханцева.

Б1.В.ОД.14 Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у студентов системного представления о структуре и специфике технологических процессов по оказанию основных видов услуг в сфере сервиса, ознакомление их с видами, эксплуатацией и рациональным использованием технических средств (технологического оборудования), применяемых в этих процессах, с современными технологиями профессиональной деятельности менеджера в сфере сервиса.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.14 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Сервисная деятельность» (ПК-3, ПК-11), «Информационные технологии в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-5).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Современные ресурсосберегающие технологии» (ПК-5), «Эксплуатация жилищного фонда» (ОК-2, ОК-6, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: об основных видах технических средств и технологиях, применяемых в сервисе; взаимосвязь технологии оказания услуги с техническими средствами, необходимыми для ее выполнения; способы организации технологического процесса на предприятиях сервиса; виды, принцип действия, эксплуатацию технических средств, используемых в технологических операциях на предприятиях сервиса; виды и последовательность операций технологических процессов оказания сервисных услуг (ПК-10, ПК-12).

Уметь: правильно определять потребность в технических средствах с учетом объема выполняемых ими работ и расходуемых материалов; правильно решать задачи эффективного использования технических средств и рационального размещения этих средств на предприятиях сервиса; осуществлять контроль качества процесса сервиса, оптимизировать технологические процессы на предприятиях сервиса (ПК-10, ПК-12).

Владеть: специальной терминологией; навыками работы на основных видах современных технических средств; современными технологиями сервиса недвижимости с последующим выбором их оптимальных вариантов (ПК-10, ПК-12).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.т.н., доцент Леонова Е. В.

Б1.В.ОД.15 Экономика в сервисе недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у студентов знаний и умений в сфере отношений собственности, функционирования механизма спроса и предложения на различные категории недвижимости, экономической составляющей сервиса недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Экономика в сервисе недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.15 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Экономика» (ОК-2, ОПК-3), «Экономика предприятия» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2), «Недвижимость региона» (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: сущность, предмет, методы оптимального управления недвижимостью; структуру и виды объектов жилой и нежилой недвижимости; содержание экономических процессов на рынке недвижимости и факторы, определяющие их развитие; формы государственного и муниципального управления объектами недвижимости; виды, формы предпринимательской деятельности на рынке недвижимости и риэлтерских услуг; основные показатели экономической деятельности предприятия, связанные с имуществом; источники формирования имущества предприятия (ОК-2, ПК-12).

Уметь: анализировать динамику показателей хозяйственной деятельности, экономических событий на региональном и федеральном рынке сервисных услуг; объяснять этапы создания, эксплуатации, реконструкции и ликвидации объектов на рынке недвижимости; находить необходимую для ориентирования в различных сферах экономики недвижимости информацию; использовать информацию для принятия решений в профессиональной деятельности по оценке имущественных ценностей; осуществлять аналитические расчеты, решать приближенные к реальным условиям практические задачи экономики недвижимости (ОК-2, ПК-12).

Владеть: специальной экономической терминологией по рынку предоставления риэлтерских услуг; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, профессиональной аргументацией; навыками работы с правовыми документами, ведения дискуссии; навыками расчета и оценки экономических показателей на микро- и макроэкономическом уровне (ОК-2, ПК-12).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.пед.н., доцент Петров О.А.

Б1.В.ОД.16 Управление персоналом

1. Цель дисциплины: подготовка студентов к управленческой деятельности, освоение специфики работы с персоналом, как важнейшим ресурсом организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Управление персоналом» относится к разделу Б1.В.ОД.16 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Менеджмент в сервисе» (ОК-4; ОПК-3; ПК-5), «Социальная педагогика» (ОК-4, ПК-4), «Речевая коммуникация» (ОК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Конфликтология» (ОК-4, ПК-9), «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: принципы разработки, основные направления кадровой политики организации и особенности ее реализации; возможные методы совершенствования кадровой политики; особенности форм и этапов работы с персоналом требования к структуре управления персоналом; специфику формирования и совершенствования психологического климата и культуры на предприятиях сервиса (ОК-4, ПК-8).

Уметь: проводить первичный анализ кадровой политики на предприятиях сервиса; устанавливать взаимосвязи между целями, структурой, стратегией организации и управлением персоналом; пользоваться своими знаниями и навыками при организации работы с персоналом (ОК-4, ПК-8).

Владеть навыками: оценки эффективности деятельности персонала; ведения базовой кадровой документации; сбора информации для совершенствования культуры на предприятиях сервиса; применения наиболее употребляемых методов решения организационных проблем и управления человеческими ресурсами организации (ОК-4, ПК-8).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.пед.н., доцент Кожанов И. В.

Б1.В.ОД.17 Организация делопроизводства

1. **Цель дисциплины:** подготовка студентов к управленческой деятельности, освоение специфики работы с персоналом, как важнейшим ресурсом организации.

2. **Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Организация делопроизводства» относится к разделу Б1.В.ОД.17 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Менеджмент в сервисе» (ОК-4; ОПК-3; ПК-5), «Социальная педагогика» (ОК-4, ПК-4), «Речевая коммуникация» (ОК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Конфликтология» (ОК-4, ПК-9), «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. **Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен к самоорганизации и самообразованию	ОК-5
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ОПК-1

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: принципы разработки, основные направления кадровой политики организации и особенности ее реализации; возможные методы совершенствования кадровой политики; особенности форм и этапов работы с персоналом требования к структуре управления персоналом; специфику формирования и совершенствования психологического климата и культуры на предприятиях сервиса (ОК-4, ПК-8).

Уметь: проводить первичный анализ кадровой политики на предприятиях сервиса; устанавливать взаимосвязи между целями, структурой, стратегией организации и управлением персоналом; пользоваться своими знаниями и навыками при организации работы с персоналом (ОК-4, ПК-8).

Владеть навыками: оценки эффективности деятельности персонала; ведения базовой кадровой документации; сбора информации для совершенствования культуры на предприятиях сервиса; применения наиболее употребляемых методов решения организационных проблем и управления человеческими ресурсами организации (ОК-4, ПК-8).

4. **Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

5. **Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.пед.н., доцент Кожанов И. В.

Б1.В.ОД.18 Инвестирование и финансирование объектов недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у студентов экономического мышления, понимания основных принципов реализации инвестиционной политики, планирования и анализа результатов инвестирования и финансирования объектов недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.18 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Экономика» (ОК-2; ОПК-3), «Сервисная деятельность» (ПК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Экономика в сервисе недвижимости» (ОК-2, ПК-12), «Оценка объектов недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: основные категории, характеризующие инвестиционные процессы в сфере сервиса недвижимости; методы финансирования, роль девелопмента и лизинга в инвестиционной деятельности; возможности формирования портфеля ценных бумаг в сфере недвижимости; систему оценки эффективности инвестиционных проектов (ОК-2).

Уметь: планировать и выбирать объекты недвижимости для инвестирования и финансирования; применять полученные знания к анализу конкретных экономических проблем» оценивать различные инвестиционные проекты с точки зрения их экономической эффективности и социальной значимости (ОК-2).

Владеть навыками: методами экономико-математического анализа для изучения динамики количественных параметров инвестиционных процессов в сфере недвижимости (ОК-2).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.экон.н., доцент Бутырнова Т. В.

Б1.В.ОД.19 Экология

1. Цель дисциплины: ознакомить со структурой живой природы, с законами развития природной среды, с историей и перспективой взаимоотношений «общество-природа», с основами рационального природопользования, состоянием и перспективой развития биосферы в целом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Экология» относится к разделу Б1.В.ОД.19 обязательным дисциплинам вариативной части.

Учитываются компетенции, сформированные у обучающихся за время учебы в средней общеобразовательной школе и заведениях среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Экологическое прогнозирование и мониторинг» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	ОК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: экосистемы, принципы рационального природопользования, методы ресурсосбережения, организационно-правовые средства охраны окружающей среды (ОК-8).

Уметь: использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности (ОК-8).

Владеть навыками: методами выбора рационального способа снижения воздействия на окружающую среду в процессе сервисной деятельности (ОК-8).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.б.н., зав. кафедрой биоэкологии и географии Куприянова М. Ю.

Б1.В.ДВ Прикладная физическая культура

1. Цель дисциплины: формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической и подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Чувашский язык» относится к разделу Б1.В.ДВ обязательным дисциплинам вариативной части.

Учитываются компетенции, сформированные у обучающихся за время учебы в средней общеобразовательной школе и заведениях среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Экологическое прогнозирование и мониторинг» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	ОК-7

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: экосистемы, принципы рационального природопользования, методы ресурсосбережения, организационно-правовые средства охраны окружающей среды (ОК-8).

Уметь: использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности (ОК-8).

Владеть навыками: методами выбора рационального способа снижения воздействия на окружающую среду в процессе сервисной деятельности (ОК-8).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.б.н., зав. кафедрой биоэкологии и географии Куприянова М. Ю.

Б1.В.ДВ.1 Чувашский язык

1. Цель дисциплины: формирование знаний об основных закономерностях современного чувашского языка, развитие коммуникативной компетенции в совокупности её составляющих – речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной, учебнопознавательной.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Чувашский язык» относится к разделу Б1.В.ДВ.1 обязательным дисциплинам вариативной части.

Учитываются компетенции, сформированные у обучающихся за время учебы в средней общеобразовательной школе и заведениях среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Историко-культурное наследие региона» (ОК-1, ПК-8), «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-3
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: основные грамматические явления, части речи, грамматические категории, структуру предложения; об обиходно-бытовом, официально-деловом, научном стилях, иметь общее представление о стиле художественной литературы; культуру и традиции народа изучаемого языка, правила речевого этикета (ОК-3, ПК-8).

Уметь: пользоваться отраслевым словарем, самостоятельно читать оригинальную литературу по специальности, извлекая при этом необходимую для работы информацию; аннотировать и реферировать оригинальные тексты по специальности, составлять библиографию (ОК-3, ПК-8).

Владеть:

– Фонетическими навыками. Спецификой артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основными особенностями полного стиля произношения, характерными для сферы профессиональной коммуникации; чтением (ОК-3, ПК-8).

– Лексическим минимумом в объёме, как минимум, 3000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и др.). Понятие о способах словообразования (ОК-3, ПК-8).

– Грамматическими навыками. Основными грамматическими явлениями. Структурой предложения (ОК-3, ПК-8).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры чувашского языка и методики преподавания Т. В. Артемьева.

Б1.В.ДВ.2 Недвижимость региона

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостной системы научных знаний о недвижимости и ее региональных особенностях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Недвижимость региона» относится к разделу Б1.В.ДВ.2 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2), «Зарубежный опыт организации сервиса недвижимости» (ПК-3).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8), «Социальная культурология» (ОК-4).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-1
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: предмет, объект и методологические основы недвижимости, ключевые понятия недвижимости и отличительные черты разных видов недвижимости, региональное своеобразие недвижимости и его рынка (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Уметь: находить адекватные решения в различных правоотношениях с недвижимостью, использовать достижения современной практики при решении задач недвижимости, проводить сравнительный анализ объектов недвижимости (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Владеть: навыками разработки и внедрения инновационных проектов в сфере недвижимости (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к. пед. н., доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Н. В. Иванова.

Б1.В.ДВ.2 Историко-культурное наследие региона

1. Цель дисциплины: ознакомить обучающихся с основными этапами становления и развития истории и культуры чувашского края.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Историко-культурное наследие региона» относится к разделу Б1.В.ДВ.2 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8), «История и культура родного края» (ОК-1, ПК-8).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Социальная культурология» (ОК-4), «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-1
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: основные этапы происхождения, формирования и этнической истории чувашского народа, различные стороны традиционной культуры, хозяйственной деятельности, общественного и семейного быта, особенности народных знаний и философии, художественного творчества, современных и этнических процессов (ОК-1, ПК-8).

Уметь: объяснять причины и ход исторического процесса, который протекал на общем фоне этногенеза народов Среднего Поволжья; анализировать конкретные исторические явления и процессы, определять их место и роль в мировом сообществе цивилизаций, значение в общем процессе эволюции; выделять характерные черты и особенности разных периодов истории человечества и сопоставлять их (ОК-1, ПК-8).

Владеть: основными конкретно-историческими методами и приемами научно-исследовательской и практической работы по получению учебной исторической информации, навыками работы с историческими источниками (ОК-1, ПК-8).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к. пед. н., доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов.

Б1.В.ДВ.3 Современные ресурсосберегающие технологии

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о современных ресурсосберегающих технологиях и особенностях их использования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Современные ресурсосберегающие технологии» относится к разделу Б1.В.ДВ.3 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Информационные технологии в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-5), «Техническая эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Эксплуатация жилищного фонда» (ОК-2, ОК-6, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: виды ресурсосберегающих технологий, особенности их применения в сервисе недвижимости (ПК-5).

Уметь: правильно определять необходимые для ресурсосбережения технологии и внедрять их с учетом региональных особенностей (ПК-5).

Владеть: специальной терминологией, современными ресурсосберегающими технологиями, навыками их внедрения (ПК-5).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к. пед. н., доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов.

Б1.В.ДВ.3 Конфликтология

1. Цель дисциплины: формирование у студентов адекватного представления о предмете и задачах системной конфликтологии на современном этапе, ее основных направлениях, понятиях, методах диагностики социальных конфликтов, возможностях практического использования полученных знаний на практике.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Конфликтология» относится к разделу Б1.В.ДВ.3 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Психология и педагогика» (ОК-4, ОК-5, ПК-9), «Психодиагностика» (ПК-4, ПК-9), «Психологический практикум» (ПК-4, ПК-9), «Психология делового общения» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Этнопсихология» (ОК-4, ПК-8), «Социальная культурология» (ОК-4).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: понятийно-категориальный аппарат конфликтологии, основные технологии урегулирования и профилактики конфликтов, сферы и специфику социальных конфликтов (ОК-4, ПК-9).

Уметь: осуществлять анализ конфликтного взаимодействия, использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта (ОК-4, ПК-9).

Владеть: практическими навыками диагностики конфликта, технологиями предупреждения и управления конфликтами (ОК-4, ПК-9).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии А. Ю. Лукина.

Б1.В.ДВ.4 Эксплуатация жилищного фонда

1. Цель дисциплины: формирование у студентов адекватного представления о предмете и задачах системной конфликтологии на современном этапе, ее основных направлениях, понятиях, методах диагностики социальных конфликтов, возможностях практического использования полученных знаний на практике.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Конфликтология» относится к разделу Б1.В.ДВ.3 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Техническая эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Жилая недвижимость: теория и практика» (ПК-3, ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Управление объектами недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Оценка объектов недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: понятийно-категориальный аппарат конфликтологии, основные технологии урегулирования и профилактики конфликтов, сферы и специфику социальных конфликтов (ОК-2, ОК-6, ПК-12).

Уметь: осуществлять анализ конфликтного взаимодействия, использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта (ОК-2, ОК-6, ПК-12).

Владеть: практическими навыками диагностики конфликта, технологиями предупреждения и управления конфликтами (ОК-2, ОК-6, ПК-12).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии А. Ю. Лукина.

Б1.В.ДВ.4 Основы полемического мастерства

1. Цель дисциплины: формирование у студентов адекватного представления о предмете и задачах системной конфликтологии на современном этапе, ее основных направлениях, понятиях, методах диагностики социальных конфликтов, возможностях практического использования полученных знаний на практике.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Основы полемического мастерства» относится к разделу Б1.В.ДВ.4 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Речевая коммуникация» (ОК-3, ПК-11), «Психология делового общения» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Конфликтология» (ОК-4, ПК-9), «Социальная культурология» (ОК-4).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: понятийно-категориальный аппарат конфликтологии, основные технологии урегулирования и профилактики конфликтов, сферы и специфику социальных конфликтов (ОК-4, ПК-9).

Уметь: осуществлять анализ конфликтного взаимодействия, использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта (ОК-4, ПК-9).

Владеть: практическими навыками диагностики конфликта, технологиями предупреждения и управления конфликтами (ОК-4, ПК-9).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии А. Ю. Лукина.

Б1.В.ДВ.5 Оценка объектов недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование профессиональных компетенций обучающихся в области оценки объектов недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Оценка объектов недвижимости» относится к разделу Б1.В.ДВ.5 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Математика» (ОК-2), «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» (ОПК-1), «Жилая недвижимость: теория и практика» (ПК-3, ПК-10, ПК-12), «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Управление объектами недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Недвижимость региона» (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: особенности недвижимости в качестве объекта оценки; принципы оценки недвижимости и стандарты оценки, принятые в российской и международной практике; подходы в оценке недвижимости; основные нормативно-правовые акты, регулирующие оценочную деятельность в России, в частности оценку недвижимости; порядок сбора и обработки информации при оценке недвижимости (ПК-10, ПК-12).

Уметь: правильно применять принципы и методы оценки недвижимости при определении ее рыночной стоимости; анализировать отчет об оценке стоимости недвижимости с точки зрения ее рыночной стоимости (ПК-10, ПК-12).

Владеть: работы с законодательными актами об оценке недвижимости; применения теоретических знаний при практической деятельности оценщика (ПК-10, ПК-12).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, зав. кафедрой дошкольного образования и сервиса, кандидат педагогических наук, доцент М. Ю. Дерябина.

Б1.В.ДВ.5 Управление объектами недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для эффективного управления объектами недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Управление объектами недвижимости» относится к разделу Б1.В.ДВ.5 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Основы правоведения» (ОК-6, ПК-11), «Менеджмент в сервисе» (ОК-4, ОПК-3, ПК-5), «Система, технологии и организация сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Эксплуатация жилищного фонда» (ОК-2, ОК-6, ПК-12), «Недвижимость региона» (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: современное законодательство, методические, нормативные и другие правовые документы, регламентирующие операции на рынке недвижимости, основные подходы и методы оценки стоимости объектов недвижимости, механизм управления стоимостью объектов недвижимости с учетом интересов собственника (ПК-10, ПК-12).

Уметь: обосновывать варианты управления объектами недвижимости, оптимизировать их выбор по критериям социальной и экономической эффективности; оценивать стоимость объектов недвижимости, являющихся специфическими для регионального рынка недвижимости (ПК-10, ПК-12).

Владеть: специальной терминологией в области оценки и управления объектами недвижимости; навыками по работе с источниками информации для мониторинга факторов внешней и внутренней сред регионального рынка недвижимости; экономико-математическими методами и моделями оценки стоимости объектов недвижимости; критериями выбора оптимальных вариантов управления стоимостью объектов недвижимости (ПК-10, ПК-12).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, зав. кафедрой дошкольного образования и сервиса, кандидат педагогических наук, доцент М. Ю. Дерябина.

Б1.В.ДВ.6 Управление многоквартирными домами

1. Цель дисциплины: формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для эффективного управления объектами недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Управление многоквартирными домами» относится к разделу Б1.В.ДВ.6 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Основы правоведения» (ОК-6, ПК-11), «Менеджмент в сервисе» (ОК-4, ОПК-3, ПК-5), «Система, технологии и организация сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Эксплуатация жилищного фонда» (ОК-2, ОК-6, ПК-12), «Недвижимость региона» (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: современное законодательство, методические, нормативные и другие правовые документы, регламентирующие операции на рынке недвижимости, основные подходы и методы оценки стоимости объектов недвижимости, механизм управления стоимостью объектов недвижимости с учетом интересов собственника (ПК-10, ПК-12).

Уметь: обосновывать варианты управления объектами недвижимости, оптимизировать их выбор по критериям социальной и экономической эффективности; оценивать стоимость объектов недвижимости, являющихся специфическими для регионального рынка недвижимости (ПК-10, ПК-12).

Владеть: специальной терминологией в области оценки и управления объектами недвижимости; навыками по работе с источниками информации для мониторинга факторов внешней и внутренней сред регионального рынка недвижимости; экономико-математическими методами и моделями оценки стоимости объектов недвижимости; критериями выбора оптимальных вариантов управления стоимостью объектов недвижимости (ПК-10, ПК-12).

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц.

5. Разработчики: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, зав. кафедрой дошкольного образования и сервиса, кандидат педагогических наук, доцент М. Ю. Дерябина.

