

## Б1.Б.1 История

**1. Цель дисциплины:** сформировать у студентов комплексное представление о культурно – историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации; сформировать систематизированные знания об основных закономерностях и особенностях всемирно – исторического процесса, с акцентом на изучение истории России; введение в круг исторических проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, выработка навыков получения, анализа и обобщения исторической информации.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «История» относится к разделу Б1.Б.1 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на школьных курсах истории и обществознания.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Основы социального государства» (ОК-1, ОК-6, ПК-2).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-1
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** исторические факты, события, явления, процессы; этапы развития, принципы и способы периодизации человеческого общества; хронологию событий; имена исторических деятелей и роль личности в истории; историческую терминологию; основные источники и литературу по курсу; основные закономерности развития человеческого общества; наиболее значимые концепции дореволюционных, советских и современных ученых, дискуссионные проблемы (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

**Уметь:** объяснить ход исторического процесса; правильно построить структуру изложения материала (ОК-1, ОК-6, ПК-8);

**Владеть:** основными методами и приёмами работы с исторической литературой и историческими источниками; навыками анализа исторических фактов и событий (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат исторических наук, доцент Боровая М. А.

## Б1.Б.2 Философия

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостных представлений о философии как специфическом способе познания и духовного освоения мира, а также овладение студентами базовыми методами, приемами и принципами философского познания.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Философия» относится к разделу Б1.Б.2 дисциплинам базовой части. Дисциплина базируется на школьных курсах обществознания.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Основы социального государства» (ОК-1, ОК-6, ПК-2).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-1

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** основные направления, проблемы, теории и методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития (ОК-1).

**Уметь:** формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социально-культурных тенденций, фактов и явлений (ОК-1);

**Владеть:** навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание, приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения (ОК-1).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат философ. наук, заведующий кафедрой философии С. А. Михайлов.

### Б1.Б.3 Иностранный язык

**1. Цель дисциплины:** подготовка студента к общению в устной и письменной формах на иностранном языке, что предполагает наличие у него таких умений в различных видах речевой деятельности, которые по окончании курса дадут ему возможность: читать оригинальную литературу общекультурного содержания по изучаемой специальности, актуальные материалы из газет и журналов для получения информации; участвовать в устном общении на изучаемом языке в пределах тематики, определенной программой, соблюдая речевой этикет.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Иностранный язык» относится к разделу Б1.Б.3 дисциплинам базовой части.

Учитываются компетенции, сформированные у обучающихся за время учебы в средней общеобразовательной школе и заведениях среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-3
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** фонетические особенности иностранного языка; лексический минимум в объеме около 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера; понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах; понятие об основных способах словообразования; грамматические явления и правила, характерные для профессиональной речи, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; культуру и традиции народов стран изучаемого языка (ОК-3; ПК-8).

**Уметь:** использовать различные формы и виды устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности, читать и переводить несложные иноязычные прагматические тексты по широкому и узкому профилю специальности; извлекать необходимую научную информацию из оригинальных иностранных источников; понимать монологическую и диалогическую речь в сфере бытовой и профессиональной коммуникации, логически верно выстраивать устную и письменную иноязычную речь, быть способным к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ОК-3; ПК-8).

**Владеть:** навыками коммуникации в иноязычной среде, диалогической и монологической речью с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения; навыками и умениями письма на иностранном

языке (аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография), речевой культурой (ОК-3; ПК-8).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доц. кафедры иностранных языков Тенякова Е. А., канд. пед. наук, доц. кафедры иностранных языков Воробьева И. В.

## Б1.Б.4 Основы социального государства

**1. Цель дисциплины:** дать студентам научное представление о социальной политике государства как междисциплинарном научном направлении и элементе общей системы знаний о политике, понимание актуальных проблем социальной политики и возможностей повышения ее эффективности, изучить процессы развития основных институтов гражданского общества, привить навыки использования полученных знаний в области государственной политики как в теоретическом, так и в практическом назначении.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Основы социального государства» относится к разделу Б1.Б.4 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на таких дисциплинах, как «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8), «Правовое обеспечение сервисной деятельности» (ОК-6, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Философия» (ОК-1).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-1
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
готов к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства	ПК-2

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** основы функционирования социального государства; теоретические основы возникновения социального государства как государства нового цивилизационного типа; принципы, цели и направления социальной политики государства; приоритеты социального развития Российской Федерации; принципы организации социальной экспертизы и социального аудита; сущность и значение социальной информации в развитии современного общества; основные методы, способы и предложения по решению социальных проблем (ОК-1, ОК-6, ПК-2).

**Уметь:** исследовать теоретические основы формирования социального государства и его модели; использовать основные положения и приоритеты социальной политики государства при решении социальных и профессиональных задач; соблюдать основные правовые и юридические законы Российской Федерации, касающиеся социальной политики; разрабатывать предложения и рекомендации по решению социальных проблем (ОК-1, ОК-6, ПК-2);

**Владеть:** юридическими и правовыми знаниями, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей построения социального государства; навыками по проведению социального аудита и социальной экспертизы; навыками по повышению социальной ответственности гражданина социального государства; навыками адекватного анализа проводимых в России

социальных преобразований на этапе становления социального государства; методами, способами и средствами оценки эффективности социальной политики государства (ОК-1, ОК-6, ПК-2).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов.

## Б1.Б.5 Математика

**1. Цель дисциплины:** расширение математических представлений, выходящих за пределы школьного курса; формирование личности студента, развитие его интеллекта и умения логически и алгоритмически мыслить; формирование умений и навыков, необходимых при практическом применении математических идей и методов для анализа и моделирования сложных систем, процессов, явлений, для поиска оптимальных решений и выбора наилучших способов их реализации.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Математика» относится к разделу Б1.Б.5 дисциплинам базовой части.

Учитываются компетенции, сформированные у обучающихся за время учебы в средней общеобразовательной школе и заведениях среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-7) и «Инвестиционная деятельность в сфере сервиса недвижимости» (ОК-2, ПК-1, ПК-6).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** методы и способы получения, хранения и обработки информации; основные способы математической обработки информации (ОК-2).

**Уметь:** применять математические методы при решении профессиональных задач; приводить примеры к основным определениям; выполнять операции, связанные с вычислительными алгоритмами курса (ОК-2);

**Владеть:** математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; стандартными приёмами решения задач; основными методами математической обработки информации; навыками поиска решения задач (ОК-2).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры алгебры и геометрии Никонова Е. Н

## Б1.Б.6 Информатика

**1. Цель дисциплины:** формирование общих представлений об основных понятиях информатики, информационных технологий, сферах их применения, перспективах развития, способах функционирования и использования современных информационных технологий, ознакомление студентов с программным обеспечением (на основе современных принципов его построения и использования), приобретение навыков работы в локальных и глобальной компьютерных сетях, а также осознание опасностей и угроз, возникающих при работе с ними.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Информатика» относится к разделу Б1.Б.6 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на знаниях об информатике и информационных процессах, полученных в рамках среднего (полного) общего и среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-7).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ОПК-1
готов к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	ПК-7

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей (ОПК-1, ПК-7).

**Уметь:** соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач (ОПК-1, ПК-7);

**Владеть:** основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОПК-1, ПК-7).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 9 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры информационных технологий К. Н. Фадеева.

## Б1.Б.8 Сервисология

**1. Цель дисциплины:** сформировать систему знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества; изучить систему потребностей, их динамику, способы формирования и средства их удовлетворения.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Сервисология» относится к разделу Б1.Б.7 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на таких дисциплинах, как «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8), «Основы межкультурной коммуникации» (ОК-4, ПК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей дисциплины: «Сервисная деятельность» (ПК-1, ПК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов	ПК-4
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** содержание ключевых понятий о потребностях человека; основные подходы понимания и описания поведения человек в потребностном поле в процессе формирования и удовлетворения потребностей; теоретические и эмпирические законы, способы и средства удовлетворения потребностей человека, место сервиса в жизнедеятельности человека (ПК-4, ПК-8).

**Уметь:** применять знания в области удовлетворения потребностей человека на практике (ПК-4, ПК-8);

**Владеть:** навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования и управления процессом удовлетворения потребностей человека (ПК-4, ПК-8).

### **4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов.

## Б1.Б.9 Сервисная деятельность

**1. Цель дисциплины:** изучить теорию и практику сервисной деятельности, сформировать профессиональные компетенции в сфере удовлетворения потребностей человека; систематизировать знания о развитии сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг, прогрессивных технологий обслуживания; сформировать систему умений и навыков проектирования, эффективной организации и управления сервисной деятельностью.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Сервисная деятельность» относится к разделу Б1.Б.8 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Сервисология» (ПК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2), «Системы, технологии и организация сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к организации контактной зоны предприятия сервиса	ПК-1
готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3
готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	ПК-11

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** предмет, объект и методологические основы сервисной деятельности, содержание основных категорий сервисной деятельности; социальные предпосылки возникновения, этапы становления и развития различных видов услуг как форм удовлетворения потребностей человека в истории развития сервиса в России и за рубежом; теорию организации обслуживания, разновидность услуг и их характеристику, теорию и практику сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей обслуживания (ПК-1, ПК-3, ПК-11).

**Уметь:** анализировать различные социальные феномены и развитие рынка услуг в современных условиях, определять инновационные подходы в сфере сервиса; разрабатывать организационную структуру сервисного предприятия; формулировать стратегию и тактику сервисного предприятия (ПК-1, ПК-3, ПК-11);

**Владеть:** навыками анализа и прогнозирования сервисной деятельности; разработки современных сервисных технологий; проектирования, эффективной организации и управления сервисной деятельностью (ПК-1, ПК-3, ПК-11).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов.

## Б1.Б.10 Психодиагностика

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления об основных методах, принципах и правилах проведения психодиагностического обследования, о правовых и психометрических основах психодиагностики, о некоторых психодиагностических методиках, необходимых специалисту, работающим в сфере сервиса.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психодиагностика» относится к разделу Б1.Б.9 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на таких дисциплинах, как «Психология и педагогика» (ОК-4, ОК-5, ПК-9), «Психология делового общения» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Психологически практикум» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов	ПК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** предмет, задачи психодиагностики как науки и практической деятельности; принципы и этапы психодиагностического исследования; психодиагностические методы, методики, сферы их применения и возможности использования; приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспектации (ожидания), эмпатия, общительность; психометрические основы психодиагностики (ПК-4, ПК-9).

**Уметь:** оперировать основными категориями психодиагностики; подбирать психодиагностические методы и методики в соответствии с поставленной целью и задачами; осуществлять диагностику потребностей, мотивов, целей потребителя; осуществлять поведенческую диагностику вербальных и невербальных средств общения; выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению; анализировать полученные в ходе диагностики результаты, формулировать выводы; составлять социально-психологический портрет личности потребителя (ПК-4, ПК-9);

**Владеть:** системой теоретических знаний по разделам дисциплины; основными методами психолого-педагогического изучения индивидуально-психологических особенностей личности; навыками диагностирования различных психологических признаков и правильной обработки, интерпретации полученных результатов (ПК-4, ПК-9).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии С.В. Велиева.

## Б1.Б.11 Психологический практикум

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления об организации рационального и эффективного поведения в различных ситуациях делового общения, в том числе и в конфликтных ситуациях.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психологический практикум» относится к разделу Б1.Б.10 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на таких дисциплинах, как «Психология и педагогика» (ОК-4, ОК-5, ПК-9), «Психология делового общения» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Социальная культурология» (ОК-4), «Управление персоналом» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов	ПК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:**

- психологические закономерности взаимодействия человека с другими людьми (ПК-4, ПК-9);
- методы определения психологического состояния и характерологических особенностей человека (ПК-4, ПК-9);
- основные закономерности организации рационального и эффективного поведения в ситуации конфликта и делового общения (ПК-4, ПК-9);
- общепсихологические закономерности самопрезентации с целью эффективного взаимодействия (ПК-4, ПК-9).

**Уметь:**

- проводить научные дискуссии по основным проблемам психологии (ПК-4, ПК-9);
- подбирать и анализировать литературу по изучаемым вопросам (ПК-4, ПК-9);
- определять и изучать особенности психики человека (ПК-4, ПК-9);
- выбирать оптимальную стратегию в различных ситуациях общения (ПК-4, ПК-9);
- использовать приемы саморегуляции (ПК-4, ПК-9).

**Владеть:**

- способами организации рационального и эффективного поведения в ситуации конфликта и делового общения (ПК-4, ПК-9);
- способами саморегуляции (ПК-4, ПК-9).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, ст. преподаватель О. Н. Быкова, ст. преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И. В. Илларионова.

## Б1.Б.12 Профессиональная этика и этикет

**1. Цель дисциплины:** сформировать профессиональные компетенции в области профессиональной этики и этикета; систематизировать знания о деловом этикете, нормативных требованиях к поведению в деловой среде; представления об особенностях этикета взаимоотношений руководителя и подчиненного в современных условиях.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» относится к разделу Б1.Б.11 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на таких дисциплинах, как «Сервисология» (ПК-4, ПК-8), «Управление персоналом» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен к самоорганизации и самообразованию	ОК-5
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** нормативные образцы личности; профессиональную этику работников социально-культурной сферы и туризма; влияние этики и этических норм на социальную ответственность организации, повышение результатов ее деятельности; взаимосвязь этических норм организации и руководителя и методы управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе; правила подготовки публичного выступления, проведения деловой беседы, служебного совещания, переговоров с деловыми партнерами; этику приветствий и представлений, деловых приемов и особенности делового общения с иностранными партнерами; имидж делового человека и правила поведения в общественных местах.

**Уметь:** самостоятельно применять методы и средства познания, нравственного самосовершенствования; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений.

**Владеть:** владеть навыками социального взаимодействия на основе принятых моральных норм.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, заведующая кафедрой коррекционной педагогики Т. В. Романова.

## Б1.Б.13 Менеджмент в сервисе

**1. Цель дисциплины:** способствовать подготовке квалифицированных менеджеров в области сервисной деятельности, способных в современных условиях решать задачи эффективного управления домашним хозяйством, в офисе и окружающем социуме, осуществлять разработку оптимальных форм и методов организации и оказания услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей граждан.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Менеджмент в сервисе» относится к разделу Б1.Б.12 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Экономика» (ОК-2, ОПК-3).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Основы предпринимательской деятельности в сервисе» (ОК-4, ОПК-3, ПК-6), «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
готов организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя	ОПК-3
готов к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства	ПК-2
готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

#### **Знать:**

- законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий в рыночной экономике (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- современные концепции, теории, принципы и методы управления организациями (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- специфику менеджмента в сервисе (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- основы построения организационных структур управления на предприятиях (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- механизм коммуникационного процесса (ОК-4, ОПК-3, ПК-5);
- основные элементы разработки стратегии и тактики бизнеса в сервисе (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5).

#### **Уметь:**

- проводить аналитическую работу по оценке внутренней и внешней среды бизнеса в сервисе (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-2, ПК-5);
- прогнозировать и планировать деятельность организации (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- налаживать взаимовыгодное сотрудничество со всеми субъектами сервисной деятельности (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5).

#### **Владеть:**

- навыками организации работы по управлению (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);

- методами принятия управленческих решений (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- навыками мотивации персонала с целью повышения эффективности его деятельности (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5);
- методами разрешения конфликтных ситуаций в организации (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры коммуникационных технологий и менеджмента А.Н. Николаева.

## Б1.Б.14 Маркетинг в сервисе

**1. Цель дисциплины:** раскрыть роль, сущность, специфику маркетинга в сервисе для эффективной организации работы по реализации обслуживания.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Маркетинг в сервисе» относится к разделу Б1.Б.13 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Экономика» (ОК-2, ОПК-3).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Основы предпринимательской деятельности» (ОК-4, ОПК-3, ПК-6), «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов разработывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя	ОПК-2
готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5
готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса	ПК-11

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:**

- теоретические основы маркетинга (ОПК-2, ПК-5, ПК-11);
- систему маркетинга (ОПК-2, ПК-5, ПК-11);
- особенности продвижения услуг (ОПК-2, ПК-5, ПК-11).

**Уметь:**

- проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг (ОПК-2, ПК-5, ПК-11);
- определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг (ОПК-2, ПК-5, ПК-11);
- прогнозировать спрос и предложение на услуги (ОПК-2, ПК-5, ПК-11).

**Владеть:**

- приемами изучения личности потребителя (ОПК-2, ПК-5, ПК-11);
- навыками и методами проведения маркетинговых исследований в сервисе (ОПК-2, ПК-5, ПК-11).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры коммуникационных технологий и менеджмента А.Н. Николаева.

## Б1.Б.15 Основы предпринимательской деятельности

**1. Цель дисциплины:** формирование системы знаний по организации собственного бизнеса, успешного осуществления функций, связанных с ведением собственного дела, формирование представлений о специфике предпринимательской деятельности в РФ и готовность применять их в практической деятельности.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности» относится к разделу Б1.Б.14 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Экономика» (ОК-2, ОПК-3), «Менеджмент в сервисе» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2), «Экономика недвижимости» (ОК-2, ПК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
готов организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя	ОПК-3
готов к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителя	ПК-6

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

#### **Знать:**

- историю развития российского предпринимательства и его социально-экономическую сущность (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- факторы внешней среды, оказывающие влияние на предпринимательскую деятельность (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- особенности различных способов начала осуществления предпринимательской деятельности и организационно-правовых форм предприятий сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- структуру малого и среднего предпринимательства (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- основные процедуры юридического оформления предприятий сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6).

#### **Уметь:**

- организовать собственное дело в сфере сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- разрабатывать проекты учредительных документов (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- оформлять документы, необходимые для государственной регистрации создаваемого предприятия сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- планировать издержки и финансовые результаты предприятия сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- определять эффективность бизнеса в сфере сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6).

#### **Владеть:**

- умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- механизмом разработки бизнес-плана вновь создаваемого предприятия сервиса (ОК-4, ОПК-3, ПК-6);
- навыками выступления перед аудиторией с информационными сообщениями, докладами и презентациями по актуальным проблемам российского предпринимательства (ОК-4, ОПК-3, ПК-6).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры коммуникационных технологий и менеджмента А.Н. Николаева.

## Б1.Б.16 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

**1. Цель дисциплины:** создание системы знаний, в области, организации деятельности предприятий сферы сервиса, планирования деятельности предприятий сферы сервиса, организации и управления процессом оказания услуг, обеспечения качества услуг.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» относится к разделу Б1.Б.15 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Экономика» (ОК-2, ОПК-3), «Менеджмент в сервисе» (ОК-4, ОПК-3, ПК-2, ПК-5).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Экономика недвижимости» (ОК-2, ПК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
готов организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя	ОПК-3
готов к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства	ПК-2

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

#### **Знать:**

- основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса (ОК-4, ОПК-3);
- экономические и правовые аспекты организационно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса (ОК-4, ОПК-3);
- основную терминологию курса (ОК-4, ОПК-3).

#### **Уметь:**

- проводить исследования рынка (ОК-4, ОПК-3);
- определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг (ОК-4, ОПК-3);
- формировать клиентурные отношения, соблюдая требования профессиональной этики и современного этикета (ОК-4, ОПК-3).

#### **Владеть:**

- умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом социальных факторов (ОК-4, ОПК-3);
- приемами выбора ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса и продвижения услуг (ОК-4, ОПК-3);
- приемами предоставления услуг потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, планирования деятельности предприятия сервиса (ОК-4, ОПК-3);
- приемами разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя (ОК-4, ОПК-3);
- методами разработки планов (ОК-4, ОПК-3).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры коммуникационных технологий и менеджмента А.Н. Николаева.

## Б1.Б.17 Метрология, стандартизация и сертификация

**1. Цель дисциплины:** получение студентами основных научно-практических знаний в области метрологии, стандартизации и сертификации, которые необходимы для решения задач по обеспечению единства измерений и контроля качества продукции (услуг), метрологическому и нормативному обеспечению разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации продукции, планирования и выполнения работ по стандартизации и сертификации продукции и технологических процессов, проведения метрологической и нормативной экспертиз.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» относится к разделу Б1.Б.16 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Математика» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Оценка объектов недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** виды физических величин, шкалы измерений, систему единиц СИ, правила образования производных единиц в системе СИ, виды и методы измерений, области их применений; средства измерений и классификацию погрешностей измерения; Государственные метрологические службы и службы органов управления, их функции, структуру метрологических служб предприятий; виды стандартов, документы по стандартизации; нормативную базу и основные положения по сертификации; формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия, существующие системы и схемы сертификации (ПК-10, ПК-12).

**Уметь:** применять методы и принципы измерения, метрологический контроль и надзор; выполнять поверку и калибровку средств измерений, правильно и грамотно оформлять документы при организации и проведении сертификации продукции или услуг (ПК-10, ПК-12).

**Владеть:** основными методами и навыками грамотного пользования нормативных документов, применяемых в областях обеспечения единства измерений, сертификации продукции и услуг, а также стандартами, устанавливающими требования к качеству продукции (ПК-10, ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент В. А. Никитин.

## Б1.Б.18 Безопасность жизнедеятельности

**1. Цель дисциплины:** вооружить будущих специалистов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для: 1) создания оптимального состояния среды обитания в зонах трудовой деятельности и отдыха человека; 2) распознавание и количественная оценка опасных и вредных факторов среды обитания естественного и антропогенного происхождения; 3) разработки и реализации мер защиты человека и среды обитания от негативных воздействий (опасностей); 4) проектирования и эксплуатации техники, технологических процессов и объектов народного хозяйства в соответствии с требованиями по безопасности и экологичности; 5) обеспечения устойчивости функционирования объектов народного хозяйства в штатных и чрезвычайных ситуациях; 6) прогнозирования развития и оценка последствий ЧС; 7) принятия решений по защите производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и применения современных средств поражения, а также принятия мер по ликвидации их последствий.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к разделу Б1.Б.17 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Коммунальная гигиена» (ОК-8, ОПК-3).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	ОК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** теоретические основы обеспечения безопасности жизнедеятельности; нормативные уровни и последствия воздействий на человека вредных, травмирующих (поражающих) факторов, методы их идентификации и возможные средства и способы защиты от указанных факторов при их угрозе и возникновении; требования федеральных законов и иных законодательных и нормативных актов в области пожарной и радиационной безопасности, гражданской обороны, защиты населения и территорий, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, обусловленных авариями, катастрофами, экологическими и стихийными бедствиями, применением возможным противником современных средств; организационные основы осуществления мероприятий по защите населения от поражающих факторов природного, техногенного и военного характера в условиях мирного и военного времени; об организации Единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС и гражданской обороны; об основных направлениях совершенствования и повышения эффективности защиты населения и его жизнеобеспечения в условиях ЧС мирного и военного времени; о передовом отечественном и зарубежном опыте в области защиты населения и территорий от ЧС природного, техногенного и военного характера (ОК-6, ОК-8).

**Уметь:** соблюдать необходимые меры безопасности в быту и повседневной трудовой деятельности; идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; пользоваться основными средствами контроля качества среды обитания; применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания; оказывать при необходимости первую помощь пострадавшим и содействие в проведении аварийно-спасательных и других неотложных работах при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (ЧС) (ОК-6, ОК-8).

**Владеть:** обращения с приборами радиационной, химической разведки и дозиметрического контроля; изготовления простейших средств индивидуальной защиты; применения способов и технологий защиты в чрезвычайных ситуациях; применения методов обеспечения безопасности среды; измерения уровней опасностей в окружающей среде, используя современную измерительную технику (ОК-6, ОК-8).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, профессор кафедры АФиГД Димитриев Д. А.

## Б1.Б.19 Информационные технологии в сервисе недвижимости

**1. Цель дисциплины:** ознакомить студентов с основными возможностями использования информационных технологий в сервисе недвижимости, перспективах развития, способах функционирования и использования современных информационных технологий, ознакомление студентов с программным обеспечением (на основе современных принципов его построения и использования), приобретение навыков работы в локальных и глобальной компьютерных сетях, а также осознание опасностей и угроз, возникающих при работе с ними.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Информационные технологии в сервисе недвижимости» относится к разделу Б1.Б.18 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на такой дисциплине, как «Информатика» (ОПК-1, ПК-7).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-7).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ОПК-1
готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5
готов к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	ПК-7

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации (ОПК-1, ПК-5, ПК-7).

**Уметь:** применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач (ОПК-1, ПК-5, ПК-7).

**Владеть:** навыками работы с информационными системами, основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией (ОПК-1, ПК-5, ПК-7).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры информационных технологий К.Н.Фадеева.

## Б1.Б.20 Правовое обеспечение сервисной деятельности

**1. Цель дисциплины:** сформировать у студентов необходимые компетенции в изучении правовых основ как фундаментальной составляющей экономического развития, законодательной и нормативной базы функционирования правовой системы Российской Федерации, механизмов и процедур управления.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Основы правоведения» относится к разделу Б1.Б.19 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на школьном курсе обществознания и права.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Основы предпринимательской деятельности» (ОК-4, ОПК-3, ПК-6).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса	ПК-11

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:**

- историю развития сервиса, виды сервисной деятельности (ОК-6, ПК-11);
- содержание ключевых понятий сервисной деятельности («услуга», «сервис», «потребитель», «исполнитель», «клиент», «самообслуживание», «порядок оказания услуги», «организация обслуживания», «технологии сервиса», «предоставление услуг») (ОК-6, ПК-11);
- основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности (ОК-6, ПК-11);
- основы теории организации обслуживания (ОК-6, ПК-11);
- классификации услуг и их характеристику (ОК-6, ПК-11);
- теоретические и эмпирические законы удовлетворения потребностей индивида, способы и средства оказания услуг, место сервиса в жизнедеятельности человека (ОК-6, ПК-11).

**Уметь:**

- выделять социальное значение контакта в сервисной деятельности, взаимосвязь общения с потребителем, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений (ОК-6, ПК-11);
- осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности (ОК-6, ПК-11).

**Владеть:**

- методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности, этнокультурной диверсификации сервисной деятельности (ОК-6, ПК-11);
- приемами практического применения методов сервисной деятельности (ОК-6, ПК-11).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, старший преподаватель кафедры философии и права Семенов Н. Г.

## Б1.Б.21 Экономика недвижимости

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов экономического мышления, понимания основных принципов функционирования рыночной экономики, планирования и анализа финансовых результатов деятельности предприятия сервиса недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Экономика» относится к разделу Б1.Б.20 дисциплинам базовой части. Дисциплина базируется на дисциплине «Математика» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» (ОК-4, ОПК-3), «Статистика» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2
готов организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя	ОПК-3

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** основные категории микро- и макроэкономики; цели и методы государственного макроэкономического регулирования; методы и подходы, используемые в процессе анализа функционирования экономической системы, закономерности и принципы развития экономических процессов на макро- и микроуровнях; основы формирования и механизмы рыночных процессов на микроуровне; ценообразование в условиях рынка; формирование спроса и предложения на рынках факторов производства; оценку эффективности различных рыночных структур; определять специфику ценообразования и производства в рыночных условиях (ОК-2, ОПК-3).

**Уметь:** оценивать, в общих чертах, положение фирмы на рынке; применять полученные знания к анализу конкретных экономических проблем; давать оценку экономическим ситуациям, объяснять причины важнейших экономических явлений; определять специфику ценообразования и производства в рыночных условиях; оценивать экономические факторы развития предприятия (ОК-2, ОПК-3).

**Владеть:** методами экономико-математического анализа для изучения динамики количественных параметров экономических процессов на микроуровне; навыками оценки деятельности предприятия с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения, ориентируясь на макро- и микроэкономические показатели (ОК-2, ОПК-3).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, заведующий кафедрой экономики Г. Л. Белов, доцент кафедры экономики Т. И. Алюнова.

## Б1.Б.21 Статистика

**1. Цель дисциплины:** изучение состояния, закономерности развития и взаимосвязи социальных, экономических, демографических, экологических и других массовых явлений, создание информационной основы для принятия управленческих решений на всех уровнях управления – федеральном, региональном, муниципальном и корпоративном.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Статистика» относится к разделу Б1.Б.21 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на дисциплине «Математика» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Экономика предприятия» (ОК-2, ПК-12), «Экономика в сервисе недвижимости» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** фундаментальные разделы математики, необходимые для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности, математические методы решения профессиональных задач (ОК-2, ПК-12).

**Уметь:** применять математические методы при решении профессиональных задач (ОК-2, ПК-12).

**Владеть:** математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности (ОК-2, ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат экономических наук, доцент Моисеева Е. В.

## Б1.Б.24 Физическая культура и спорт

**1. Цель дисциплины:** формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Физическая культура и спорт» относится к разделу Б1.Б.24 дисциплинам базовой части.

Дисциплина базируется на дисциплине «Коммунальная гигиена» (ОК-8, ПК-3).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Эргономика» (ОПК-3, ПК-3).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	ОК-7

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** основы физической культуры и здорового образа жизни (ОК-7).

**Уметь:** развивать и совершенствовать психофизические способности и качества, использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей (ОК-7).

**Владеть:** системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств (ОК-7).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Никонов В. Т.

## Б1.В.ОД.1 Психология и педагогика

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о психологии человека и основных аспектах управления образовательными системами.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психология и педагогика» относится к разделу Б1.В.ОД.1 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8), «Профессиональная этика и этикет» (ОК-4, ОК-5, ПК-9), «Речевая коммуникация» (ОК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Психодиагностика» (ПК-4, ПК-9), «Психологический практикум» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен к самоорганизации и самообразованию	ОК-5
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** предмет, задачи, проблематику и основные разделы психологии и педагогики; основные понятия, историю и современные тенденции развития психологии и педагогики; подходы к проблеме психического развития в основных психологических школах; особенности сознания как высшей формы психической жизни; основные закономерности происхождения, развития, функционирования психики в ходе эволюции; основные методы исследования развития психики человека; особенности развития познавательных процессов; особенности человека как личности; формы обучения и методы воспитания; сущность и функции управления педагогическими системами (ОК-4, ОК-5, ПК-9).

**Уметь:** определять и изучать особенности психики человека; проводить научные дискуссии по основным проблемам психологии и педагогики; подбирать и анализировать литературу по изучаемым вопросам; использовать научный язык различных психологических школ (ОК-4, ОК-5, ПК-9).

**Владеть:** навыками теоретического обоснования основных закономерностей функционирования психики, образовательно-воспитательных систем (ОК-4, ОК-5, ПК-9).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, ст. преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И. В. Илларионова.

## Б1.В.ОД.2 Социальная культурология

**1. Цель дисциплины:** систематизировать современные теоретические знания о социальной культурологии как науке; на основе социологического подхода выявить соотношение между нормой и действительностью, механизм реализации ценностных ориентаций и их роль в жизни общества, динамику и факторы культурных изменений, влияние культуры на социальные процессы и различные стороны жизни общества.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психология и педагогика» относится к разделу Б1.В.ОД.2 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8), «Основы межкультурной коммуникации» (ОК-4, ПК-4).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин: «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8), «Этнопсихология» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** теоретико-методологические основы социальной культурологии, сущность и структуру современного культурологического знания; формы и типы культур, основные культурно-исторические центры и регионы мира, закономерности их развития и функционирования; роль и значение культуры в жизни общества, о специфике культурологического анализа процессов и явлений; особенности культурных процессов в России и их роль в общей социокультурной динамике; особенности функционирования культуры в современном обществе; место и роль профессиональной деятельности в культуре (ОК-4).

**Уметь:** оперировать основными понятиями социальной культурологии; разбираться в особенностях социокультурного развития в контексте различных исторических эпох и выстраивать соответствующую им иерархию ценностей; ориентироваться в культурной среде современного общества; применять полученные знания для решения типичных задач в области социальных отношений (ОК-4).

**Владеть:** навыками анализа различных культур в целях более полного освоения культурного наследия и составления культурологических прогнозов; навыками социального и культурного взаимодействия на основе понимания общественных процессов, их социокультурного смысла (ОК-4).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры коррекционной педагогики Г. П. Захарова.

## Б1.В.ОД.3 Экономика предприятия

**1. Цель дисциплины:** ознакомление студентов с основами рыночной экономики предприятия, с методами рационального использования ресурсов и управления предприятием с целью получения максимальной прибыли и возрастания его стоимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психология и педагогика» относится к разделу Б1.В.ОД.3 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: «Экономика» (ОК-2, ОПК-3), «Математика» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Экономика в сервисе недвижимости» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:**

- основные цели, задачи и инструменты реализации экономической политики предприятия сервиса (ОК-2);
- отечественный и зарубежный опыт в области рациональной организации и управления экономической деятельностью предприятия сервиса (ОК-2);
- механизм и рычаги государственного воздействия на предпринимательскую деятельность (ОК-2);
- систему факторов, влияющих на экономику хозяйствующих субъектов, и методы оценки их влияния (ПК-12);
- современные методы планирования и оценки деятельности предприятия сервиса (ОК-2).

**Уметь:**

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы экономического развития с целью решения поставленных задач (ОК-2);
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией экономической политики предприятия сервиса (ОК-2);
- анализировать экономическую информацию, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей и использовать полученные данные для принятия эффективных управленческих решений (ПК-12);
- осуществлять выбор инструментальных средств для оценки эффективности отдельных направлений деятельности предприятий сервиса с учетом их специфики и особенностей (ПК-12);
- разрабатывать перспективные, текущие и оперативные планы экономического развития предприятий сервиса (ОК-2).

**Владеть:**

- понятийным аппаратом в области экономики предприятия (ПК-12);
- навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для расчета

социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса (ПК-12);

- методами обоснования управленческих решений и оценки деятельности предприятия (ОК-2);

- навыками выявления резервов повышения эффективности функционирования предприятий сервиса (ОК-2).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева.

## Б1.В.ОД.4 Речевая коммуникация

**1. Цель дисциплины:** ознакомление студентов с основами и принципами речевой коммуникации в деловой сфере.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Речевая коммуникация» относится к разделу Б1.В.ОД.4 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на дисциплине «Психология и педагогика» (ОК-4, ОК-5, ПК-9).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Психология делового общения» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-3
готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	ПК-11

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** теоретические основы устной и письменной речи, принципы деловой речевой коммуникации (ОК-3, ПК-11).

**Уметь:** применять полученные знания в профессиональной практике, использовать их в процессе создания текстов (ОК-3, ПК-11).

**Владеть:** основными категориями и понятиями дисциплины и техниками и технологиями построения логической, аргументированной и ясной речи (ОК-3, ПК-11).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. филос. наук, доцент кафедры литературы и культурологии Уколова М. С.

## Б1.В.ОД.5 Основы межкультурной коммуникации

**1. Цель дисциплины:** изучение основ теории и практики межкультурной коммуникации, формирование конструктивных отношений между людьми различных культур, формирование представлений об основных проблемах межкультурной коммуникации, признания ценностей культурного многообразия современного мира; изучить предмет, объект, основные категории и методологические основы межкультурной коммуникации.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Основы межкультурной коммуникации» относится к разделу Б1.В.ОД.5 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на дисциплине «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов	ПК-4
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** предмет, объект и методологические основы межкультурной коммуникации; ключевые понятия межкультурной коммуникации; теорию организации обслуживания с учетом принципов межкультурной коммуникации (ОК-4, ПК-4, ПК-8).

**Уметь:** систематизировать знания межкультурной коммуникации; терпимо и уважительно относиться к людям различных национальностей; находить адекватные решения в различных коммуникационных ситуациях при общении с представителями других наций и культур; принимать управленческие решения в соответствии с принципами межкультурной коммуникации в сфере сервисной деятельности; выбирать формы и методы оказания сервисных услуг в соответствии с принципами межкультурной коммуникации; использовать достижения межкультурной коммуникации в сервисной деятельности при решении социальных проблем (ОК-4, ПК-4, ПК-8).

**Владеть:** межкультурной коммуникации и освоения чужой культуры (ОК-4, ПК-4, ПК-8).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Кожанов И. В.

## Б1.В.ОД.6 Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости

**1. Цель дисциплины:** расширение представления студентов о моделировании как методе научного познания и научно-исследовательской деятельности; знакомство с существующими и используемыми в современной лингвистике формальными и математическими методами моделирования языка.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.6 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: «Информатика» (ОПК-1), «Информационные технологии в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-5).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Системы, технологии и организация сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ОПК-1

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей, различные способы классификации моделей; основные принципы построения моделей (ОПК-1).

**Уметь:** соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач, определять объект, цель моделирования и предполагаемых пользователей; определять состав информации для построения модели; проводить подробный анализ данных, определять тип каждого данного, распределять данные по изучаемым объектам; подбирать программное обеспечение для построения компьютерной модели (ОПК-1).

**Владеть:** основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, формальными и математическими методами для решения задач сервиса (ОПК-1).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры информационных технологий К. Н. Фадеева.

## Б1.В.ОД.7 Эргономика

**1. Цель дисциплины:** приобретение студентами теоретических и практических навыков в области эргономики, которые позволят правильно и рационально организовать рабочее место и жизнедеятельность специалистов.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Эргономика» относится к разделу Б1.В.ОД.7 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: «Психодиагностика» (ПК-4, ПК-9), «Безопасность жизнедеятельности» (ОК-6, ОК-8).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Этнопсихология» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов организывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя	ОПК-3
готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** современное состояние науки эргономики, терминов; анатомо-физиологические особенности организма человека и их изменения в различных условиях трудовой деятельности; психофизиологические особенности трудовой деятельности (ОПК-3, ПК-3).

**Уметь:** обосновать рекомендации проведения рационального отдыха и эффективной организации труда; диагностировать причины утомляемости; конструировать рациональное рабочее место (ОПК-3, ПК-3).

**Владеть:** навыками оценки психофизиологических показателей в различных условиях жизнедеятельности, навыками конструирования рабочих мест (ОПК-3, ПК-3).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, ст. преподаватель кафедры биологии и основ медицинских знаний О. С. Индейкина.

## Б1.В.ОД.8 Коммунальная гигиена

**1. Цель дисциплины:** изучение основ методологии профилактической медицины, приобретение гигиенических знаний и умений по оценке влияния факторов среды обитания на здоровье человека и населения, а также основных профилактических мероприятий.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Коммунальная гигиена» относится к разделу Б1.В.ОД.8 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, которые были получены в процессе изучения школьных дисциплин.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (ОК-6, ОК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	ОК-8
готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** биологические факторы окружающей среды, их источники и воздействие на человека; химические факторы окружающей среды, их источники и механизмы воздействия на человека; физические факторы окружающей среды, их источники, механизмы действия и дозовый характер воздействия; принципы гигиенического нормирования, гигиенические нормативы, нормативную документацию; специфику и механизм токсического действия вредных веществ, энергетического воздействия и комбинированного действия факторов; опасности среды обитания (виды, классификацию, поля действия, источники возникновения, теорию защиты); правовые основы организации санитарно-эпидемиологического надзора (ОК-8, ПК-3).

**Уметь:** проводить анализ научной литературы; осуществлять мероприятия по формированию мотивированного отношения у населения к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья окружающих, к выполнению рекомендаций; проводить оценку состояния среды обитания человека, а также других факторов, определяющих состояние здоровья населения; применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания; проводить научно-практические исследования (ОК-8, ПК-3).

**Владеть:** навыками оценки состояния среды обитания человека, а также других факторов, определяющих состояние здоровья населения; навыками проведения мероприятий по профилактике заболеваемости населения; гигиеническому воспитанию и обучению, в том числе распространению среди населения навыков, способствующих снижению рисков нарушения здоровья; методами анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания (ОК-8, ПК-3).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, ст. преподаватель кафедры АФиГД Кашаева Е. О.

## Б1.В.ОД.9 Системы, технологии и организация сервиса недвижимости

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о системе, технологии и организации сервиса недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Системы, технологии и организация сервиса недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.9 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Сервисная деятельность» (ПК-3, ПК-11), «Жилая недвижимость: теория и практика» (ПК-3, ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** предмет, объект и методологические основы сервиса недвижимости; ключевые понятия, основные направления и структурные элементы технологии сервиса недвижимости; организационную структуру сервиса недвижимости; методику проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости; показатели и критерии качества сервиса недвижимости; параметры технологических процессов сервиса недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе недвижимости (ПК-10, ПК-12).

**Уметь:** проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости (ПК-10, ПК-12).

**Владеть:** навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости, осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; навыками изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости (ПК-10, ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Кожанов И. В.

## Б1.В.ОД.10 Жилая недвижимость: теория и практика

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о жилой недвижимости, умений применять теоретических знаний в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Жилая недвижимость: теория и практика» относится к разделу Б1.В.ОД.10 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Сервисная деятельность» (ПК-3, ПК-11), «Система, технологии и организация сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Экономика в сервисе недвижимости» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** предмет, объект и методологические основы жилой недвижимости; ключевые понятия жилой недвижимости, основные характеристики и структурные элементы; методику проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе жилой недвижимости; отечественный и зарубежный опыт в сервисе жилой недвижимости (ПК-3, ПК-10, ПК-12).

**Уметь:** проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт сервиса объектов жилой недвижимости (ПК-3, ПК-10, ПК-12).

**Владеть:** навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости (ПК-3, ПК-10, ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 7 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Кожанов И. В.

## Б1.В.ОД.11 Правовые основы функционирования объектов недвижимости

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о жилой недвижимости, умений применять теоретических знаний в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Правовые основы функционирования объектов недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.11 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется такой дисциплине, как «Основы правоведения» (ПК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2), «Экономика в сервисе недвижимости» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса	ПК-11

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** предмет, объект и методологические основы жилой недвижимости; ключевые понятия жилой недвижимости, основные характеристики и структурные элементы; методику проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе жилой недвижимости; отечественный и зарубежный опыт в сервисе жилой недвижимости (ОК-6, ПК-11).

**Уметь:** проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт сервиса объектов жилой недвижимости (ОК-6, ПК-11).

**Владеть:** навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости (ОК-6, ПК-11).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Кожанов И. В.

## Б1.В.ОД.12 Психология делового общения

**1. Цель дисциплины:** формирование базовых знаний о специфике делового общения, психологических основах и механизмах этого процесса, формирование умений, необходимых для использования в практической деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Психология делового общения» относится к разделу Б1.В.ОД.12 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Психология и педагогика» (ОК-4, ОК-5, ПК-9), «Речевая коммуникация» (ОК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Управление персоналом» (ОК-4, ПК-8), «Социальные технологии в сфере сервиса» (ОПК-2, ПК-5).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов	ПК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** специфику, содержание и стороны делового общения; типы информации, передаваемой в процессе коммуникации; виды и причины коммуникативных барьеров в деловом общении (ПК-4, ПК-9).

**Уметь:** оказывать влияние в процессе делового общения, противостоять манипулятивным видам воздействия, организовывать эффективный переговорный процесс (ПК-4, ПК-9).

**Владеть:** практическими навыками осуществления эффективных коммуникаций, способами эффективного взаимодействия в сфере делового общения (ПК-4, ПК-9).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии Л. В. Андреева.

## Б1.В.ОД.13 Социальные технологии в сфере сервиса

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов теоретических знаний о социальных технологиях на разных уровнях сервисной деятельности, умения применять эти технологии для ее рационализации. В процессе изучения курса у студентов формируются четкие представления о современных социальных технологиях, их классификации, основных технологических инструментах в сервисе.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Социальные технологии в сфере сервиса» относится к разделу Б1.В.ОД.13 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Сервисная деятельность» (ПК-3, ПК-11), «Маркетинг в сервисе» (ОПК-2, ПК-5, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Проектирование процесса оказания услуг в сервисе недвижимости» (ПК-5), «Управление персоналом» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя	ОПК-2
готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** роль сервисной деятельности в экономическом и общественном развитии; экономические и организационные аспекты социальных технологий в сервисной деятельности современного типа; особенности развития социальных технологий сервиса в современной России (ОПК-2, ПК-5).

**Уметь:** ориентироваться в многообразии социальных проблем и владеть способами их решения в области применения социальных технологий в сервисной деятельности; проводить исследования психологических особенностей потребителя услуги с учетом национально-регионального и социально-демографических факторов; использовать социальные технологии в сервисной деятельности, адаптируя их в соответствии с целями организации (ОПК-2, ПК-5).

**Владеть:** основными методами и навыками разработки стратегии и алгоритмов обслуживания; навыками грамотного использования нормативных документов, применяемых в сервисной деятельности; навыками работы в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ОПК-2, ПК-5).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, кандидат пед. наук, доцент Т. Н. Астраханцева.

## Б1.В.ОД.14 Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов системного представления о структуре и специфике технологических процессов по оказанию основных видов услуг в сфере сервиса, ознакомление их с видами, эксплуатацией и рациональным использованием технических средств (технологического оборудования), применяемых в этих процессах, с современными технологиями профессиональной деятельности менеджера в сфере сервиса.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.14 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Сервисная деятельность» (ПК-3, ПК-11), «Информационные технологии в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-5).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Современные ресурсосберегающие технологии» (ПК-5), «Эксплуатация жилищного фонда» (ОК-2, ОК-6, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** об основных видах технических средств и технологиях, применяемых в сервисе; взаимосвязь технологии оказания услуги с техническими средствами, необходимыми для ее выполнения; способы организации технологического процесса на предприятиях сервиса; виды, принцип действия, эксплуатацию технических средств, используемых в технологических операциях на предприятиях сервиса; виды и последовательность операций технологических процессов оказания сервисных услуг (ПК-10, ПК-12).

**Уметь:** правильно определять потребность в технических средствах с учетом объема выполняемых ими работ и расходуемых материалов; правильно решать задачи эффективного использования технических средств и рационального размещения этих средств на предприятиях сервиса; осуществлять контроль качества процесса сервиса, оптимизировать технологические процессы на предприятиях сервиса (ПК-10, ПК-12).

**Владеть:** специальной терминологией; навыками работы на основных видах современных технических средств; современными технологиями сервиса недвижимости с последующим выбором их оптимальных вариантов (ПК-10, ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 8 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.т.н., доцент Леонова Е. В.

## Б1.В.ОД.15 Экономика в сервисе недвижимости

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов знаний и умений в сфере отношений собственности, функционирования механизма спроса и предложения на различные категории недвижимости, экономической составляющей сервиса недвижимости.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Экономика в сервисе недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.15 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Экономика» (ОК-2, ОПК-3), «Экономика предприятия» (ОК-2, ПК-12).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2), «Недвижимость региона» (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** сущность, предмет, методы оптимального управления недвижимостью; структуру и виды объектов жилой и нежилой недвижимости; содержание экономических процессов на рынке недвижимости и факторы, определяющие их развитие; формы государственного и муниципального управления объектами недвижимости; виды, формы предпринимательской деятельности на рынке недвижимости и риэлтерских услуг; основные показатели экономической деятельности предприятия, связанные с имуществом; источники формирования имущества предприятия (ОК-2, ПК-12).

**Уметь:** анализировать динамику показателей хозяйственной деятельности, экономических событий на региональном и федеральном рынке сервисных услуг; объяснять этапы создания, эксплуатации, реконструкции и ликвидации объектов на рынке недвижимости; находить необходимую для ориентирования в различных сферах экономики недвижимости информацию; использовать информацию для принятия решений в профессиональной деятельности по оценке имущественных ценностей; осуществлять аналитические расчеты, решать приближенные к реальным условиям практические задачи экономики недвижимости (ОК-2, ПК-12).

**Владеть:** специальной экономической терминологией по рынку предоставления риэлтерских услуг; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, профессиональной аргументацией; навыками работы с правовыми документами, ведения дискуссии; навыками расчета и оценки экономических показателей на микро- и макроэкономическом уровне (ОК-2, ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 8 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.пед.н., доцент Петров О.А.

## Б1.В.ОД.16 Управление персоналом

**1. Цель дисциплины:** подготовка студентов к управленческой деятельности, освоение специфики работы с персоналом, как важнейшим ресурсом организации.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Управление персоналом» относится к разделу Б1.В.ОД.16 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Менеджмент в сервисе» (ОК-4; ОПК-3; ПК-5), «Социальная педагогика» (ОК-4, ПК-4), «Речевая коммуникация» (ОК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Конфликтология» (ОК-4, ПК-9), «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** принципы разработки, основные направления кадровой политики организации и особенности ее реализации; возможные методы совершенствования кадровой политики; особенности форм и этапов работы с персоналом требования к структуре управления персоналом; специфику формирования и совершенствования психологического климата и культуры на предприятиях сервиса (ОК-4, ПК-8).

**Уметь:** проводить первичный анализ кадровой политики на предприятиях сервиса; устанавливать взаимосвязи между целями, структурой, стратегией организации и управлением персоналом; пользоваться своими знаниями и навыками при организации работы с персоналом (ОК-4, ПК-8).

**Владеть навыками:** оценки эффективности деятельности персонала; ведения базовой кадровой документации; сбора информации для совершенствования культуры на предприятиях сервиса; применения наиболее употребляемых методов решения организационных проблем и управления человеческими ресурсами организации (ОК-4, ПК-8).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.пед.н., доцент Кожанов И. В.

## Б1.В.ОД.17 Организация делопроизводства

1. **Цель дисциплины:** подготовка студентов к управленческой деятельности, освоение специфики работы с персоналом, как важнейшим ресурсом организации.

2. **Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Организация делопроизводства» относится к разделу Б1.В.ОД.17 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Менеджмент в сервисе» (ОК-4; ОПК-3; ПК-5), «Социальная педагогика» (ОК-4, ПК-4), «Речевая коммуникация» (ОК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Конфликтология» (ОК-4, ПК-9), «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. **Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен к самоорганизации и самообразованию	ОК-5
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ОПК-1

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** принципы разработки, основные направления кадровой политики организации и особенности ее реализации; возможные методы совершенствования кадровой политики; особенности форм и этапов работы с персоналом требования к структуре управления персоналом; специфику формирования и совершенствования психологического климата и культуры на предприятиях сервиса (ОК-4, ПК-8).

**Уметь:** проводить первичный анализ кадровой политики на предприятиях сервиса; устанавливать взаимосвязи между целями, структурой, стратегией организации и управлением персоналом; пользоваться своими знаниями и навыками при организации работы с персоналом (ОК-4, ПК-8).

**Владеть навыками:** оценки эффективности деятельности персонала; ведения базовой кадровой документации; сбора информации для совершенствования культуры на предприятиях сервиса; применения наиболее употребляемых методов решения организационных проблем и управления человеческими ресурсами организации (ОК-4, ПК-8).

4. **Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

5. **Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.пед.н., доцент Кожанов И. В.

## Б1.В.ОД.18 Инвестирование и финансирование объектов недвижимости

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов экономического мышления, понимания основных принципов реализации инвестиционной политики, планирования и анализа результатов инвестирования и финансирования объектов недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» относится к разделу Б1.В.ОД.18 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Экономика» (ОК-2; ОПК-3), «Сервисная деятельность» (ПК-3, ПК-11).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Экономика в сервисе недвижимости» (ОК-2, ПК-12), «Оценка объектов недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** основные категории, характеризующие инвестиционные процессы в сфере сервиса недвижимости; методы финансирования, роль девелопмента и лизинга в инвестиционной деятельности; возможности формирования портфеля ценных бумаг в сфере недвижимости; систему оценки эффективности инвестиционных проектов (ОК-2).

**Уметь:** планировать и выбирать объекты недвижимости для инвестирования и финансирования; применять полученные знания к анализу конкретных экономических проблем» оценивать различные инвестиционные проекты с точки зрения их экономической эффективности и социальной значимости (ОК-2).

**Владеть навыками:** методами экономико-математического анализа для изучения динамики количественных параметров инвестиционных процессов в сфере недвижимости (ОК-2).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.экон.н., доцент Бутырнова Т. В.

## Б1.В.ОД.19 Экология

**1. Цель дисциплины:** ознакомить со структурой живой природы, с законами развития природной среды, с историей и перспективой взаимоотношений «общество-природа», с основами рационального природопользования, состоянием и перспективой развития биосферы в целом.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Экология» относится к разделу Б1.В.ОД.19 обязательным дисциплинам вариативной части.

Учитываются компетенции, сформированные у обучающихся за время учебы в средней общеобразовательной школе и заведениях среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Экологическое прогнозирование и мониторинг» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	ОК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** экосистемы, принципы рационального природопользования, методы ресурсосбережения, организационно-правовые средства охраны окружающей среды (ОК-8).

**Уметь:** использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности (ОК-8).

**Владеть навыками:** методами выбора рационального способа снижения воздействия на окружающую среду в процессе сервисной деятельности (ОК-8).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.б.н., зав. кафедрой биоэкологии и географии Куприянова М. Ю.

## Б1.В.ДВ Прикладная физическая культура

**1. Цель дисциплины:** формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической и подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Чувашский язык» относится к разделу Б1.В.ДВ обязательным дисциплинам вариативной части.

Учитываются компетенции, сформированные у обучающихся за время учебы в средней общеобразовательной школе и заведениях среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Экологическое прогнозирование и мониторинг» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	ОК-7

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** экосистемы, принципы рационального природопользования, методы ресурсосбережения, организационно-правовые средства охраны окружающей среды (ОК-8).

**Уметь:** использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности (ОК-8).

**Владеть навыками:** методами выбора рационального способа снижения воздействия на окружающую среду в процессе сервисной деятельности (ОК-8).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к.б.н., зав. кафедрой биоэкологии и географии Куприянова М. Ю.

## Б1.В.ДВ.1 Чувашский язык

**1. Цель дисциплины:** формирование знаний об основных закономерностях современного чувашского языка, развитие коммуникативной компетенции в совокупности её составляющих – речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной, учебнопознавательной.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Чувашский язык» относится к разделу Б1.В.ДВ.1 обязательным дисциплинам вариативной части.

Учитываются компетенции, сформированные у обучающихся за время учебы в средней общеобразовательной школе и заведениях среднего профессионального образования.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Историко-культурное наследие региона» (ОК-1, ПК-8), «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-3
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** основные грамматические явления, части речи, грамматические категории, структуру предложения; об обиходно-бытовом, официально-деловом, научном стилях, иметь общее представление о стиле художественной литературы; культуру и традиции народа изучаемого языка, правила речевого этикета (ОК-3, ПК-8).

**Уметь:** пользоваться отраслевым словарем, самостоятельно читать оригинальную литературу по специальности, извлекая при этом необходимую для работы информацию; аннотировать и реферировать оригинальные тексты по специальности, составлять библиографию (ОК-3, ПК-8).

#### **Владеть:**

– Фонетическими навыками. Спецификой артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основными особенностями полного стиля произношения, характерными для сферы профессиональной коммуникации; чтением (ОК-3, ПК-8).

– Лексическим минимумом в объёме, как минимум, 3000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и др.). Понятие о способах словообразования (ОК-3, ПК-8).

– Грамматическими навыками. Основными грамматическими явлениями. Структурой предложения (ОК-3, ПК-8).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, доцент кафедры чувашского языка и методики преподавания Т. В. Артемьева.

## Б1.В.ДВ.2 Недвижимость региона

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научных знаний о недвижимости и ее региональных особенностях.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Недвижимость региона» относится к разделу Б1.В.ДВ.2 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2), «Зарубежный опыт организации сервиса недвижимости» (ПК-3).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8), «Социальная культурология» (ОК-4).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-1
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** предмет, объект и методологические основы недвижимости, ключевые понятия недвижимости и отличительные черты разных видов недвижимости, региональное своеобразие недвижимости и его рынка (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

**Уметь:** находить адекватные решения в различных правоотношениях с недвижимостью, использовать достижения современной практики при решении задач недвижимости, проводить сравнительный анализ объектов недвижимости (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

**Владеть:** навыками разработки и внедрения инновационных проектов в сфере недвижимости (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к. пед. н., доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Н. В. Иванова.

## Б1.В.ДВ.2 Историко-культурное наследие региона

**1. Цель дисциплины:** ознакомить обучающихся с основными этапами становления и развития истории и культуры чувашского края.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Историко-культурное наследие региона» относится к разделу Б1.В.ДВ.2 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «История» (ОК-1, ОК-6, ПК-8), «История и культура родного края» (ОК-1, ПК-8).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Социальная культурология» (ОК-4), «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» (ОК-4, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-1
способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** основные этапы происхождения, формирования и этнической истории чувашского народа, различные стороны традиционной культуры, хозяйственной деятельности, общественного и семейного быта, особенности народных знаний и философии, художественного творчества, современных и этнических процессов (ОК-1, ПК-8).

**Уметь:** объяснять причины и ход исторического процесса, который протекал на общем фоне этногенеза народов Среднего Поволжья; анализировать конкретные исторические явления и процессы, определять их место и роль в мировом сообществе цивилизаций, значение в общем процессе эволюции; выделять характерные черты и особенности разных периодов истории человечества и сопоставлять их (ОК-1, ПК-8).

**Владеть:** основными конкретно-историческими методами и приемами научно-исследовательской и практической работы по получению учебной исторической информации, навыками работы с историческими источниками (ОК-1, ПК-8).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к. пед. н., доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов.

### Б1.В.ДВ.3 Современные ресурсосберегающие технологии

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о современных ресурсосберегающих технологиях и особенностях их использования.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Современные ресурсосберегающие технологии» относится к разделу Б1.В.ДВ.3 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Информационные технологии в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-5), «Техническая эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплины «Эксплуатация жилищного фонда» (ОК-2, ОК-6, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** виды ресурсосберегающих технологий, особенности их применения в сервисе недвижимости (ПК-5).

**Уметь:** правильно определять необходимые для ресурсосбережения технологии и внедрять их с учетом региональных особенностей (ПК-5).

**Владеть:** специальной терминологией, современными ресурсосберегающими технологиями, навыками их внедрения (ПК-5).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, к. пед. н., доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов.

## Б1.В.ДВ.3 Конфликтология

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов адекватного представления о предмете и задачах системной конфликтологии на современном этапе, ее основных направлениях, понятиях, методах диагностики социальных конфликтов, возможностях практического использования полученных знаний на практике.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Конфликтология» относится к разделу Б1.В.ДВ.3 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Психология и педагогика» (ОК-4, ОК-5, ПК-9), «Психодиагностика» (ПК-4, ПК-9), «Психологический практикум» (ПК-4, ПК-9), «Психология делового общения» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Этнопсихология» (ОК-4, ПК-8), «Социальная культурология» (ОК-4).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** понятийно-категориальный аппарат конфликтологии, основные технологии урегулирования и профилактики конфликтов, сферы и специфику социальных конфликтов (ОК-4, ПК-9).

**Уметь:** осуществлять анализ конфликтного взаимодействия, использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта (ОК-4, ПК-9).

**Владеть:** практическими навыками диагностики конфликта, технологиями предупреждения и управления конфликтами (ОК-4, ПК-9).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии А. Ю. Лукина.

## Б1.В.ДВ.4 Эксплуатация жилищного фонда

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов адекватного представления о предмете и задачах системной конфликтологии на современном этапе, ее основных направлениях, понятиях, методах диагностики социальных конфликтов, возможностях практического использования полученных знаний на практике.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Конфликтология» относится к разделу Б1.В.ДВ.3 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Техническая эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Жилая недвижимость: теория и практика» (ПК-3, ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Управление объектами недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Оценка объектов недвижимости» (ПК-10, ПК-12).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-2
способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-6
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** понятийно-категориальный аппарат конфликтологии, основные технологии урегулирования и профилактики конфликтов, сферы и специфику социальных конфликтов (ОК-2, ОК-6, ПК-12).

**Уметь:** осуществлять анализ конфликтного взаимодействия, использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта (ОК-2, ОК-6, ПК-12).

**Владеть:** практическими навыками диагностики конфликта, технологиями предупреждения и управления конфликтами (ОК-2, ОК-6, ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 7 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии А. Ю. Лукина.



## Б1.В.ДВ.4 Основы полемического мастерства

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов адекватного представления о предмете и задачах системной конфликтологии на современном этапе, ее основных направлениях, понятиях, методах диагностики социальных конфликтов, возможностях практического использования полученных знаний на практике.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Основы полемического мастерства» относится к разделу Б1.В.ДВ.4 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Речевая коммуникация» (ОК-3, ПК-11), «Психология делового общения» (ПК-4, ПК-9).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Конфликтология» (ОК-4, ПК-9), «Социальная культурология» (ОК-4).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** понятийно-категориальный аппарат конфликтологии, основные технологии урегулирования и профилактики конфликтов, сферы и специфику социальных конфликтов (ОК-4, ПК-9).

**Уметь:** осуществлять анализ конфликтного взаимодействия, использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта (ОК-4, ПК-9).

**Владеть:** практическими навыками диагностики конфликта, технологиями предупреждения и управления конфликтами (ОК-4, ПК-9).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 7 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии А. Ю. Лукина.

## Б1.В.ДВ.5 Оценка объектов недвижимости

**1. Цель дисциплины:** формирование профессиональных компетенций обучающихся в области оценки объектов недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Оценка объектов недвижимости» относится к разделу Б1.В.ДВ.5 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Математика» (ОК-2), «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» (ОПК-1), «Жилая недвижимость: теория и практика» (ПК-3, ПК-10, ПК-12), «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Управление объектами недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Недвижимость региона» (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** особенности недвижимости в качестве объекта оценки; принципы оценки недвижимости и стандарты оценки, принятые в российской и международной практике; подходы в оценке недвижимости; основные нормативно-правовые акты, регулирующие оценочную деятельность в России, в частности оценку недвижимости; порядок сбора и обработки информации при оценке недвижимости (ПК-10, ПК-12).

**Уметь:** правильно применять принципы и методы оценки недвижимости при определении ее рыночной стоимости; анализировать отчет об оценке стоимости недвижимости с точки зрения ее рыночной стоимости (ПК-10, ПК-12).

**Владеть:** работы с законодательными актами об оценке недвижимости; применения теоретических знаний при практической деятельности оценщика (ПК-10, ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, зав. кафедрой дошкольного образования и сервиса, кандидат педагогических наук, доцент М. Ю. Дерябина.

## Б1.В.ДВ.5 Управление объектами недвижимости

**1. Цель дисциплины:** формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для эффективного управления объектами недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Управление объектами недвижимости» относится к разделу Б1.В.ДВ.5 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Основы правоведения» (ОК-6, ПК-11), «Менеджмент в сервисе» (ОК-4, ОПК-3, ПК-5), «Система, технологии и организация сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Эксплуатация жилищного фонда» (ОК-2, ОК-6, ПК-12), «Недвижимость региона» (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10
готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** современное законодательство, методические, нормативные и другие правовые документы, регламентирующие операции на рынке недвижимости, основные подходы и методы оценки стоимости объектов недвижимости, механизм управления стоимостью объектов недвижимости с учетом интересов собственника (ПК-10, ПК-12).

**Уметь:** обосновывать варианты управления объектами недвижимости, оптимизировать их выбор по критериям социальной и экономической эффективности; оценивать стоимость объектов недвижимости, являющихся специфическими для регионального рынка недвижимости (ПК-10, ПК-12).

**Владеть:** специальной терминологией в области оценки и управления объектами недвижимости; навыками по работе с источниками информации для мониторинга факторов внешней и внутренней сред регионального рынка недвижимости; экономико-математическими методами и моделями оценки стоимости объектов недвижимости; критериями выбора оптимальных вариантов управления стоимостью объектов недвижимости (ПК-10, ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, зав. кафедрой дошкольного образования и сервиса, кандидат педагогических наук, доцент М. Ю. Дерябина.

## Б1.В.ДВ.6 Управление многоквартирными домами

**1. Цель дисциплины:** формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для эффективного управления объектами недвижимости.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина «Управление многоквартирными домами» относится к разделу Б1.В.ДВ.6 обязательным дисциплинам вариативной части.

Дисциплина базируется таких дисциплинах, как «Основы правоведения» (ОК-6, ПК-11), «Менеджмент в сервисе» (ОК-4, ОПК-3, ПК-5), «Система, технологии и организация сервиса недвижимости» (ПК-10, ПК-12), «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» (ОК-2).

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения дисциплин «Эксплуатация жилищного фонда» (ОК-2, ОК-6, ПК-12), «Недвижимость региона» (ОК-1, ОК-6, ПК-8).

Освоение данной дисциплины является также необходимой основой для подготовки к государственной итоговой аттестации.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС ВО
способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4
способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-9

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:** современное законодательство, методические, нормативные и другие правовые документы, регламентирующие операции на рынке недвижимости, основные подходы и методы оценки стоимости объектов недвижимости, механизм управления стоимостью объектов недвижимости с учетом интересов собственника (ПК-10, ПК-12).

**Уметь:** обосновывать варианты управления объектами недвижимости, оптимизировать их выбор по критериям социальной и экономической эффективности; оценивать стоимость объектов недвижимости, являющихся специфическими для регионального рынка недвижимости (ПК-10, ПК-12).

**Владеть:** специальной терминологией в области оценки и управления объектами недвижимости; навыками по работе с источниками информации для мониторинга факторов внешней и внутренней сред регионального рынка недвижимости; экономико-математическими методами и моделями оценки стоимости объектов недвижимости; критериями выбора оптимальных вариантов управления стоимостью объектов недвижимости (ПК-10, ПК-12).

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 9 зачетных единиц.

**5. Разработчики:** ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, зав. кафедрой дошкольного образования и сервиса, кандидат педагогических наук, доцент М. Ю. Дерябина.

