

3-4и

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Чувашский государственный педагогический университет
им. И. Я. Яковлева»



ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

УЧЕБНАЯ (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ) ПРАКТИКА

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Профиль подготовки
Сервис недвижимости

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
заочная

Чебоксары 2016

1. Цели практики

Целями учебной (научно-исследовательской) практики являются:

- углубление и закрепление теоретических знаний студентов, полученных в процессе обучения;
- формирование профессиональной позиции будущего выпускника;
- представление о характере взаимодействия с потребителем услуг;
- осмысление обучающимися своего места и роли как будущего специалиста в структуре объекта практики;
- формирование практических навыков подготовки и проведения самостоятельной научно-исследовательской работы, развитие культуры мышления.

2. Задачи практики

Задачами учебной (научно-исследовательской) практики являются:

- закрепление знаний по теоретическим курсам общепрофессиональной и специальной подготовки;
- знакомство с организационными подходами, методами и правилами организации и управления сервисом в сфере малого и среднего бизнеса;
- формирование умения подбирать и использовать методы исследований для решения исследовательских задач;
- отработка практических исследовательских навыков и умений (подготовки исследования и его проведения; сбора, обработки, анализа и систематизации полученных эмпирических фактов);
- формирование у студентов практикоориентированных умений и навыков, развитие способностей для успешного осуществления работы в сфере сервиса;
- формирование умения презентовать и составлять отчеты о полученных результатах (доклад, тезисы или статьи).

3. Место практики в структуре ОПОП ВО

Учебная (научно-исследовательская) практика является обязательным видом учебной работы бакалавра, входит в состав раздела «Б2.У Учебная практика» ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю Сервис недвижимости.

Для успешного прохождения практики студентам необходимо знание основ следующих дисциплин: «Сервисология» (ПК-4,8), «Сервисная деятельность» (ПК-1,3,11), «Информационные технологии в сервисе недвижимости» (ОПК-1, ПК-5,7), «Жилая недвижимость: теория и практика» (ПК-3,10,12).

Для успешного прохождения учебной (ознакомительной) практики студент должен:

знать:

- содержание ключевых понятий о потребностях человека, место сервиса в жизнедеятельности человека (ПК-4,8);

– предмет, объект и методологические основы сервисной деятельности, содержание основных категорий сервисной деятельности (ПК-3,11);

– показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости (ПК-3,10,12);

уметь:

– разрабатывать организационную структуру сервисного предприятия; формулировать стратегию и тактику сервисного предприятия (ПК-3,11);

– осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости (ПК-3,10,12);

владеть:

– навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования и управления процессом удовлетворения потребностей человека (ПК-4,6);

– навыками анализа и прогнозирования сервисной деятельности; разработки современных сервисных технологий; проектирования, эффективной организации и управления сервисной деятельностью (ПК-3,11);

– навыками осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса недвижимости (ПК-3,10,12).

Полученные при прохождении учебной (ознакомительной) практики знания и умения могут быть использованы при прохождении производственной практики, при выполнении выпускной квалификационной (бакалаврской) работы.

4. Вид, тип, способ и форма проведения практики

Вид практики – учебная практика.

Тип практики – практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Способ проведения практики – стационарная практика.

Форма проведения практики – дискретно.

5. Место и время проведения практики

Учебная (научно-исследовательская) практика проводится на базе кафедр и специализированных лабораторий (кабинетов) университета, а также на базе организаций сервиса недвижимости городов Чебоксары и Новочебоксарск, с которыми заключены договора о сотрудничестве.

Время прохождения практики – 7 семестр.

6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

В результате прохождения данной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, универсальные и профессиональные компетенции:

общекультурные:

– способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

– способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

профессиональные:

– готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

– готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

– готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

– способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате прохождения практики студент должен:

знать:

– наиболее актуальные направления исследований в современной теоретической и экспериментальной науке; конкретную предметную область науки и ее истории;

– виды и типы научных исследований, принципы разработки их методологии, методики и правил организации исследования;

– методы анализа и интерпретации полученных данных;

– современные информационные технологии, обеспечивающие поиск и сбор информации, применяемые при обработке результатов научных экспериментов и сборе, обработке, хранении и передаче информации; знание правил оформления результатов исследования (отчет, статья, курсовая работа, выпускная квалификационная работа, диссертация);

уметь:

– самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования;

– формулировать цель исследования в соответствии с выбранной темой и определенной научно-познавательной проблемой, конкретизировать содержание цели в задачах исследования;

– четко устанавливать объект и предмет исследования;

– соотносить результат деятельности с поставленной целью;

– представлять и оформлять отчет и документацию о результатах исследования, выражать мысль четко и конкретно;

– оформлять исследовательский материал в соответствии с требованиями ГОСТ;

владеть:

– формами и методами научного познания, методами поиска, обработки и использования научной информации;

– методами научного исследования, умениями обработки, количественного и качественного анализа экспериментальных данных, представления результатов исследования.

7. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетных единицы, 216 часов.

7.1 Структура практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной / производственной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в часах	Формы текущего контроля
1	Подготовительный	Инструктаж по содержанию научно-исследовательской практики (10 часов)	Индивидуальный план прохождения практики
2	Аналитико-обобщающий	Сбор, анализ и обобщение научной информации по проблеме итоговой исследовательской работы, о достижениях зарубежной и отечественной практики в соответствующей области знаний (90 часов)	Проверка композиционной структуры исследования. Проверка первой главы выпускной квалификационной работы. Дневник практики
3	Исследовательский	Формулирование вводной части исследовательской работы. Подбор, при необходимости адаптация диагностического инструментария. Сбор первичных эмпирических данных (100 часов)	Проверка введения работы. Проверка комплекса диагностического инструментария и данных обследования. Дневник практики
4	Отчетный	Подготовка статьи или тезисов по проблеме исследования. Обобщение результатов практической деятельности студентов на итоговой конференции (16 часов)	Проверка статьи или тезисов. Представление отчетной документации, участие в итоговой конференции

7.2 Содержание практики

Подготовительный этап. Перед началом практики ответственный за организацию практики преподаватель проводит установочную конференцию (рассказывает о ее цели и содержании, порядке выполнения отдельных элементов задания, форме и содержании отчета в конце работы).

Аналитико-обобщающий этап. Студенты составляют композиционную структуру исследования (содержание работы), проводят сбор, анализ и обобщение научной информации по проблеме итоговой исследовательской работы, о достижениях зарубежной и отечественной практики в соответствующей области знаний. Оформляется в окончательном виде содержание первой главы выпускной исследовательской (бакалаврской) работы.

Исследовательский этап. Студенты формулируют вводную часть исследовательской работы. Осуществляют подбор, при необходимости адаптацию диагностического инструментария для организации констатирующего исследования, собирают первичные эмпирические данные.

Отчетный этап. Готовится статья или тезисы по проблеме исследования. Подводятся итоги практики и осуществляется оценка деятельности студента. Студенты оформляют документы по практике, включая отчет по практике.

8. Формы отчетности по практике

По итогам практики не позднее трех дней после окончания практики студенты представляют на кафедру комплект отчетной документации, включающий:

- 1) индивидуальный план учебной (научно-исследовательской) практики;
- 2) дневник учебной (научно-исследовательской) практики;
- 3) отчет по учебной (научно-исследовательской) практики;
- 4) комплект приложений: описание использованного комплекса диагностических методик и описание результатов обследования.

По результатам учебной (научно-исследовательской) практики студентам выставляется дифференцированный зачет в ведомость и в зачетную книжку.

9. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

9.1 Паспорт фонда оценочных средств по практике

№ п/п	Наименование раздела (этапа) практики	Код компетенции	Форма контроля	План-график проведения контрольных мероприятий
1	Подготовительный	ОК-4, ОК-6	Индивидуальный план прохождения практики	В конце 1-й недели

2	Аналитико-обобщающий	ОК-4, ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-9	Проверка композиционной структуры исследования. Проверка первой главы выпускной квалификационной работы. Дневник практики	Первая неделя практики
3	Исследовательский	ОК-4, ОК-6, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-9	Проверка введения работы. Проверка комплекса диагностического инструментария и данных обследования. Дневник практики	Последняя неделя практики
4	Отчетный этап	ОК-4, ПК-9	Проверка статьи или тезисов. Представление отчетной документации, участие в итоговой конференции	В конце практики

9.2 Оценочные средства по практике

Подготовительный этап

Критерии оценивания участия в установочной конференции по практике (до 10 баллов)

Студент должен принять участие в работе установочной конференции, пройти инструктаж.

«10 баллов» ставится, если студент присутствовал на установочной конференции, прошел инструктаж.

«8 баллов» ставится, если студент не присутствовал на конференции по уважительной причине; инструктаж прошел не вовремя.

«0 баллов» ставится, если студент не присутствовал на конференции по не уважительной причине; инструктаж не прошел.

Критерии оценивания индивидуального плана прохождения практики (до 20 баллов)

Студент должен в течение первой недели практики составить индивидуальный план прохождения практики, согласовать с руководителем и утвердить на кафедре.

«20 баллов» ставится, если индивидуальный план прохождения практики составлен вовремя, согласован с руководителем, утвержден на кафедре.

«10 баллов» ставится, если индивидуальный план прохождения практики составлен вовремя, не согласован с руководителем и не утвержден на кафедре.

«8 баллов» ставится, если индивидуальный план прохождения практики составлен не вовремя, не согласован с руководителем, не утвержден на кафедре.

«0 баллов» ставится, если индивидуальный план прохождения практики не составлен.

Аналитико-обобщающий этап

Критерии оценивания композиционной структуры исследования (до 10 баллов)

«10 баллов» ставится, если композиционная структура выпускной квалификационной работы составлена верно.

«7 баллов» ставится, если допущены незначительные ошибки в составлении композиционной структуры выпускной квалификационной работы.

«3 баллов» ставится, если допущены значительные ошибки в составлении композиционной структуры выпускной квалификационной работы.

Критерии оценивания теоретической главы выпускной квалификационной работы (до 20 баллов)

«20 баллов» ставится, если содержание материала отвечает теме исследования, хорошо структурировано, выводы логичны, отражают проблему исследования, имеются ссылки на авторов.

«17 баллов» ставится, если содержание материала отвечает теме исследования, имеются небольшие нарушения в логике изложения, выводы логичны, отражают проблему исследования, но не во всех случаях имеются ссылки на авторов.

«14 баллов» ставится, если содержание материала отвечает теме исследования, но плохо структурировано, выводы нелогичны, ссылки на авторов практически отсутствуют.

Исследовательский этап

Критерии оценивания качества оформленного введения и комплекса диагностического инструментария (до 20 баллов)

«20 баллов» ставится, если введение работы оформлено по всем правилам, диагностический инструментарий подобран в соответствии с проблемой исследования.

«16 баллов» ставится, если введение работы требуют незначительной доработки, диагностический инструментарий соответствует проблеме исследования.

«10 баллов» ставится, если введение работы требуют значительной доработки, диагностический инструментарий не соответствует проблеме исследования.

«4 балла» ставится, если введение работы оформлено неграмотно, без соблюдения требований, комплекс диагностического инструментария отсутствует.

Отчетный этап

Критерии оценивания качества представленной статьи/тезисов и отчета о практике (до 20 баллов)

«20 баллов» ставится, если статья/тезисы качественно подготовлены, отчет оформлен согласно всем требованиям и сдан вовремя руководителю на кафедру.

«16 баллов» ставится, если статья/тезисы требуют незначительной доработки, отчет оформлен согласно всем требованиям и сдан не вовремя руководителю на кафедру.

«10 баллов» ставится, если статья/тезисы требуют значительной доработки, отчет оформлен не по всем требованиям и сдан вовремя руководителю на кафедру.

«4 балла» ставится, если отчет оформлен неграмотно, без соблюдения требований и сдан не вовремя руководителю на кафедру.

Аттестация по результатам практики проводится в процессе ее прохождения и отчета по ней. В соответствии с Положением о рейтинговой оценке качества знаний студентов итоги практики оцениваются по 100-балльной шкале.

Соответствие между 100-балльной шкалой и стандартной 5-балльной шкалой

100-балльная шкала	5-балльная шкала	Критерии
90-100 баллов	«5»	Все задания практики выполнены полностью, с учетом всех требований, грамотно в содержательном и литературном отношении; отчетная документация аккуратно оформлена и сдана в срок
76-89 баллов	«4»	В работе студента-практиканта и в отчетной документации есть отдельные частные недостатки, а именно: недочеты во вводной и аналитической частях исследовательской работы, в оформлении и сроках сдачи документации
60-75 баллов	«3»	Существуют некоторые недостатки в оформлении вводной и аналитической части исследовательской работы, а также недисциплинированность в выполнении требований практики, 1-2 грубые ошибки в выполнении и оформлении материалов практики; работа сдана с большим опозданием
ниже 60 баллов	«2»	Отсутствие студента на практике без уважительной причины и не предоставление отчетной документации о прохождении практики

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

а) основная литература:

1. Баранова, Э. А. Оформление студенческой исследовательской работы / Э. А. Баранова. – Чебоксары : Чуваш. гос. пед. ун-т, 2012.

2. Волков, Ю. Г. Как написать дипломную, курсовую, реферат / Ю. Г. Волков. – Ростов-н/Д. : Феникс, 2004.

3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность: Учеб. для вузов по специальности «Сервис» / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. – М. : Дашков и Ко, 2007.

4. Подготовка и оформление курсовых, дипломных, реферативных и диссертационных работ: методическое пособие / сост. И. Н. Кузнецов. – Минск : Харвест, 1999.

5. Эхо, Ю. Письменные работы в вузах: учебное пособие / Ю. Эхо. – М. : ИНФРА-М, 2000.

б) дополнительная литература:

1. Бурдин, К. С. Как оформить научную работу / К. С. Бурдин, П. В. Веселов. – М. : Наука, 1973.

2. Вербицкий, А. А. О структуре и содержании диссертационных исследований / А. А. Вербицкий // Педагогика. – 1994. – № 3.

3. Найн, А. О методологическом аппарате диссертационных исследований / А. О. Найн // Педагогика. – 1995. – № 5.

4. Ядэшко, В. И. Подготовка студента-исследователя в системе вузовского обучения / В. И. Ядэшко, В. И. Яшина. – М. : Просвещение, 1996.

в) Интернет-ресурсы:

1. Электронные библиотеки образовательного портала РФ – <http://www.edu.ru/db/portal/sites/elib/e-lib.htm>.

2. Портал ЖКХ Чувашской Республики – <http://www.jkh.cap.ru/>

3. Государственная жилищная инспекция Чувашской Республики – http://gov.cap.ru/default.aspx?gov_id=112.

4. Школа грамотного потребителя - <http://xn--c1adpoeect8c.xn--p1ai/>

11. Информационные технологии, используемые на практике

1. Программы Microsoft Office.

2. Программа для демонстрации видеозаписей.

3. Программы для работы в сети Интернет.

4. Электронные версии учебников и учебно-методических пособий, аудио-, видео-, интерактивные материалы,

5. СПС ГАРАНТ, СПС Консультант плюс;

6. Библиографические и полнотекстовые ресурсы свободного доступа, отражаемые в каталоге Интернет-ресурсов, электронная библиотека и электронный архив открытого доступа НИУ Бел-ГУ. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>

12. Материально-техническая база практики

Осуществляется свободный доступ практикантов к библиотечным фондам и базам данных ВУЗа / отдельных кафедр, по содержанию соответствующих программе практики. Практиканты обеспечиваются необходимым комплектом методических материалов (дневник, положение о практике, руководство по проведению практики и др.). В организациях сервиса недвижимости для ознакомления присутствует нормативно-правовая документация, специальная документация, организационно-методическая документация, специальная литература. Для оформления результатов практики обучающиеся имеют возможность использовать материальное оснащение факультета: Компьютерный класс, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура, в том числе: компьютер «Dugon» 800, лазерный принтер HPLJ 1200, сканер hp scanjet 3500 с, телевизор «Samsung», видеомаягнитофон «Samsung», магнитофон, интерактивная доска, доступ к сети Интернет, наглядно-методические пособия, дидактические материалы, отраслевой отдел научной библиотеки с электронным читальным залом.

ПРИЛОЖЕНИЕ А (справочное)

Образец оформления индивидуального плана практики

УТВЕРЖДАЮ

Методист _____

« ____ » _____ 2016 г.

Индивидуальный план

Учебной (научно-исследовательской) практики студента(ки)
_____ курса

направления подготовки 43.03.01 Сервис профиля подготовки Сервис
недвижимости факультета дошкольной и коррекционной педагогики и
психологии

ФГБОУ ВО «ЧГПУ им. И.Я. Яковлева»

ФИО студента

в

наименование организации

с _____ по _____ 2016 г.

Дата	Содержание работы	Отметка о выполнении

Студент-практикант _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

Согласован:
Руководитель практики
от профильной организации _____ / _____ /

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (справочное)

Образец оформления дневника

УТВЕРЖДАЮ

Методист _____

« ____ » _____ 2016 г.

Индивидуальный план

Учебной (научно-исследовательской) практики студента(ки)
_____ курса

направления подготовки 43.03.01 Сервис профиля подготовки Сервис
недвижимости факультета дошкольной и коррекционной педагогики и
психологии

ФГБОУ ВО «ЧГПУ им. И.Я. Яковлева»

ФИО студента

В

(место прохождения практики)

с _____ по _____ 201__ г.

Методист по профилю: _____

Руководитель практики в профильной организации _____

Методист по психологии _____

Руководитель организации сервиса недвижимости _____

Дата	Содержание работы	Положительные моменты	Выводы, рекомендации, предложения